



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



КОМУНИКАЦИОНЕН ПЛАН НА ДУНАВСКИ ТУРИСТИЧЕСКИ РАЙОН

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Съдържание

1. Подход за идентифициране на целеви пазари	3
2. Описание на медийните канали и речник на термините	20
3. Профил на целевите пазари	27
4. Специализирани борси и изложения.....	116
Най-важните международни събития	116
Тематични събития	120
Национални събития с туристическа насоченост	123
5. Предложение за лого и слоган	134
6. Ключово послание на района	136
Предложения за уникално предложение за продажба.....	136
Желано пазарно позициониране.....	136
Ключови послания на района	136
7. Концепция за брендиране на местните стоки и услуги	138
8. Ресурси за изпълнение.....	139
Материално – технически ресурси за обезпечаване на ОУТР	139
Експертни.....	139
Web ресурси	140
Финансови ресурси за материално техническото обезпечаване на ОУТР	140
9. Бюджет	141

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



1. Подход за идентифициране на целеви пазари

Вътрешният пазар е първи по приоритетност, с оглед данните настоящия туристопоток към туристическия район, а също и предвид предприетата от МТ кризисна рекламна програма за 2020 г. за вътрешния туризъм като „...първа и логична стъпка към възстановяване на сектора“¹. Въпреки безспорната важност на чуждестранните пазари за постигане на увеличение в общия брой посещения, на българския пазар следва да бъдат съсредоточени основна част от маркетинговите усилия и ресурси. Като основни доводи за поставяне на българския турист на челното място при подредба на целевите пазари по приоритетност следва като минимум да посочим:

- Хоризонтът на настоящата стратегия (2021 – 2023 г.) ще съвпадне поне частично с изключително непредвидим период от гледна точка на международните пътувания. Към момента на изготвяне на стратегията в глобален мащаб все още се налагат сериозни ограничения за пътуване. Темповете на имунизация, управлението на заболяемостта, условията за влизане и престой на наша територия, специфичните условия по държави за връщане обратно след пътуване в чужбина, както и редовността и предвидимостта на авиотранспорта ще имат изключително силно влияние върху обективните възможности за посещение на района от чуждестранни туристи, респективно и върху интензитета на посещенията.
- Българският клиент обичайно не е толкова платежоспособен, колкото този от чужбина, но е по-лоялен. При задоволително обслужване, приемлива цена и достатъчна наситеност с преживявания в дестинацията, той е напълно склонен да посети повторно съвсем скоро, освен и да препоръча на своите близки.
- За българският турист пътуването до района е най-лесно осъществимо – не само не се подчинява на толкова много потенциални рестрикции, но и изисква далеч по-скромна предварителна подготовка в нормална обстановка. Това означава, че и при неблагоприятно развитие на глобално ниво, мобилността в страната ще е лесен, а дори и предпочитан вариант, заради възможността за по-голяма гъвкавост в планирането.

¹ МТ, Кризисна програма за реклама, април 2020 г., <https://www.tourism.government.bg/bg/kategorii/strategicheski-dokumenti/krizisna-programa-za-reklama-2020-g>



- Министерство на туризма осъществи през 2019 г. и планира до края на 2020 г. реализацията на редица кампании за насърчване на вътрешния туризъм, които поставят отлична основа за промотиране на района.

Чуждестранните пазари, на които следва да се реализират информационни кампании за популяризиране на района са подбрани на база следните първични и вторични индикатори за потенциал на туристическия район:

- Данни на НСИ за брой посещения на туристи по националности през 2019 г.²
- Данни на Евростат за разходи за международен туризъм в ЕС по националности и възрастови групи през 2018 г.³
- Данни на Евростат за средни разходи за международен туризъм в ЕС по националности, основна причина за пътуване и продължителност на престоя през 2018 г.⁴
- Данни на Евростат за брой международни пътувания по националности и тип дестинация за периода 2014 -2019г.⁵
- Данни на Евростат за брой международни пътувания по националности и месеци през 2018г.⁶
- Данни на Евростат за брой международни пътувания по националности и възрастови групи през 2018г.⁷
- Основни изводи за профила (пол, възраст, икономически и семеен статус) на българските и чуждестранните туристи, участвали в количественото проучване по Дейност 1 от настоящия проект.

² НСИ, Посещения на чужденци в България за 2019 г. , https://infostat.nsi.bg/infostat/pages/reports/result.jsf?x_2=203

³ Разходи за международни пътувания по възрастови групи, 2018 г. Евростат https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/TOUR_DEM_EXAGE_custom_701311/default/table?lang=en

⁴ Средни разходи за международни пътувания по основна причина за пътуване, 2018 г. Евростат https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tour_nat_expert/default/table?lang=en

⁵ Брой международни пътувания по националности и тип дестинация, 2014-2019 г., Евростат https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tour_dem_tthd/default/table?lang=en

⁶ Брой международни пътувания по националности и месеци, 2018 г., Евростат https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/TOUR_DEM TTMD_custom_706970/default/table?lang=en

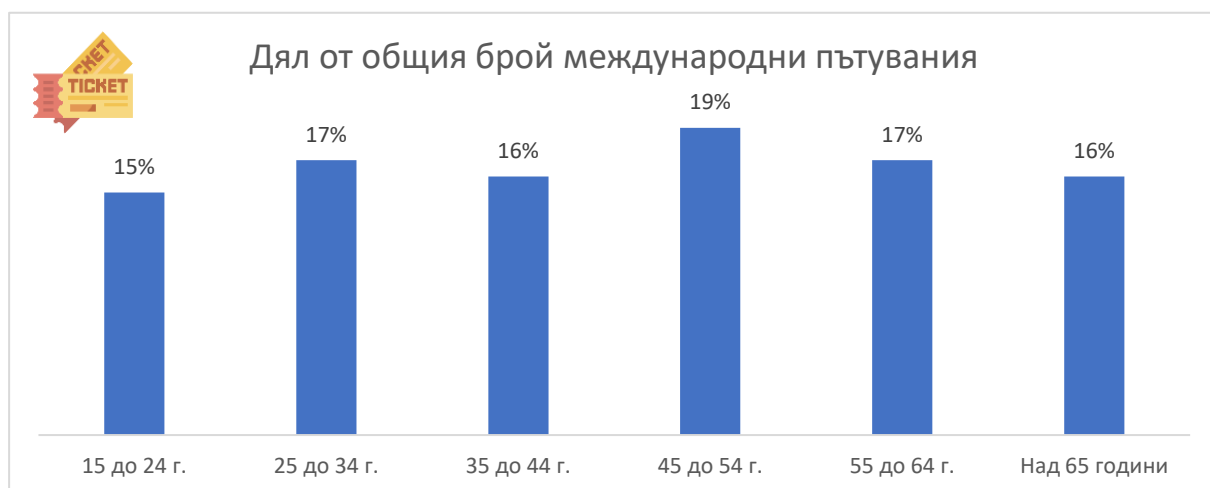
⁷ Брой международни пътувания по националности и възрастови групи, 2018 г., Евростат https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/TOUR_DEM TTAGE_custom_706989/default/table?lang=en

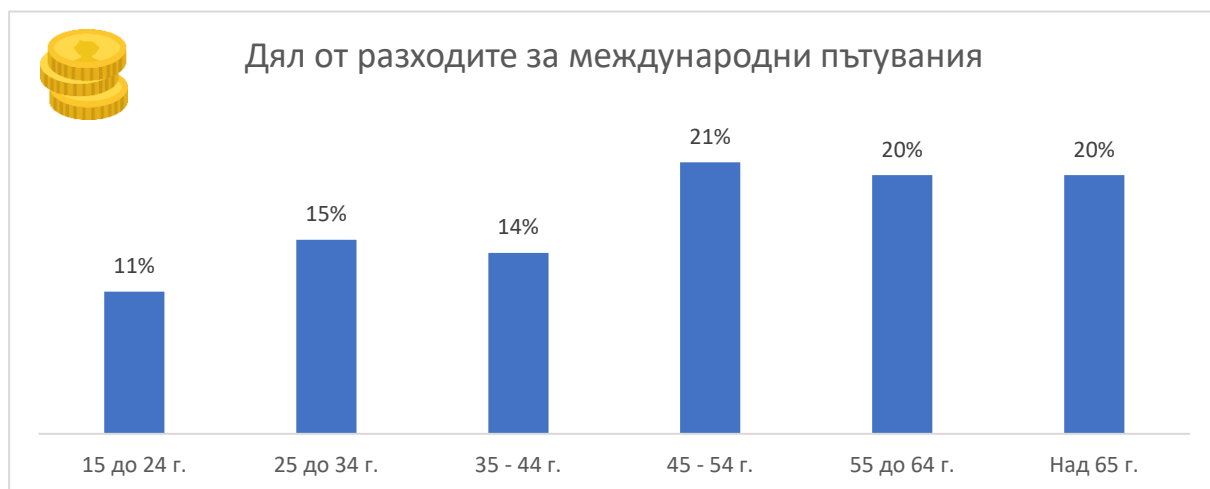


- Основни изводи за предпочитания и възможностите на туристите, участвали в количественото проучване по Дейност 1 от настоящия проект.

Германия







Обединено кралство



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Румъния

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

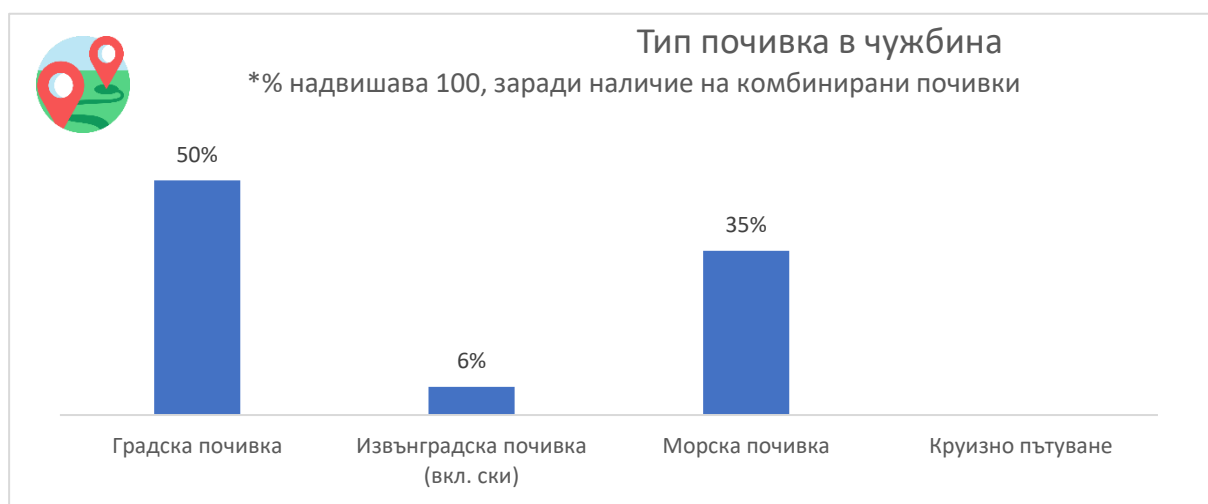


ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



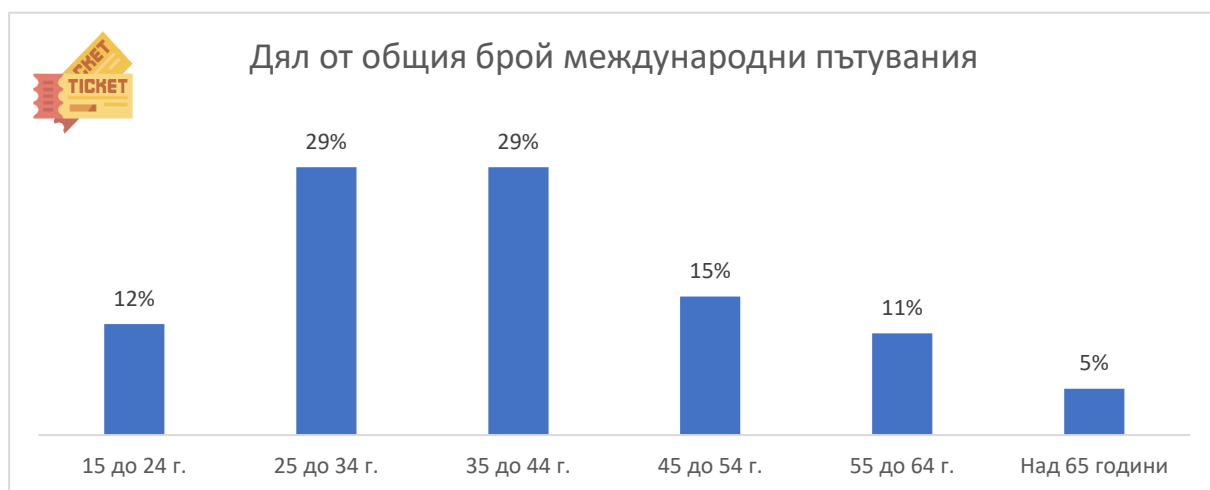
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

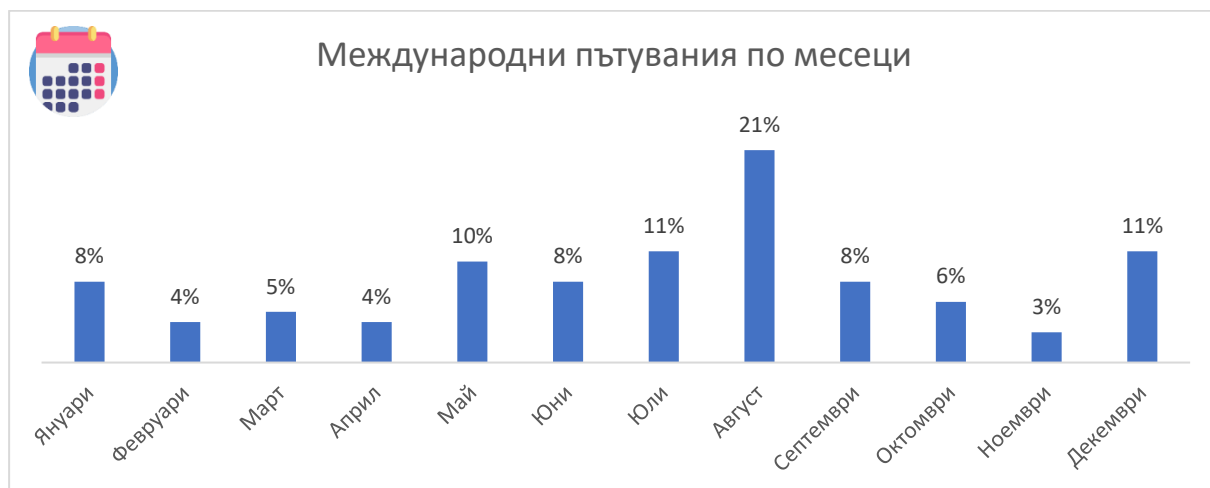
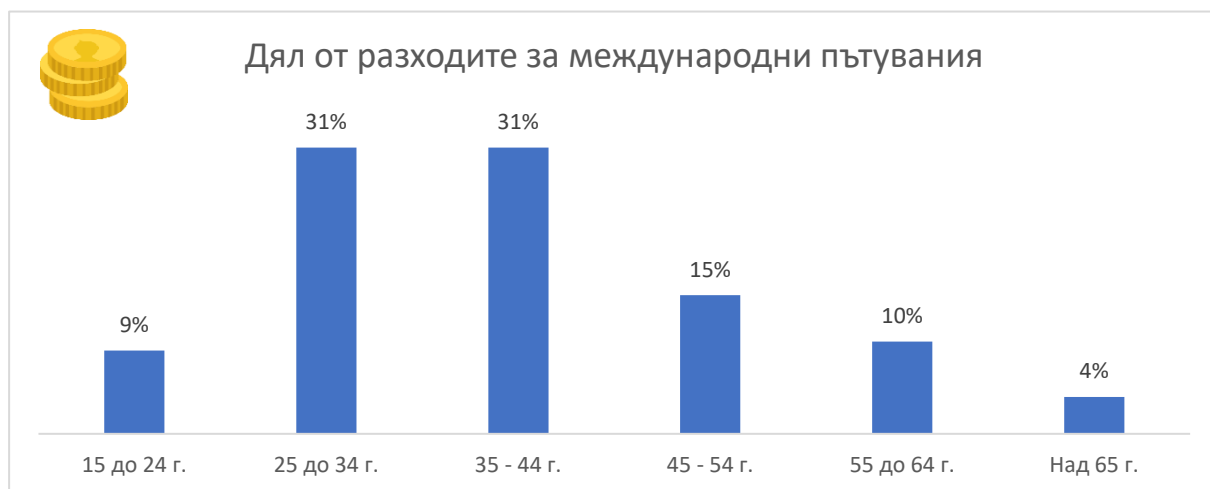
ПРИЛОЖЕНИЕ 1



www.eufunds.bg

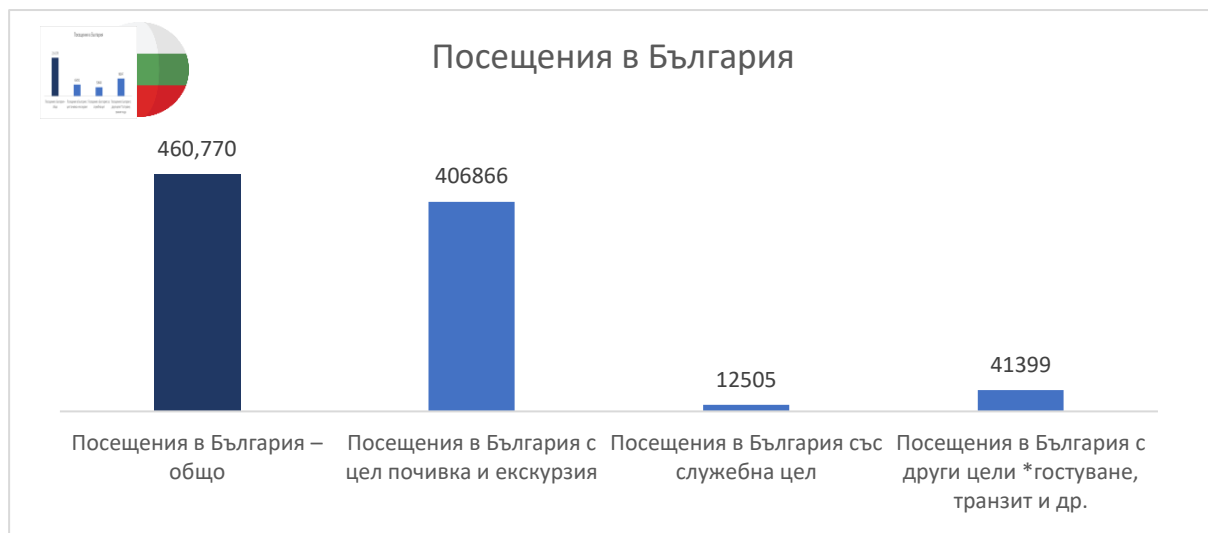
Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



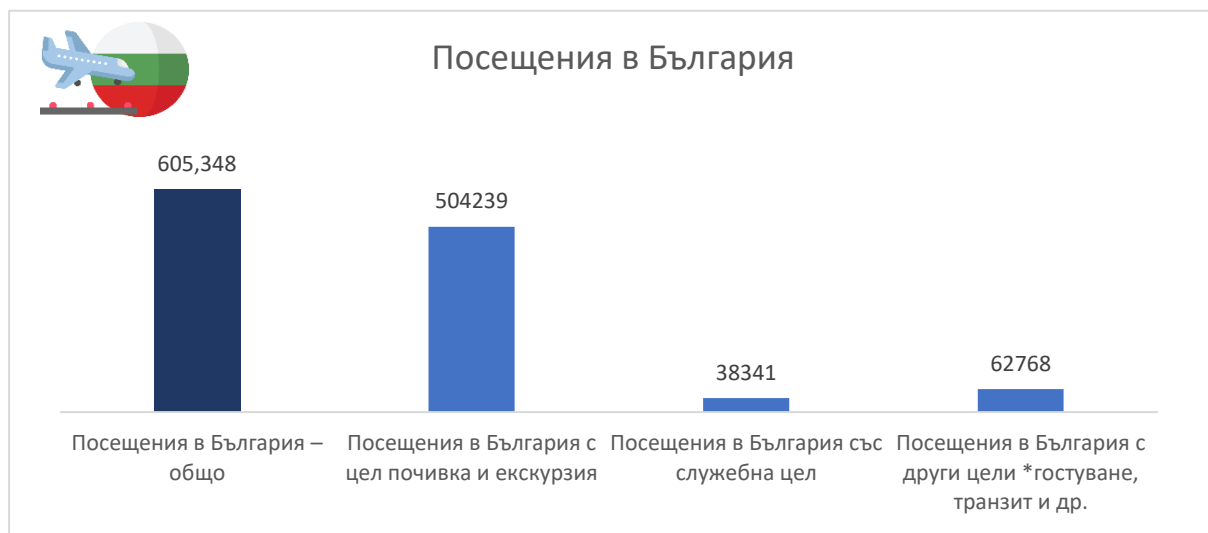




Русия



Северна Македония



www.eufunds.bg

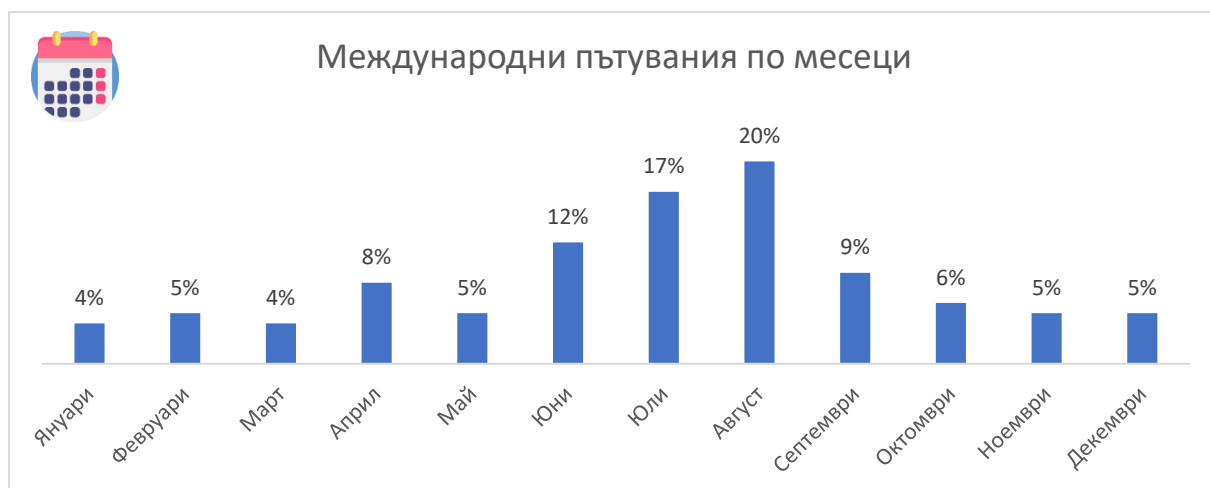
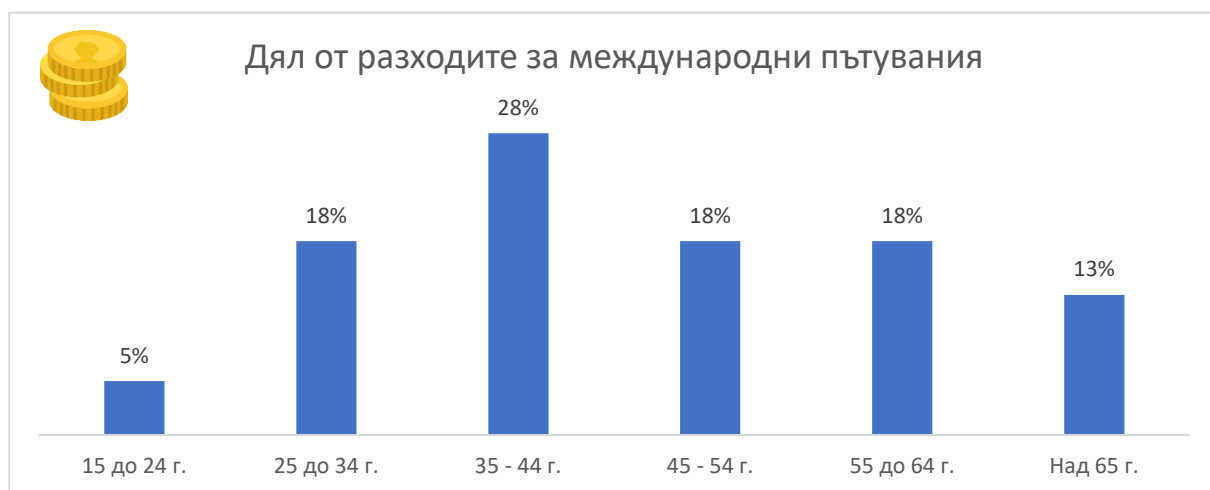
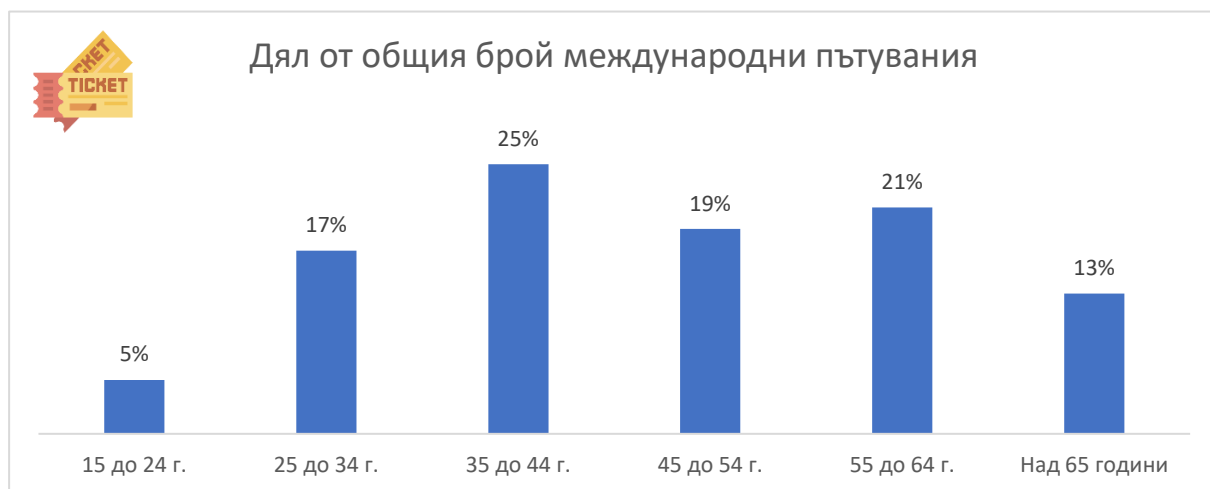
Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



Словакия







www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



Сърбия



Турция



www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



Украйна

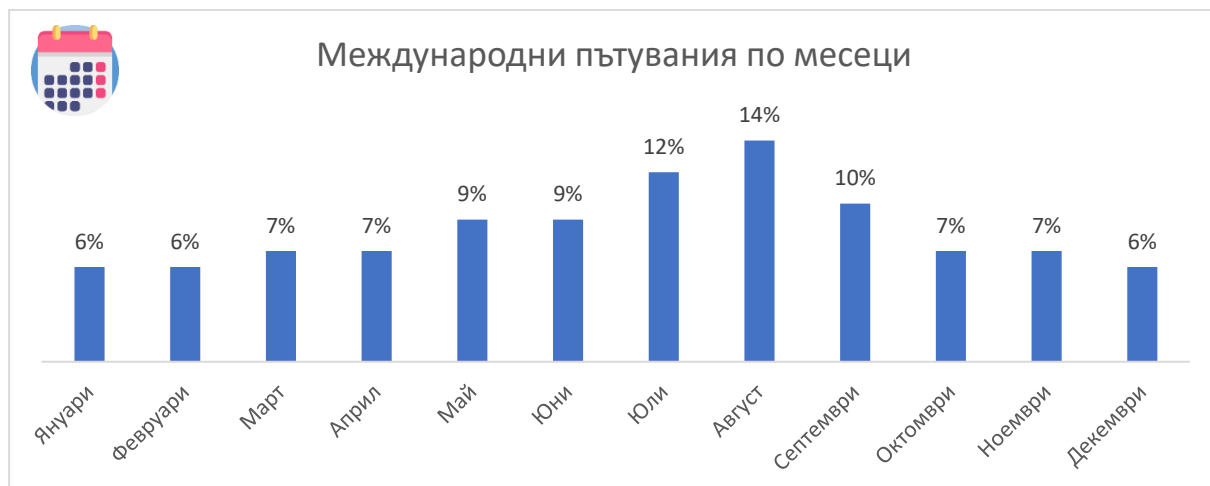
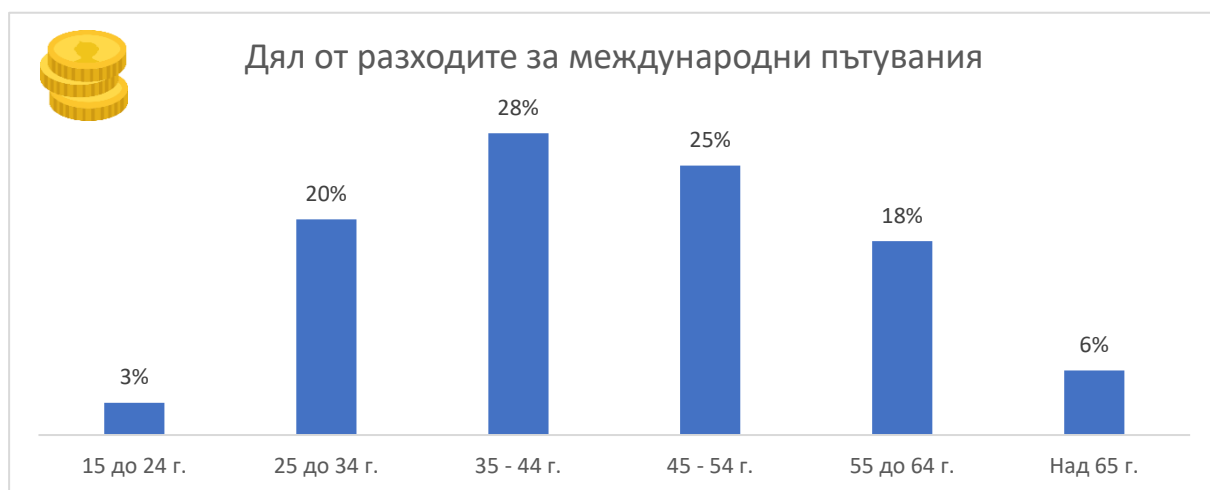
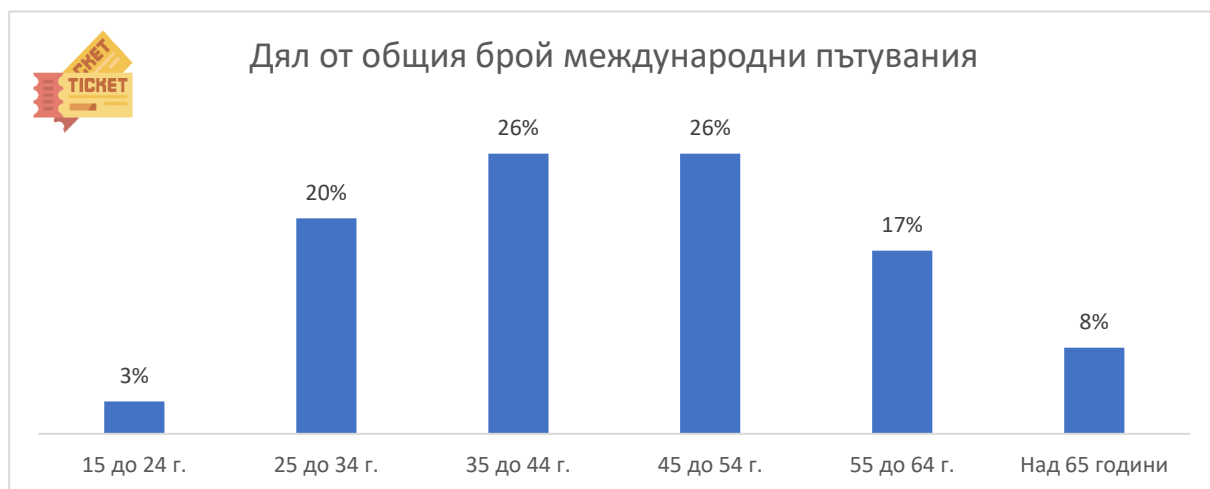


Унгария



www.eufunds.bg





www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



2. Описание на медийните канали и речник на термините

Съчетаването на различни комуникационни инструменти при изпълнението на кампанията на целевите пазари има за цел постигането на интегрираност и синергия между тях. Ангажирането на различни медийни канали дава възможност да се промотират предимствата на всеки от туристическите райони сред различни целеви групи – младежи, семейства, хора на трета възраст и т.н. Активираният канали изграждат т.нар. комуникационен микс, който позволява чрез интегрирана комуникация на посланията да се повиши информираността и мотивацията сред различните аудитории във всеки един от целевите пазари да изберат конкретен туристически район за своя следваща туристическа дестинация. В медийната стратегия са заложили традиционните медии – телевизия, радио, печатни медии, външна реклама, както и изключително влиятелната и динамично развиваща се медия – интернет.

Интернет и дигитални медии



Интернет е медията с най-висока честота на потребление, степен на проникване и достъпност – време, бързина, гъвкавост и интерактивност. По данни на We Are Social и Hootsuite за 2020 г. активни интернет потребители по целия свят са 4.54 милиарда, а с профили в социалните мрежи са 3.8 милиарда от световното население. Среднотатистическият интернет потребител прекарва 6 ч. и 32 мин. всеки ден в мрежата, като на социалните мрежи отделя средно 2ч. и 24 мин. дневно. Онлайн рекламата е най-бързо развиващият се вид реклама както в световен мащаб, така и в България. Интернет играе ключова роля при търсене и предоставяне на информация за продукт или услуга, при формиране на нагласи и взимане на решение за покупка, както и за реализиране на самата покупка онлайн. В световен мащаб, приблизително три четвърти от потребителите на интернет на възраст от 16 до 64 години купуват нещо онлайн всеки месец. Интернет рекламата заема най-голям дял – 39% – от глобалните рекламни инвестиции през 2018 г., по данни на Dentsu AN. Същевременно анализът на тенденциите на пазара на туристически услуги показва, че дигитализацията трансформира туристическата индустрия динамично и интернет се превръща в основен канал за организиране на пътуванията на туристите. Интернет и дигиталните медии съставляват изключително ефективен канал за достигане на конкретни сегменти от целева аудитория, като предоставят разнообразни подходи и опции за таргетиране и оптимизиране ефективността на комуникацията. Друго тяхно предимство е, че резултатите от работата им са измерими, а представянето им може да бъде не само проследено, но и преконфигурирано в реално време. Възможните начини

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

за осъществяване на рекламното присъствие и достигане на желаната аудитория в онлайн среда са многообразни, като включват следните подходи:

Премиум реклама – онлайн реклама, която включва използването на технологии и интерактивни приложения (стандартни и нестандартни банери), закупвани на база цена за определен брой рекламни излъчвания. Тези форми са атрактивни, лесно забележими, налагащи предимно визуален ефект с цел познаваемост на рекламирания бранд от широката аудитория. При правилен подбор на уебсайтовете – например сайтове, генериращи висок трафик, или с посетители с конкретен профил / цел на посещението – може да се постигне не само по-висока познаваемост на бранда, но и да се въздейства на решението за покупка. Поставянето на премиум реклама в популярни сайтове и платформи за резервиране на пътувания (в т.ч. за покупка на билети, настаняване и др.), например, дава възможност да бъдат облъчени лица, в момента, в който планират туристическото си пътуване. Популярни сайтове и платформи, свързани с планиране на пътувания в различните целеви пазари включват:



Контекстуална реклама – тя се осъществява посредством мрежа от сайтове за достигане до търсената аудитория с мултимедийни и текстови реклами въз основа на прецизно подбрани ключови думи от съдържанието на сайтовете, влизащи в мрежата. Самата реклама е ненаатрапчива и не се набива на очи, излъчва се само в случаите, когато потребителят е привлечен от дадена ключова дума и я маркира.



Google Ads

Най-популярен и ефективен инструмент за контекстуална реклама предлага **Google Ads**. Google Ads е уеб услуга и онлайн рекламна платформа, която позволява на рекламодателите да създават кратки текстови реклами и дисплейни банери, които да показват на потребителите. Показването на рекламните се базира върху ключови думи в Google и бисквитки, по които се изчислява релевантността на рекламната спрямо извършеното търсене в търсачката или показването на определен сайт. Рекламите се появяват върху официалните сайтове и приложения на Google, както и на сайтове – партньори на Google (чрез Google AdSense). Рекламодателите плащат за реклама, когато потребителите проявят интерес и кликнат върху нея, за да научат повече. Google Ads предлага pay-per-click (PPC) реклама, която

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

включва няколко разновидности: цена на клик (cost-per-click (CPC)), цена на придобиване (cost-per-acquisition (CPA)), цена на хиляда импресии (cost-per-thousand-impressions (CPM)), таргетирано насочване за текстови, дисплейни видео реклами, както и ремаркетинг. Google Ads позволява насочване на рекламите на локално, национално и интернационално ниво.

Таргетирана реклама – тя представлява прецизирано рекламно присъствие чрез излъчване в мрежи, позволяващи да се достигне желаната целева аудитория, подбрана според определени социодемографски признаци, гео-локация, типове медийно потребление и персонални интереси. Социалните мрежи се радват на огромна и все още растяща аудитория в глобален мащаб и предлагат методи за насочване на рекламното съдържание точно към тези потребители, които е най-вероятно да проявят интерес към рекламирания продукт или услуга. Нещо повече, социалните мрежи дават възможност за поднасяне на таргетираното рекламno съдържание не само в статичен визуален формат, но и във видео формат, който е доказано по-въздействащ. Таргетираната реклама най-често бива осъществявана чрез следните медийни канали и инструменти:



Facebook Ads Marketing – през 2020 г., над 2,74 милиарда души по света са били активни потребители във Facebook поне веднъж в месеца. Дневно активни във Facebook са 1.82 милиарда потребители, като популярността на мрежата е високо дори сред по-възрастните. Налице е ръст от 12% спрямо броя месечни и дневни потребители през 2019 г. Рекламата във Facebook помага на търговците да увеличат видимостта на своите реклами, да изградят осведоменост за бранда и да измерват ясно дефинирани показатели и цели на кампаниите, което им помага да създават по-добри и по-оптимизирани кампании в бъдеще.



Instagram Ads Marketing – активни потребители на социалната мрежа Instagram са около 1 милиард на месечна база. Над две трети от глобалната аудитория в Instagram са на възраст до 34 години, а едва 4% са над 55-годишна възраст. Instagram предлага няколко опции за платена реклама, като: снимки, видео, карусел/динамични реклами, Stories и Stories Canvas.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ

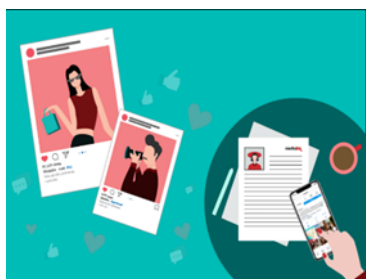


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



YouTube Ads Marketing – платформата за видеосъдържание има над 2 милиарда активни потребители. YouTube предлага възможности за показване на рекламата като видеоклип, както и като статичен или динамичен банер. Рекламното послание може да бъде позиционирано преди, по време на и след края на гледаното от потребителя видео. Основните рекламни формати, които са се доказали като работещи, са кратки видеа до 10 сек преди (pre-roll) или по време на определен клип в платформата (mid-roll).



Инфлуенсър интернет маркетинг – това е начин за информиране и въздействие на хората посредством съдържанието, създавано от влиятелни личности в интернет. Маркетингови акции с личности, популярни в дигиталните мрежи като YouTube, Instagram, Facebook и др. са все по-използван комуникационен похват в кампаниите на туристическите дестинации, особено с цел достигане на по-младата аудитория. Този вид реклама позволява достигането до аудиторията от почитатели на т.нар. интернет инфлуенсъри – създатели на съдържание в интернет и социалните мрежи, което е интересно и което има потенциала да въздейства на аудиторията. Потребителите искат препоръки от авторитети в социалните мрежи, на които имат доверие и по този начин поддържат силата на рекламата от “уста на уста”. Подходът включва ангажирането на инфлуенсъри, харесвани от голям брой представители в рамките на целевия пазар и неговите сегменти. Най-често това се случва чрез организиране на посещение на дестинацията от инфлуенсърите. По време на своя престой те създават атрактивно съдържание – видео, снимки, текстове – в което споделят впечатления от туристическото преживяване и препоръчват дестинацията на своите последователи. Този подход дава добри резултати не само по отношение на изграждане на осведоменост за бранда, но и при формиране на решения за покупка. Американската дигитална агенция Burst Media е направила проучване с 48 инфлуенс програми в 15 различни индустрии и резултатите от проучването показват, че инфлуенс кампаниите получават над 600 процента възвръщаемост на инвестицията.

Телевизия и телевизионна реклама

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Въпреки бързия темп на развитие на дигиталните технологии, телевизията продължава да бъде важен комуникационен канал за достигане до широка аудитория с цел информиране, изграждане на имидж и ангажиране на потребителите. Основно нейно предимство е възможността за облъчване на масовата аудитория, както и възможността за поднасяне на рекламното послание в атрактивен и въздействащ на сетивата аудио-визуален формат. По данни на Statista за 2019 г., 1.7 милиарда са били домакинствата по света с поне един телевизионен приемник, а средностатистическият зрител е прекарал 167 минути дневно пред телевизионния екран. Освен широката аудитория, други предимства при телевизионната реклама са повторемостта (възможността да рекламираш отново и отново помага на публиката да запомни марката и да се сближи с нея) и селективността (възможността да избереш времето на излъчване, телевизионния канал и телевизионната програма и чрез това да насочиш посланието към специфична целева група). Недостатъците на телевизионната реклама са високата ѝ цена, както и това, че все по-често телевизията се оказва второстепенен медиен и информационен канал – „фон“, на който потребителите извършват друг вид медийно потребление, например браузване в социалните мрежи. Въпреки предизвикателствата телевизията продължава да заема едно от водещите места в глобалните рекламни инвестиции, като през 2018 г. 35% от общите рекламни разходи са инвестирани в ТВ реклама.

Радио и радиореклама



Радиото среща сериозна конкуренция от страна на другите медии и най-вече интернет каналите, които дават възможност за консумиране на дадено аудио съдържание точно в момента, когато то е пожелано ("on demand"). По данни на Deloitte от 2018 г. близо 3 милиарда души по света слушат радио поне веднъж в седмицата, а средното дневно потребление е около 90 минути. И тук, интересът е по-висок сред по-възрастните потребители, а голяма част от по-младите все по-често консумират „podcast“ съдържание (асинхронно радиопредаване, излъчвано по интернет). По данни на Dentsu AD през 2018 г. в радиореклама са инвестирани 6% от общите рекламни разходи на глобално ниво. Безспорни предимства на радиото като рекламен канал са неговата целенасоченост (позволява да изберем тези станции и радиопредавания, които най-добре обхващат таргет групата), повторемост (дава възможност за многократно излъчване на рекламното послание), достъпност (разноските

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

за една мощна радиокампания могат да бъдат само малка част от тези, които са необходими за телевизионно време), производителна гъвкавост (представяне на рекламното послание в аудио формат е много по-лесно от заснемането на рекламен видео клип). Основни недостатъци са по-слабите позиции на радиото сред най-младия сегмент на аудиторията, както и трудностите в намирането на достатъчно атрактивен и въздействащ начин на поднасяне на рекламното послание само в аудио формат. Радиорекламата несъмнено е добър допълващ канал, който подсилва рекламни послания, представени и чрез останалите медийни канали (като телевизия и интернет).

Печатни медии и реклама



Макар и със затихваща роля в цялостния медиен микс, печатните медии се ползват с доверие и са една от масмедиите, които достигат до сравнително широка аудитория, предимно над 35-годишна възраст. Печатните медии съставляват подходяща платформа за позициониране на редакционни материали и PR съобщения, особено когато се цели тяхното достигане до групи с определен демографски облик и интереси. Друго тяхно предимство е по-продължително въздействие на посланието. По данни на Detnso AN, 13% от световните рекламни разходи са направени с цел реклама във вестници и списания. От особен интерес по отношение на рекламата на туристически продукти са тематичните печатни издания, като списания за пътешествия или специализирани туристически издания. Печатните вестници и списания предлагат възможността за поднасяне на рекламното съдържание както чрез спонсорирано редакторско съдържание (статии), така и чрез традиционно рекламни каре.

Външна реклама



Външната реклама достига до потребителя извън неговия дом и е насочена към хора, които са пътуващи, чакащи или са в обсега на специфични търговски локации. Рекламните инструменти са плакати, флаери, билбордове, неоновии реклами, банери (транспаранти), рекламни табели, транспортна реклама, както и всички онези носители на информация, които са инсталирани на публични и други места под формата на билбордове, бюлетини, рекламиране по обществен транспорт, върху таксите, улично рекламиране по паважи, плакати и т.н. Външната реклама играе важна роля, ако комуникацията се случва на правилното място в

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

подходящия момент, тя представлява лесен и удобен маркетингов инструмент за комуникация с различни хора – няма нужда от търсене на целевата аудитория, тъй като аудиторията сама намира посланието. По данни на Detnsu AN, този вид реклама съставлява 6% от рекламните инвестиции по света.

Инсентив реклама



Освен постигане на главната цел за популяризиране на туристическия продукт, чрез различните форми на инсентив реклама могат да се проведат и разяснителни кампании и да бъдат презентирани всички разработени тематични маршрути и пакети, които могат да се предлагат на туристическия пазар в страната и чужбина. Важна предпоставка за формирането на устойчив

туристически продукт е включването на журналисти и туроператори в процеса на популяризиране и предлагане на туристическия продукт. Инсентив рекламата може да включва:

- информационен тур за журналисти от страната и чужбина, на които да се представят уникалните възможности, които районът предлага за различни видове туристи;
- организиране на опознавателно пътуване (study tour) за медии и туроператори, предлагащи продукти от района, които да се запознаят с всички атракции, културни прояви, програми и туристически услуги, които са съпътстващ елемент от туристическия продукт и различните тематични маршрути;
- организиране и провеждане на спедиентски турове за представители на българските туроператорите и някои големи чуждестранни туристически оператори, които предварително да бъдат поканени да участват на различни прояви и събития, вкл. фестивали, събития и други форуми;
- организиране на пътувания на журналисти, които посещават дестинацията и след това пишат статия за нея и я публикуват в популярно издание в дадената страна, генерираща туристи за България – така читателите могат да се запознаят с дестинацията и да се мотивират да я посетят.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

3. Профил на целевите пазари

Целеви пазар: България

Кратко описание на пазара

Вътрешният туризъм играе значима роля в развитието и утвърждаването на туристическите райони като дестинации, предлагащи палитра от висококачествени туристически възможности през цялата година. Над три четвърти от всички български туристи са избрали да осъществят туристическо пътуване единствено в рамките на страната ни през 2019 г. Делът на пътуващите закономерно е по-висок сред по-младите, хората с по-активен начин на живот и по-висока покупателна способност. Броят на реализираните нощувки от български граждани в категоризирани места за настаняване с 10 и повече легла е близо 9 млн. 675 хил., като е налице нарастване от близо 579 хил. спрямо 2018 г. Най-голям брой нощувки през 2019 г. българите са реализирали в областите Бургас, Варна, Пловдив, Благоевград, Смолян и София. Най-нисък е бил интересът към дестинации в рамките на областите Перник, Търговище, Ямбол, Силистра и Разград. Широкото мнозинство от българските туристи са напълно или по-скоро удовлетворени от своята последна почивка в България.

Преобладаващо българските туристи предпочитат да практикуват морски рекреационен туризъм и зимен / ски туризъм, но все по-често интерес представляват уикенд-почивките, спа и уелнес дестинациите, нестандартните възможности за селски и екотуризм, посещението на фестивали на културата и изкуството, спортни събития и др. Изборът на вид туризъм е до голяма степен обуславян от възрастта и степента на активност на пътуващия. С повишаване на възрастта делът на практикуваните форми на специализиран туризъм се увеличава. Това е валидно най-вече за пътуващите над 50 г., голяма част от които избягват масовите дестинации дори в летните месеци. Обичайно по-продължителното пътуване се осъществява в летния сезон, в рамките на годишната отпуска, когато се предприемат и пътуванията до по-далечни дестинации (на разстояние от над 250 км.), а през останалото време от годината се предпочитат по-близките дестинации. Почивките през зимния сезон са по-кратки, предимно за уикенда, като понякога се практикуват зимни спортове в зависимост от финансовите възможности. Ключови сегменти в целеви пазар България са:

- *Поколение Z - търсачи на преживявания* – 15-24-годишни. Пътуват в приятелски кръг, с партньор и по-рядко самостоятелно. С интерес към туристически пътувания, предлагащи не просто почивка, но и развлечения и забава – вкл. морски почивки, city breaks, спортна активност (вкл. екстремни спортове), концерти и др. При вземане на решение за следваща дестинация и резервиране на пътуванията важна роля играят онлайн източниците, в т.ч. онлайн туристически платформи и дигитални знаменитости

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организацията за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



(инфлуенсъри) и др. Това прави интернет най-мощният комуникационен и рекламен канал за въздействие върху тази група от потенциални туристи.

- Поколение Y / Милениълите – 25-39-годишни, пътуват най-често с партньор или семейно с малки деца. Проявяват по-силен интерес към традиционната семейна почивка на море, спа и уелнес дестинациите, релаксирането сред природата, бягството от забързания градски живот, устойчив еко и селски туризъм, винени и гурме турове. Немалка част от тях са с висока платежоспособност, целят задоволяване на допълнителни потребности чрез своите пътувания и желаят да комбинират различни видове туризъм в рамките на едно пътуване. При вземане на решение за следваща дестинация съществена роля играят онлайн източниците (сайтове и приложения, свързани с туризъм, публикации в социалните мрежи), както и препоръките от техни близки. Релевантни за достигането им остават и традиционните медии, но в по-малка степен от дигиталните и онлайн комуникационните канали.
- Пътешественици на средна възраст – 40-54-годишни, в пика на кариерното си развитие. Пътуват семейно, с или без деца. В тази група се открояват два сегмента – с висока платежоспособност и такива с относителна висока ценова чувствителност. От интерес за първите са по-люксовите туристически преживявания – те избират премиум форми на морския, зимния, спа и уелнес туризъм, както и нишови туристически продукти. Втората група пътуват по-рядко и от интерес за тях е най-вече лятната семейна почивка – на море или в планината, но и все по-често пътуванията през уикенда, вкл. с цел културно-познавателен туризъм, посещението на религиозни места в страната, досег с природата. Потреблението на традиционни медии като телевизия, радио и преса е характерно в по-голяма степен за хората на средна възраст, а при вземането на решение за следващата им дестинация те отчитат най-вече мненията от близки и впечатленията, добити от предишни посещения. За достигане до по-платежоспособните е необходимо и активирането на нишови комуникационни канали (напр. специализирани туристически / тематични издания, туристически агенции, онлайн канали, посветени на определени видове туризъм – езда, голф, фестивален туризъм и др.).
- Зрели пътешественици – над 55 г., в края на кариерата или в пенсионна възраст. Пътуват най-често с партньор/съпруг(а). Сред по-заможните интересът е концентриран към по-люксови форми на туризма, докато ценово чувствителните представители на тази група избират масовия ваканционен туризъм, както и все в по-голяма степен спа и балено дестинации, посещението на дестинации с богат културно-исторически профил и др. Обръщат внимание на препоръките от близки и приятели,



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

информация от туристически агенции, специализирани издания, реклама в традиционните медийни канали.

Медийна среда и възможни комуникационни канали

Интернет

Безспорна и нарастваща е релевантността на интернет каналите за достигане до голяма част от потенциалните туристи на пазар България, особено до все по-големия брой хора, които рядко отделят време на традиционните медии като телевизия, радио и преса. В осем от всеки десет домакинства в България имат достъп до глобалната мрежа, а седем от всеки десетима българи над 16 г. са в мрежата всеки ден или почти всеки ден. По данни на НСИ за 2020 г., най-интензивно е потреблението сред 16-24-годишните – 92% са в мрежата всекидневно. Интернет потреблението намалява с нарастване на възрастта на потребителите – малко над половината от групата на 55-64-годишните и едва четвърт от лицата над 65 г. са регулярни потребители. Социалните мрежи като Facebook, Instagram и др. са каналите, посредством които все по-голяма част от българите общуват и се информират. По данни на We Are Social, 3.9 млн. българи са активни потребители на социалните мрежи, като 3.5 милиона от тях могат да бъдат облъчени с определено рекламно съдържание чрез Facebook, а 1.2 млн. – чрез Instagram. На голяма аудитория се радват редица новинарски сайтове, както и платформите за видеосподеляване. И макар че само около четвърт купуват стоки и услуги онлайн, дигиталното пространство и консумираното съдържание там играят все по-голяма роля при вземането на решения за покупка. Както се отбелязва в Годишната реклама за национална туристическа реклама за 2020 г., близо 64% от пътувалите в България през 2019 г. са ползвали интернет на някакъв етап от пътуването си при пътувалите в чужбина този дял е 82%. Доклад на Dentsu AN отчита, че през 2018 г. онлайн рекламата възлиза на около 21% от общите рекламни инвестиции, а данни на IAB разкриват ръст от около 18% в стойността на пазара за дигитална реклама през 2019 г. спрямо предходната година.

Предлага се в медийния микс за пазар България да бъдат включени следните интернет канали и инструменти.

Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и интернет сайтове с висок потребителски трафик, като минимум в следните:

Популярни сайтове за планиране и резервиране на туристически пътувания, за оферти и ваучери:

Booking.com

www.booking.com е най-посещаваният сайт в категория пътувания, туризъм, хотели и настаняване в България, в класацията на SimilarWeb. Той дава възможност да бъдат достигнати потребители в етапа на планиране на туристическо пътуване. По данни на SEMRush,

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

booking.com генерира над 700 хил. посещения от България месечно. Неговите органични конкуренти са също подходящи канали за реклама. По данни на SEMRush това са:

- www.grabo.bg (трафик от 364 хил. месечно)
- www.pochivka.bg (трафик от 282 хил. месечно)
- www.trivago.bg (трафик от 88 хил. месечно)
- www.vsichkioferti.bg (трафик от 106 хил. месечно)



www.bg-mamma.com е сайт, утвърдил като най-голямата родителска общност в България. Дискусиите и информацията в сайта надхвърлят рамките на въпросите, свързани с децата и родителството. Голяма част от активните потребители на сайта (форум) са с интерес към пътувания в България и чужбина – над 14.5 хил. са участниците в групата „На път в България.“ Поставянето на премиум реклама (банер) в този сайт гарантира широка аудитория – по данни на SEMRush месечният органичен трафик до сайта е над 479 хил. Дамите са изключително важна аудитория – проучване на Forbes отчита, че жените взимат 80% от решенията, свързани с туристически пътувания.



www.abv.bg е пети в общата класация за България, по данни на SimilarWeb, По данни на WSO, сайтът генерира месечен трафик от 1 млн. 459 хил. посещения и близо 50 хил. дневно. ABV е добре познат на активните хора, посетителите на сайта са от всички възрастови групи, преобладаващо на възраст между 35-44 години, по-голямата част са платежоспособни, със средно или по-високо образование.



www.blitz.bg е осмият най-посещаван сайт в общата класация за България на SimilarWeb, По данни на SEMRush, сайтът генерира месечен трафик от 3.1 млн. посещения на месечна база. Аудиторията на сайта е преобладаващо над 35 г., активна и с разнороден социодемографски профил. Предимството на поставянето на премиум реклама в този сайт е големият обем от потенциални туристи, които могат да бъдат облъчени с рекламното съдържание. Като органични конкуренти с много висок трафик SEMRush отличава сайтовете на медиите ПИК (1.8 млн. месечно), Факти (1млн. месечно), 24 часа (1.4 млн. месечно), ДИР (1.9 млн. месечно) и др.



www.dnevnik.bg е сайт на медия с широка аудитория и със специфичен профил от гледна точка на туристическите маркетинг комуникации. Сайтът покрива широк спектър от български и световни новини и предлага тематично съдържание за технологии, спорт, пътуване, зелен начин на живот, здраве и др. Широкото мнозинство от аудиторията са в

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

активна възраст, със средно или висше образование, работещи със средни или над средните доходи и преобладаващо живеещи в големите градове. По данни на SEMRush, сайтът генерира месечен трафик от над 657 хил. посещения. Като органични конкуренти със сходен трафик и/или съпоставими характеристики на аудиторията SMERush отличава сайтовете на медиите Mediapool (413 хил. месечно), БТВ новините (448 хил. месечно), Нова (3 млн. месечно) и др.



Уебсайтове с тематичен фокус туризъм – открити тук са уебсайтове, чиято аудитория, макар и по-малка, е с подчертан интерес към различни направления на туризма. Представянето на рекламно съдържание, било то под формата на рекламен банер или спонсирано редакторско съдържание, има потенциала да повлияе на относително голяма част от

аудиторията на тези сайтове:

- www.opoznai.bg е каталог с дестинации за всеки, който обича да пътува и да открива нови и интересни места в страната, органичният месечен трафик на сайта е 77 хил. месечно.
- www.strannik.bg – сайтът е насочен към тези, които имат душа и сърце на пътешественици. По данни на SEMRush, органичният месечен трафик на сайта е малко под 1000. http://www.strannik.bg/advertise/ads_form
- www.razhodka.com – сайтът е с доста широка аудитория от фенове на разходките и туризма в България. По данни на сайта, средно 1000 посещават сайта всеки ден. <http://razhodka.com/reklama/>
- www.btourism.com – онлайн списание за туризъм и култура, по данни на SEMRush, органичният месечен трафик на сайта е малко под 1000 посещения месечно.

Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социодемографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи, платформи за видеосъдържание – видео, банери и др., като минимум в следните канали:



Google е най-използваната търсачка в България. Тя дава възможност за показване на реклама, базирана върху ключови думи и бисквитки, по които се изчислява релеванността на рекламата спрямо извършеното търсене в търсачката или показването на определен сайт.



По данни на SEMRush, YouTube е най-посещаваната уебплатформа за видеосъдържание в България, като органичният медиен трафик достига близо 9.3 млн. месечно. По данни на Nielsen от 2020 г., 52% от потребителите на социални мрежи ползват YouTube поне веднъж на две седмици.



www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

По данни на SEMRush, Vbox7 е втората най-посещавана уебплатформа за видеосъдържание в България, като органичният медиен трафик достига близо 755 хил. месечно.



По данни на We Are Social, Facebook осигурява аудитория за рекламно съдържание от 3.5 млн. българи. По данни на Nielsen от 2020 г., 95% от потребителите на социални мрежи ползват Facebook поне веднъж на две седмици.



Като най-популярна социална мрежа в България, Facebook дава възможност за таргетиране не само чрез контекстуална реклама, но и чрез публикуване на различни видове рекламно съдържание в тематични Facebook групи и страници, чиито последователи са хора с определени интереси. Такива например са:

- **Пътешествия в България** – група за туристически ентузиасты, за взаимопомощ и споделяне на опит с пътувания, с 17 хил. последователи
- **СЕЛСКИЯТЪ ТУРИЗЪМ** – споделяне на информация от любителите на селския туризъм, с 14 хил. последователи
- **Ски и Сноуборд група** – споделяне на информация и др. за любителите на зимни спортове, с 3 хил. последователи
- **Обиколи България** – група за споделяне на преживявания от красиви дестинации в България, 41 хил. последователи
- **Живот като на ... вино** – група за ценителите на вино, с 1.1 хил. последователи
- **Риболов и на плувка** – група за почитатели на риболова в България, с 31 хил. последователи
- **Фолклорни фестивали и събори** – за споделяне и обсъждане на предстоящи фолклорни събития, с 15 хил. последователи



По данни на We Are Social, Instagram осигурява аудитория за рекламно съдържание от 1.2 млн. българи. Проучване на Nielsen от 2020 г. посочва, че 36% от потребителите на социални мрежи ползват Instagram поне веднъж на две седмици.

Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост / статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи. Следните онлайн знаменитости (каналы) се радват на висока популярност и са подходящи за достигане до целевата аудитория от по-млади потребители в България:

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Крис Захариев (@chriszahariev) – с над 33 хил. последователи в Instagram и близо 85 хил. абонати в YouTube, където е качил 145 видеоклипа. Крис Захариев е на 23 години е един от най-популярните влогъри в България с над 5 милиона гледания на клиповете. През 2018 година печели престижната наградата „Будител на годината“ на БНР и БНТ за документалния уеб сериал за пътешествията му в България – „Да се изгубиш нарочно“, а през 2019 година е отличен с приза „Най-изявена млада личност на България“ от TOYP International. „Да се изгубиш нарочно“ е заглавието и на дебютната книга на Крис, в която той описва пътешествията си из България.



Trips with Rosie (@tripswithrosie) - Роси поддържа един от най-популярните канали, посветен на красиви моменти и истории от познати и непознати кътчета от България и по света. Следвана от над 26 хил. души в Instagram и над 9 хил. души във Facebook. Блогът на Роси е отличен с редица номинации и награди, в т.ч. първо място в годишните награди на Министерството на туризма в категория блог (2020 г.) онлайн блог на the Travel Academy (2019 г.) и др.



Радостина Ганева (@darostinta) е следвана от над 13 хил. души в Instagram. Там тя качва интересни публикации, свързани с кулинария, пътувания и др. Майка на две деца, пътува със семейството си и споделя на аудиторията си в социалните мрежи кадри и интересни детайли от семейните пътешествия.



Димитър Караниколов (@karanikilov) е архитект, чието хоби е фотографията. В Instagram, където има над 42 хил. посетители, качва великолепни фотографии от своите пътувания. Негови кадри са се появявали в National Geographic и Designboom, а тази година той получава първо място в категорията "Изящни изкуства" на престижните награди за фотография Aerial Photography Awards. (2020).

Телевизия

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организацията за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Макар дигиталните медии да имат най-широко покритие сред повечето целеви групи, като в същото време предлагат и различни възможности за тясно таргетиране, някои целеви групи, най-вече тези от по-високите възрастови групи, трудно могат да бъдат достигнати от интернет рекламата. За въздействието върху тази аудитория от ключова важност е интегрирането на традиционните информационни и рекламни канали, най-влиятелен от които остава телевизията. Данни на Nielsen, публикувани през декември, 2020 г. сочат, че телевизионното съдържание достига 72% от българите над 4 г. на дневна база и 94% на месечна база. Дневното потребление на телевизия сред ТВ аудиторията 4+ възлиза на около 5ч. и 15 мин. през 2020 г., а през декември 2019 г. – 4 ч. и 54 мин. Нивата на потребление варират драстично сред възрастовите групи, като при най-младите (15-34-годишните) гледаемостта е между 2 и 3 часа дневно. Доклад на Dentsu AN отчита, че през 2018 г. телевизионната реклама в България заема най-голям дял от общите рекламни инвестиции – 55%. Петте най-гледани телевизионни канала в България от аудитория 4+ по данни на Nielsen за декември, 2020 г. са bTV, Nova, Bnt1, Diema Family, Diema, като класацията е сравнително устойчива и през останалите месеци на 2020 г.. С цел ефективен маркетинг на туристическите райони от важност е представянето на рекламно съдържание не само в телевизионните канали с най-широка аудитория, но и тези, които привличат вниманието на зрители с определен социодемографски профил, включително зрителите с особен интерес към теми, свързани с туризма.

Предлага се в рамките на медийния микс да бъде инкорпорирана ТВ реклама посредством клип, представящ дестинацията или включване на ТП на дестинацията в сюжета на тематично телевизионно предаване. Рекламата следва да бъде излъчена по някоя от най-популярните телевизии или по телевизионни канали с аудитория със специфични социодемографски характеристики. Предлагат се следните ТВ канали и предавания:



bTV – национално-частна телевизия с политематичен профил. По данни на Nielsen за декември, 2020 г. bTV се радва най-голям дял от аудиторията 4+ - 23.2% и има най-висок рейтинг – 5.05%. Най-голям дял от аудиторията е между 45 и 64г. Предаване, което предлага добра възможност за реклама на дестинацията чрез сюжетно включване е проектът– инициатива „Богатствата на България“ в случай на неговото възобновяване: <https://www.facebook.com/bogatstvatabg/>

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Nova – национално-частна телевизия с политематичен профил. По данни на Nielsen за декември, 2020 г. Nova се радва на вторият най-висок дял от аудиторията 4+ - 19.8% и има втори най-висок рейтинг – 4.02%.



БНТ 1,2,4 – каналите на обществената национална телевизия предлагат възможност за достигане както до широка аудитория, така и до ТВ зрители с интерес, пряко свързан с туризма. По данни на Nielsen БНТ1 е третата най-гледана телевизия в България през декември, 2020 г с дял от аудиторията 4+ от 5.6% и рейтинг от 1.2%. Освен чрез видеореклама, излъчвана в рамките на рекламния блок, дестинациите могат да се рекламират чрез включване в сюжетите на някои от следните предавания:



- *Туризм.бг* – седмично телевизионно предаване, посветено на българския туризъм по БНТ1: <https://bnt.bg/bg/a/turizmbg>
- *Култура.БГ* – предаване за култура по БНТ1, в което могат да бъдат отразени ТП, свързани с културно-познавателния, фестивален и др. видове туризъм: <https://bnt.bg/bg/a/denyat-zapochva-s-kultura>
- *История.БГ* – предаване по БНТ1, посветено на значимите събития и личности от историята на България, дава възможност за представяне на дестинации с ТП, свързан с културно-историческото, архитектурно и др. наследство: <https://bnt.bg/bg/a/istoriya-bg>
- *Пазители на традициите* – по БНТ2, предаването представя автентични образци на изворния фолклор, съхранявани от самодейни състави и родолюбиви читалищни ентузиаста: <https://bnt.bg/bg/a/paziteli-na-traditsiite>



Travel TV – телевизия за туризъм, пътешествия и приключения. В сайта на телевизията се отбелязва, че Travel TV е привлекателен и любим на 1,2% от телевизионната аудитория, което е изключително постижение за профилиран канал. По канала се излъчват разнообразни предавания с фокус туризъм в България: **Регионите на България, За България, Виж България** и др. : <https://tv.traveltv.bg/shows/>

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Diema Family – български телевизионен канал, насочен към дамската аудитория. По данни на Nielsen за декември 2020 г., това е четвъртият най-гледан телевизионен канал при аудиторията 4+ с дял от 4% и рейтинг от 0.88%. Рекламата в този канал осигурява възможност за въздействие върху сегмента жени на различна възраст и често семейни. Дамите играят ключова роля при вземане на решения, свързани с пътувания.

Радио

Радиото може да изиграе ключова роля като допълващ рекламен канал, представящ послания в унисон с рекламното съдържание, излъчвано по телевизията и разпространявано в мрежата. По данни на Nielsen от февруари, 2021 г., 88% от българите (15-69г.) слушат радио, независимо от това колко често. Радио най-много се слуша в колата и къщи. Шест от всеки десетима радиослушатели споделят, че слушат радио средно до половин или един час на ден. Сред най-често слушаните радиостанции в България се нареждат Energy, Веселина, БНР програма Хоризонт, N-JOY, БГ Радио, Радио 1, Радио Fresh! и други. Рекламата в радио достига до обширна аудитория в широк обхват от часови пояси. Доклад на Dentsu AN отчита, че през 2018 г. радиорекламата възлиза на около 5% от общите рекламни инвестиции в България.

Предлага се в рамките на медийния микс да залегне излъчването на аудио реклама по някои от водещите радиостанции, популярни сред основните целеви сегменти в България:



Радио Energy – Радио Energy е част от NRJ International. То предлага на своите слушатели музика от 90 -те години до наши дни. Радиото е популярно със своето сутрешно шоу Energy Request, в което слушателите избират любима песен, с която да започнат деня. Радиото излъчва в София, Пловдив, Стара Загора, Русе, Силистра, Велико Търново и други по-големи градове на България. По данни на Nielsen от февруари 2021 г., 11% от 15-69-годишните определят Energy за едно от най-често слушаните от тях. Интересът към радиото е по-силен сред 15-54-годишните, сред мъжката аудитория и сред живеещите в по-големи градове (над 95 хил.).

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



БНР Програма Хоризонт – Програма Хоризонт на БНР е с 24-часова, информационна и музикална програма. Музиката преобладава в програмното съдържание и е представена чрез всички музикални стилове, форми и жанрове. Хоризонт се развива в условията на интерактивност и се радва на висока степен на доверие от страна на аудиторията, чиито гласове и мнения постоянно включва в своите емисии. По данни на Nielsen от февруари 2021 г., 8% от 15-69-годишните определят Хоризонт за едно от най-често слушаните от тях. Интересът към радиото е по-силен сред 55-69-годишните и сред живеещите в по-малки градове (под 95 хил.).



Радио N-JOY – Радио N-JOY е една от най-големите музикални радиовериги в България и често заема челни позиции в националния радиоэфир, в най-широк спектър от слушателски аудитории. Програмата на радио N-JOY включва музикални хитове, любопитни новини за любимите звезди и теми от шоубизнеса, игри с награди и др. По данни на Nielsen от февруари 2021 г., 8% от 15-69-годишните определят N-Joy за едно от най-често слушаните от тях. Интересът към радиото е по-силен сред дамите и относително балансиран по признак възраст.



БГ Радио – БГ Радио е музикална радиостанция, в чиято програмна схема е заложена само българска музика. Програмата включва и задължителните елементи – новини, спорт, прогноза за времето, както и музикална класация и поздравителни концерти. По данни на Nielsen от февруари 2021 г., 7% от 15-69-годишните определят БГ Радио за едно от най-често слушаните от тях. Интересът към радиото е по-силен сред 35-54-годишните и жителите на по-големи градове (над 95 хил.).

Външна реклама

По-слаби, но стабилни позиции в медийния микс в България заема външната реклама, която предлага рекламиране чрез множество формати, в т.ч. класически билбордове, колони, големи постери, т. нар. „ракети“, дигитални бордове и др. Тя е видима и разпознаваема медия, която може да достигне лесно до хора в активна възраст и туристи, посещаващи популярни местни забележителности, места за пазаруване работни места, транспортни спирки и др. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че външната реклама представлява малко под 12% от общите рекламни инвестиции в България.

Препоръчва се включването в медийния микс на външна реклама и по-конкретно, реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган,

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията. Препоръчва се разполагането им в различни точки от страната.

Печатни медии

С всяка година намаляват инвестициите в печатни медии в рекламния сектор предвид разрастването на влиянието на дигиталните медии. Доклад на Dentsu AN за 2018 г. отчита, че рекламата във вестници и списания представлява малко над 7% от общите рекламни инвестиции в България. Аудиторията на печатните вестници се свива до приблизително една трета от пълнолетните български граждани, отчита проучване на АЕЖ (Асоциацията на европейските журналисти) в България от ноември, 2018 г. Характерно за профила на тяхната аудитория е, че тя се измества към по-високите възрастови групи. Обхватът сред най-младия сегмент (18-34 години) е 23% в сравнение с 44% сред гражданите над 60 години. Сред респондентите, чели вестници последните 30 дни, най-четени в топ класацията попадат заглавия като „Телеграф“, „24 часа“, „Труд“, „Уикенд“ „Капитал“ и „Сега“. На фона на намаляващия интерес към печатните вестници и списания следва да се отбележи, че те могат да бъдат адекватен канал за достигане до специфични аудитории. Изданията с фокус туризъм, дават достъп до ценна аудитория (хора с интерес към практикуването на даден или различни видове туризъм). Определени тематични издания като списанията за жени, за спорт и др. дават възможност за въздействие върху конкретни социодемографски групи от потенциални туристи.

Препоръчва се включването в медийния микс на реклама в български печатни медии и по-конкретно:

Публикуване на рекламни карета или други рекламни материали с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи в печатни издания, като минимум с аудитория жени и мъже в активна възраст и лица с интерес към туризма, като хоби или професия. Препоръчват се следните заглавия:



Туризм и отдих – Списание „Туризм и отдих“ е авторитетно периодично издание на ИК „Дакер“ за туризма в България. За хората от туристическия бизнес изданието е точен ориентир за конюнктурата на туристическия пазар и фирмите, обслужващи туризма. За масовия читател то носи много полезна информация за нови дестинации, събития и възможности за почивка заедно с актуални предложения на хотелиери и туроператори. „Туризм и отдих“ е носител на международни награди, както и на най-престижните български отличия от „Ваканция и СПА Експо“, от Българска хотелиерска и ресторантьорска асоциация (БХРА) за най-успешно сътрудничество в туризма; удостоено

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

е с Грамота на Министерството на туризма за печатна медия – 2017 г.
<http://www.rikdaker.com/editions.php>



National Geographic – National Geographic е месечно научно-популярно списание, издавано на българския пазар от SBB Media. В списанието се разглеждат теми като екология и околна среда, човешки култури, истории и археология и много други, които несъмнено импонират на хора с интерес към пътешествията, културно-познавателния, еко и други форми на туризма. Аудиторията на списанието е доминантно мъжка (60%). Над половината от читателите са 26-54-годишни. Широкото мнозинство от читателите живеят в София и големите градове, работят и имат средно или висше образование. Тиражът на всеки брой на списанието е около 15 хил., а средната читаемост на брой е близо 75 хил.

<https://www.nationalgeographic.bg/>



Журнал за жената – Сп. „Журнал за жената“ е едно от най-четените списания в България, част от портфолиото на медийната група SBB Media. Изданието предлага богато разнообразие от актуални, полезни и забавни четива, предназначени както за по-младите, така и за хората на и над средната възраст. 98% от читателите са жени, като над половината са 26-45-годишни. Преобладаващо читателите са от столицата и големите градове, работещи, със средно или висше образование. Списанието е седмично, с тираж от около 25 хил., а читаемостта е от около 218 хил. средно на брой.

<http://www.sbb.bg/bg/magazines/jurnal-za-jenata.html>

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Спринт – СПРИНТ е двумесечно спортно списание, издавано от SMedia. Със сериозен обем от около 150 стр., списанието отстоява изконните ценности на футбола, спорта и олимпизма в дух на обективност и феърплей. Шест от всеки десетима читатели на списанието са от столицата или голям град, седем от десет са мъже, почти седем от десет са над 25 г., четирима от всеки десет читатели са с висше образование. Тиражът на списанието е 10 хил., а броят достигнати читатели е 70 хил. средно на месец. Списанието дава добра възможност за рекламиране на ТП, вкл. специализирани ТП като спортен туризъм – в т.ч. ски, екстремни спортове, водни спортове и др., както и събитийен туризъм – напр. спортни събития с туристически потенциал.

<https://bgsprint.com/>



Капитал – Седмичникът Капитал, издаван от economedia, се стреми да дава на читателите си задълбочен анализ на събитията, които оформят политическия и икономически ред в страната и света и точна прогноза какво следва. Във фокуса на вестника са обществените процеси и тенденции, които оставят по-дълбок отпечатък върху живота на хората. Капитал търси решенията, които могат да доведат до системна промяна. Аудиторията на седмичника е преобладаващо от столицата и големите градове, високообразована, с висока платежоспособност. В този смисъл, изданието е подходящо за реклама на нишови и луксозни туристически продукти.

<https://www.capital.bg/capital/>

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



Целеви пазар: Германия

Кратко описание на целевия пазар

Немските туристи възприемат България основно като лятна дестинация с красиви морски курорти, богата култура, интересни традиции и обичаи, предлагаща също задоволителни възможности за SPA и Wellness туризъм. По данни на НСИ посещенията от немски туристи за 2019 г. възлизат на 716 000, нареждайки немския туристопоток на трето място по обем, след румънския и гръцкия. Сегментацията на целевия пазар спомага да се дефинира обхватът и потенциалната аудитория на рекламната кампания, както и да се идентифицират най-подходящите комуникационни канали. Като основни потребителски сегменти в целеви пазар Германия могат да бъдат открити:

- *Млади търсачи на приключения* – младежи на възраст от 18 до 35 г., пътуващи основно с цел забавление и развлечение, с интерес към прекарването на лятна или зимна ваканция, наситена с алтернативни форми на туризма: *спортен, екстремен, екотуризъм, приключенски туризъм и др.* Размерът на потенциалната аудитория е около една десета от населението.
- *Родители с деца* – родители във възрастовия диапазон от 35 до 55 години, със средни доходи. Основен фокус на пътуването е *семейна лятна ваканция*. Сегментът съставлява по-малко от една пета от цялото население.
- *Възрастни пътешественици* – лица над 55 г., често разполагащи с над средните доходи. Посещенията им са основно свързани с *културно-познавателен туризъм, SPA и wellness и др.* Потенциалната аудитория съставлява около една пета от населението.
- *Пътуващи по работа* – лица на средна възраст (30-50-годишни), с високи доходи, посещават страната във връзка с професионалните си задължения, с интерес към възможностите за *бизнес туризъм, конгресен туризъм, градски и шопинг туризъм и др.*
- *Специализирана аудитория* – медии и журналисти, туроператори и туристически агенти, известни личности формиращи обществени нагласи и мнения (напр. влогъри и инфлуенсъри).

Медийна среда и възможни комуникационни канали

Медийният пазар в Германия е добре развит и се отличава със силна фрагментация на съществуващите канали.

Интернет

Социалните мрежи, и в по-общ план дигиталното пространство, предлагат голям брой възможности за достигане до целевата аудитория, особено по-младите. Всеки ден в онлайн пространството са над осемдесет на сто от германците. Използването на интернет

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

продължава да се увеличава сред всички възрастови групи, като най-използвани са интернет търсачките, социалните мрежи и електронните магазини. По данни на We are social, в топ 3 на най-популярните социални мрежи в Германия се нареждат YouTube, WhatsApp и Facebook. В челните позиции попада също Instagram. Дигитално рекламно съдържание може да достигне 28 млн. германци чрез Facebook и 21 млн. чрез Instagram. Осем от всеки десетима интернет потребители на възраст от 16 г. до 64 г. споделят, че са си купили стока или услуга през интернет. При планирането на своите туристически пътувания, съществена част от германците използват специализирани търсачки и приложения като Trip Advisor, Kayak.de и др. Съществуват множество възможности за таргетирано рекламиране в социалните мрежи и специализираните търсачки и сайтове. Доклад на Dentsu AN отчита, че през 2018 г. онлайн рекламата възлиза на 37% от общите рекламни инвестиции. А данни на IAB разкриват ръст от около 8% в стойността на пазара за дигитална реклама през 2019 г. спрямо 2018 г. Предизвикателство е обаче нарастващият брой потребители, използващи специални дигитални решения (т. нар. ad blockers), които блокират рекламното съдържание в Интернет.

Предлага се в медийния микс да вземат участие следните интернет канали и инструменти:

Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания:



трафик от Германия: около 700 хил. уникални потребители, генериращи около 6 млн. импресии



около 10 млн. генерирани импресии от жители на Германия, при 800 хил. релевантни за целите на кампанията търсения



около 1,5 млн. уникални потребители от Германия, генериращи около 10 млн. импресии



21 млн. импресии от потребители в Германия., при 600 хил. релевантни за целите на кампанията търсения



Tripadvisor.de генерира около 27 млн. импресии

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социодемографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др., като минимум в следните канали:



По данни на GfK, YouTube достига над 47 милиона германци всеки месец



По данни на We Are Social, Facebook осигурява аудитория за рекламно съдържание от 28 млн. германци



По данни на We Are Social, Instagram осигурява аудитория за рекламно съдържание от 21 млн. германци

Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсориран пост / статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи. Следните две онлайн знаменитости се радват на висока популярност в Германия:



Мадлин Шнайдер Вийфенбах – с над 1.3 милиона последователи в Instagram; споделя за своите пътешествия в блога си на немски и английски : www.pilotmadeleine.de и в Instagram: @pilotmadeleine



Патрик Байденкап – с над 770 хиляди последователи в Instagram и 174 хил. последователи в YouTube; Разказва за своите пътешествия чрез потребителския си псевдоним @pilotpatrick

Телевизия

Телевизията остава най-предпочитан медиен канал, като зрителите прекарват почти по 4 часа дневно пред телевизионния екран по данни на E-marketer от 2019 г. Интересът към телевизията е категорично по-висок сред по-възрастните. Телевизията се отличава с най-голямо покритие на аудиторията и е най-бързият и ефективен начин за предаване на аудио-визуално послание за масова аудитория. Най-голям зрителски интерес генерират

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

каналите: ZDF, Das Erste, RT, SAT.1, VOX и Pro Sieben. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че ТВ рекламата съставлява почти 32% от общите разходи за реклама.

Предлага се в рамките на медийния микс да бъде инкорпорирана ТВ реклама посредством 30-секунден клип, представящ дестинацията. Рекламата следва да бъде излъчена по някоя от най-популярните телевизии на немския пазар:



13.6% пазарен дял



11.3% пазарен дял



8.1% пазарен дял



5.7% пазарен дял

Преса

Вестниците и списанията съставляват над една четвърт от общия медиен микс (изразено в инвестиция) на немския пазар. Четирима от всеки петима на възраст над 14 г. споделя, че чете списания. Популярни са най-вече справочните издания и тези с профил лайфстайл, мода, забавления и т.н. Едно от челните заглавия е *Prisma*, в което се разглеждат теми като пътувания, здраве, култура, фитнес и др. Правят впечатление и туристическите издания FVW, Reisefieber, Reise Und Preise и др., предпочитани от хора с интерес към туризма. Обхватът на вестниците в Германия възлиза на 58 млн. читатели. Водещи заглавия са ежедневниците Bild, Rheinische Post и др. Пресата може да бъде ефективен канал за въздействие и формиране на решения за покупка, но ефикасността и сред групата на по-младите (до 30 г.) е по-скоро ограничена. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че рекламата във вестници и списания сумарно представлява около 22% от общите рекламни инвестиции.

Препоръчва се включването в медийния микс на реклама в печатни медии и по-конкретно:

Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи в тематични списания с висок брой читатели, например:

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



PRISMA е седмично списание, насочено към масовата аудитория. Занимава се главно с развлекателни теми от телевизионната и шоу индустрията, както и с теми като пътувания, здравеопазване, култура, отдых, фитнес, домакинство, технологии, мода и цифрови технологии. Има над 7 млн. читатели.

www.prisma.de



REISEfieber е месечно туристическо издание с тираж 75 хил. Според проучване на медиата, мнозинството от читателите вземат решение за избор на дестинация на базата на материалите, поднесени в списанието. Съотношението мъже:жени е 61% на 39%. 76% от читателите на списанието са между 30 и 59 години. Почти девет от десет читатели си купуват всеки брой на списанието.

www.reisefieber.net



Списанието излиза веднъж на всеки 3 месеца в тираж от почти 71 хил. Списанието е с туристическа насоченост. Аудиторията се състои от 63% мъже и 37% жени, средна възраст на читателите е малко над 48 години (което го прави подходящо за аудиторията 50+, хора с време и възможности за пътуване). Читателите са с доход над средния. Един брой на списанието се чете средно от 11 души, което разширява потенциалната аудитория до средно 700 хил. читатели.

www.reise-preise.de

Публикуване на рекламно каре в специализиран туристически каталог с цел достигане до специализираната аудитория, в т.ч. туроператори и туристически агенти:

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

DER Touristik

Каталогът е годишно издание със специализирана насоченост към туристическия бранш. Изданието разчита на сериозната си популярност сред професионалистите и предлага задълбочени анализи и насоки относно конкретни туристически дестинации. Аудиторията е строго специализирана. 9,9 млн. се доверяват на изданието всяка година. Изданието излиза в тираж 350 хил. бр.

www.dertouristik.com

Радио

Радиото достига ежедневно около три четвърти от германците, като интересът сред най-младите е по-скоро ограничен. Макар да има функцията на съпътстващ (фонов) медиен канал, то несъмнено предлага добри възможности за информиране и убеждаване на аудиторията. Най-висок слушателски интерес в Германия генерират станциите Radio NRW, Bavaria 1, SWR 3, Bayern, WDR 2, Antenne Bayern, 1 Live, Hit Radio, Planet Radio и Harmony Radio. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че радио рекламата представлява малко над 5% от общите рекламни инвестиции.

Предлага се в рамките на медийния микс да залегне излъчването на 30-секундна аудиореклама по някои от водещите радио станции в Германия, или в радиостанции с по-малка, но специфична аудитория, например:



Hit Radio FFH е популярна радиостанция с актуална музикална комбинация, поднесена с чувство за хумор и винаги изненадваща за аудиторията. HIT RADIO FFH достига до целева аудитория от 20-59-годишни. Дневно радиото е слушано от над 6 млн. души на възраст над 14 г.



Planet radio е за младата част от аудиторията – предлага музика, както и предавания, свързани с лайфстайл и забавление. Основна част от слушателите са на 14-39 години с интерес към жанрове като поп, хаус, хип-хоп и R'n'B. Дневно радиото се слуша от 1.3 млн. души над 14 г.



Harmony.fm е станция, фокусирана върху предлагането на ретро музика. Тя привлича феновете си чрез велики култови хитове от изминалите години: ABBA, Depeche Mode, Elton John и др. С Harmony.fm можем да достигнем до активните слушатели над 35 години. Дневно радиото се слуша от близо 560 хил. души над 14 г.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Външна реклама

С по-слаби, но стабилни позиции в медийния микс заема външната реклама, която предлага рекламиране чрез множество формати, в т.ч. класически билбордове, колони, големи постери, т. нар. „ракети“, дигитални бордове и др. Доклад на Dentsu AN за 2018 г. отчита, че външната реклама представлява 4% от общите рекламни инвестиции в Германия.

Препоръчва се включването в медийния микс на външна реклама и по-конкретно, реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията. Препоръчва се разполагането им в Берлин, Хамбург, Мюнхен, Кьолн, Франкфурт и Щутгарт.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Целеви пазар: Унгария

Кратко описание на целевия пазар

Обемът на задграничните пътувания с нощувка, реализирани от жителите на Унгария през 2019 г. възлиза на малко над 8 милиона, като налице е покачване в общия годишен обем на задграничните посещения с над 400 хил. спрямо предишната година. Данните за 2019 г. на OECD разкриват също висок брой на международните пътувания без нощувка – почти 5 млн. и 600 хил. Топ международни дестинации за унгарците през 2019 г. са били Румъния, Германия, Словакия, Австрия, Хърватия и Чехия. През 2019 г. унгарските туроператори са организирали пакетни пътувания за чужбина за 924 хил. лица, а тяхната продължителност е била средно 5.2 нощувки.

По данни на Унгарския централен статистически офис за 2019 г. 56% от туристическите посещения зад граница (с продължителност от 2 или повече дни) са били с цел градска почивка, 22% – цел морска почивка, а други 13% – с цел селска почивка. Що се отнася до ролята на различните информационни източници при вземане на решение за пътуванията, данни на Евробарометър сочат, че над половината от унгарците се доверяват на препоръките от близки, приятели или други важни за тях хора, малко над една четвърт определят впечатленията си от предишни посещения на дестинацията като най-важни, а една пета считат за най-съществена онлайн информацията за дестинацията, поместена в сайтове за отзиви, рейтинг платформи и др. Най-популярният начин за резервиране на почивката е онлайн, посредством платформи представящи оферти за частно настаняване от физически лица. Висок е делът и на спонтанните почивки без предварително резервиране.

Унгария е един от важните генериращи пазари за България. През 2019 г. почти 90 хил. унгарци са посетили страната, като налице е чувствително покачване на интереса (с почти 29%) спрямо 2018 г. На унгарския пазар България се позиционира като дестинация, предлагаща добри възможности за море, зимни спортове, SPA и балнеология, културно–познавателни обиколки и др. Дестинацията ни е избрана най-често с цел традиционна лятна почивка в някой от доказалите се Черноморски курорти. Нараства интереса към възможностите за комбиниране на почивката с обиколки във вътрешността на страната. Регистрира се интерес също към еко и селски туризъм, планински, поклоннически туризъм, винени и кулинарни турове. В рамките на пазара се открояват няколко основни сегмента от потенциални туристи: пътуващи семейства с деца, млади соло и групови пътешественици, зрели пътешественици и др.

Медийна среда и възможни комуникационни канали

Интернет

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организацията за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Интернет каналите за информиране и реклама заемат все по-централно място на медийния пазар в Унгария. По данни на Унгарския централен статистически офис, достъп до интернет имат 88% от унгарските домакинства. Три четвърти от унгарците ползват интернет всеки ден или почти всеки ден. В проучване на Евростат от 2019 г. се посочва, че 69% от 16-74-годишните унгарци са ползвали социални мрежи поне веднъж в трите месеца преди проучването. Доклад на We Are Social от 2020 г. показва, че рекламно съдържание може да достигне 5.6 милиона унгарци чрез Facebook, 2.1 милиона чрез Instagram и 885 хил. чрез Snapchat. Според данни на Унгарския централен статистически офис за 2019 г., 55% от унгарците са пазарували онлайн. Доклад на Dentsu AN отчита, че през 2018 г. онлайн рекламата възлиза на 39% от общите рекламни инвестиции. Доклад на IAB разкрива ръст от почти 18% в стойността на пазара за дигитална реклама през 2019 г. спрямо 2018 г.

Предлага се в медийния микс да вземат участие следните интернет канали и инструменти.

Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и интернет сайтове с висок потребителски трафик, като минимум в следните:

Szallas.hu www.szallas.hu е вторият най-посещаван сайт в категория пътувания, туризъм, хотели и настаняване в Унгария, в класацията на SimilarWeb.

Booking.com www.booking.com е третият най-посещаван сайт в категория пътувания, туризъм, хотели и настаняване в Унгария, в класацията на SimilarWeb.



<https://www.index.hu> е сайт в категория новини и медии, генерира трафик от над 780 хил. посещения месечно по оценка на WSO.



<https://www.origo.hu/> е сайт в категория новини и медии, генерира трафик от над 550 хил. посещения месечно по оценка на WSO.

Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социодемографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др., като минимум в следните канали:

YouTube По данни на We Are Social, YouTube достига над 5 милиона унгарци.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

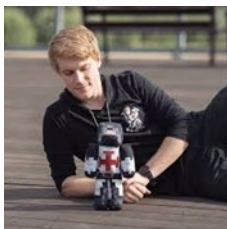
facebook

По данни на We Are Social, Facebook осигурява аудитория за рекламно съдържание от 5.6 млн. унгарци.



По данни на We Are Social, Instagram осигурява аудитория за рекламно съдържание от 2.1 млн. унгарци.

Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост / статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи. Следните онлайн знаменитости (каналы) се радват на висока популярност и са подходящи за достигане до целевата аудитория от по-млади потребители в Унгария:



VBence

@the_icebluebird

Популярен унгарски инфлуенсър в категория travel с над 106 хил. последователи в Instagram



@karindragos

Популярна унгарски инфлуенсърка в категория travel с над 134 хил. последователи в Instagram



Hungry Passport

Влогърът показва различни градове с техните предимства и атракции, които директно провокират желанието за пътуване. Има над 120 хил. последователи в YouTube.

Телевизия

Телевизията е канал с все още силни позиции в цялостния медиен микс. По данни на Nielsen, във втората четвърт на 2019 г. унгарците са прекарвали средно 4 часа и половина пред телевизионния екран всеки ден. Повече телевизия гледат жените и по-възрастните. Времето, прекарано пред екрана от най-възрастните (60+) е 6 часа и 45 минути дневно, на фона на 2 часа и 16 мин сред 15-29-годишните. По данни на Statista, 98% от

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

домакинствата са имали поне едно телевизионно устройство в дома си през 2019 г. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че ТВ рекламата съставлява 24% от общите разходи за реклама. Сред най-популярните ТВ канали в Унгария са TV2, RTL Klub. Популярни също са Super TV2, Film+, Cool, Duna и др.

Предлага се в рамките на медийния микс да бъде инкорпорирана ТВ реклама посредством 30-секунден клип, представящ дестинацията. Рекламата следва да бъде излъчена по някоя от най-популярните телевизии на унгарския пазар:



9.4% от аудиторията 18-59 г. www.tv2.hu



8.9% от аудиторията 18-59 г. www.rtl.hu

Радио

Радиото остава популярен медиен канал в Унгария. По данни на NMNH от 2018 г. седем от всеки десет унгарци (14+) са слушали радио поне веднъж през изминалата година, а радиослушатели всеки ден или почти всеки ден са 37% от населението. Сред най-младите интересът е чувствително по-нисък от средния, като само един от всеки седем унгарци до 30 г. слуша радио редовно. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че радио рекламата представлява почти 6% от общите рекламни инвестиции. Retro radio, Petőfi, Kossuth radio, Radio 1, Sláger FM са някои от най-популярните радиостанции в Унгария.

Предлага се в рамките на медийния микс да залегне излъчването на 30-секундна аудио реклама по някои от водещите радиостанции в Унгария, например:



Radio 1 дневно е слушано от около 1 млн. души www.radio1.hu

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Retro Radio дневно е слушано от над 200 хил. души www.retroradio.hu



Info Radio дневно е слушано от над 45 хил. души

Външна реклама

С по-слаби, но стабилни позиции в медийния микс е външната реклама, която предлага рекламиране чрез множество формати, в т.ч. класически билбордове, колони, големи постери, т. нар. „ракети“, дигитални бордове и др. Тя е видима и разпознаваема медия, която може да достигне лесно до хора в активна възраст и туристи, посещаващи популярни местни забележителности, места за пазаруване работни места, транспортни спирки и др. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че външната реклама представлява малко над 12% от общите рекламни инвестиции.

Препоръчва се включването в медийния микс на външна реклама и по-конкретно, реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията. Препоръчва се разполагането им в Будапеща, Дебрецен, Мишколц.

Печатни медии

Печатните медии в Унгария постепенно губят позиции на фона на динамично развиващите онлайн медийни канали. Съществува обаче твърдо ядро от читатели. В доклад на Асоциацията на унгарските печатни издатели от 2018 г. се посочва, че читателите на водещите печатни издания намират съдържанието за по-автентично и професионално поднесено отколкото в интернет. Отчита се също по-положително отношение към рекламните карета в печатните издания в сравнение с интернет рекламата. Популярни ежедневници са Blikk, Bors и Népszava. На висока популярност се радват и дамски списания като GLAMOR, Kiskegyed и Nők Lapja. Впечатление на унгарския пазар прави и списанието за туризъм и пътешествия Az utazo. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че рекламата във вестници и списания представлява около 18% от общите рекламни инвестиции.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организацията за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Препоръчва се публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи. Препоръчват се следните списания с аудитория жени, както и лица с интерес към туризма.



GLAMOUR е месечно списание за жени. Занимава се главно с теми като красотата, здраве, мода, лайфстайл и др. Радва се на над 140 хил. читатели в Унгария.

<https://www.glamour.hu/>



Az Utazo е периодично издание с фокус пътувания и международен туризъм. Привлича широка аудитория от туристически ентусиасти.

<https://azutazo.hu/>

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Целеви пазар: Словакия

Кратко описание на целевия пазар

През 2019 г. жителите на Словакия са реализирали близо 4 млн. и 400 хил. международни пътувания. По данни на националната статистическа служба, налице е нарастване в обема на международните пътувания с над 550 хил. спрямо предходната година. Средния престой при пътуванията извън страната е 6.3 нощувки, а средната сума за задгранично пътуване е около 470 евро. Проучване на Picodi от 2019 г. разкрива, че 57% от словаците заявяват предпочитания към почивка извън страната, а най-харесвани дестинации са Чехия, Австрия, Хърватия, Испания и Италия. За да бъде финансово по-достъпна почивката им, 64% от словаците организират настаняването си по-отрано, а 30% закупуват билетите си предварително. 54% почиват в чужбина със семейството си, други 27% с половинката си, 14% – с приятели. Почти седем от всеки десет организират пътуването си самостоятелно, а на туристически агенции се доверяват около 30%. Една пета от словаците заявяват, че искат да посетят място, на което вече са били, докато широкото мнозинство имат интерес към места, които не са посещавали. Що се отнася до предпочитаните видове почивки – най-харесвано от 47% е релаксирането на плажа, 32% имат интерес към разглеждане на забележителности, а 21% – към активна ваканция, изпълнена с занимания. 68% от словаците планират почивката си предварително и внимателно, а по данни на Евробарометър при избора на дестинация те се доверяват в най-голяма степен на препоръките от близки, приятели или други важни за тях хора. Най-популярният начин за резервация на пътуването е онлайн, посредством платформи представящи оферти за частно настаняване от физически лица.

Словакия е един от важните генериращи пазари за България. През 2019 г. малко над 77 хил. жители на Словакия са посетили страната с цел туризъм, като налице е спад от около 5% спрямо 2018 г. На полския пазар България се позиционира като целогодишна туристическа дестинация с възможности за практикуване на летен и зимен туризъм, балнео и SPA туризъм и културно-познавателен туризъм. Както при другите страни от т.нар Вишеградска четворка, туристите от Словакия посещават страната ни основно за морска почивка, което води до подчертана сезонност на посещенията. В рамките на пазара се открояват няколко основни сегмента от потенциални туристи: пътуващи семейства с деца, млади соло и групови пътешественици, зрели пътешественици и др.

Медийна среда и възможни комуникационни канали

Интернет

Интернет каналите – в т.ч. уебсайтове, социални мрежи, мобилни приложения и др. – заемат все по-централна роля при достигането до различните целеви групи от потребители. По данни на словашката статистическа служба през 2019 г. 82% от всички

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

домакинства са имали достъп до интернет. Като активни интернет потребители се очертават 83% от населението, като потреблението е по-ниско при по-възрастните. Доклад на We Are Social от 2020 г. разкрива, че всеки втори словак има профил в социалните мрежи. Рекламно съдържание може да достигне 2.5 милиона лица чрез Facebook и 1.1 милиона чрез Instagram. През 2019 г. 29% от словаците са резервирани хотел / настаняване онлайн, 21% са закупували други туристически услуги/стоки онлайн. Доклад на Dentsu AN отчита, че през 2018 г. онлайн рекламата възлиза на около 25% от общите рекламни инвестиции. А данни на IAB разкриват ръст от около 12% в стойността на пазара за дигитална реклама през 2019 г. спрямо 2018 г.

Предлага се в медийния микс да вземат участие следните интернет канали и инструменти.

Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и интернет сайтове с висок потребителски трафик, като минимум в следните:



Booking - www.booking.com е най-посещаван сайт в категория пътувания, туризъм, хотели и настаняване в Словакия, в класацията на SimilarWeb.



Aktuality – www.aktuality.sk е седмият най-посещаван сайт в Словакия в класацията на SimilarWeb. Попада в категорията новини и медии и генерира над 996 хил. посещения месечно по данни на WSO.



SME – www.sme.sk е осмият най-посещаван сайт в Словакия в класацията на SimilarWeb. Попада в категорията новини и медии и генерира над 991 хил. посещения месечно по данни на WSO.



CAS – www.cas.sk е дванадесетият най-посещаван сайт в Словакия в класацията на SimilarWeb. Попада в категорията новини и медии и генерира над 654 хил. посещения месечно по данни на WSO.

Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социодемографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др., като минимум в следните канали:

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Google Ads – Google е най-използваната уеб търсачка в Словакия. Тя дава възможност за показване на реклама, базирана върху ключови думи и бисквитки, по които се изчислява релевантността на рекламата спрямо извършеното търсене в търсачката или показването на определен сайт.



Facebook – По данни на We Are Social, Facebook осигурява аудитория за рекламно съдържание от 2.5 млн. словаци.



Instagram – По данни на We Are Social, Instagram осигурява аудитория за рекламно съдържание от 1.1 млн. словаци

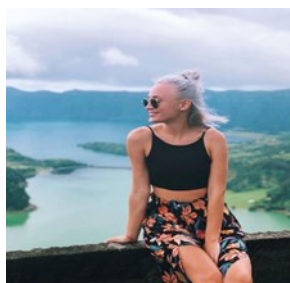


YouTube – най-популярната видео платформа в Словакия, осигуряваща аудитория от около 3 млн. словаци.

Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост / статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи. Следните онлайн знаменитости (каналы) се радват на висока популярност и са подходящи за достигане до целевата аудитория от по-млади потребители в Словакия:



Patricia (@patrabene) – 27-годишна, популярна в социалните мрежи с креативно съдържание, фокусирано върху фотография, пътувания, здравословен начин на живот и др. Следвана е от 237 хил. души в Instagram. Втора в класацията на Starngage за инфлуенсъри в категория travel.



Andrea Zahurancova (@andreazahurancova) – носител на отличието Суперблогър в категория самоусъвършенстване и мотивация през 2019 г., с интерес към фотографията и пътуванията, особено в балканските държави, има над 72 хил. последователи в Instagram.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Milan Bez Mary (@milan_bezmary) – носител на отличието за Travel Social Media (социални медии, категория пътешествия) през 2019 в Словакия, пътешественик и блогър на пълен работен ден с над 41 хиляди последователи в Instagram.

Телевизия

Телевизията е канал със силно влияние в Словакия. Изследване на SAS ASTRA показва, че над 82% от жителите на Словакия гледат телевизия поне час всеки ден. Проучването отчита също, че 97% от домакинствата разполагат с телевизор, като почти три четвърти от гледащите телевизия разполагат с два или повече телевизионни приемника в домовете си. Високият интерес към телевизията е характерен за по-възрастните. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че ТВ рекламата съставлява най-голям дял – 51% – от общите разходи за реклама. Сред най-популярните ТВ канали в Словакия се нареждат Markíza, TV JOJ, Jednotka и др.

Предлага се в рамките на медийния микс да бъде инкорпорирана ТВ реклама посредством 30-секунден клип, представящ дестинацията. Рекламата следва да бъде излъчена по някоя от най-популярните телевизии на словашкия пазар с цел достигане потенциални туристи с разнообразни социодемографски характеристики:



Markíza – през януари, 2021 г. е била избор на 19% от телевизионната аудитория



JOJ TV – през януари, 2021 г. е била избор на 13% от телевизионната аудитория



Jednotka - през януари, 2021 г. е била избор на 8% от телевизионната аудитория

Радио

Радиото остава популярен медиен канал в Словакия. По данни на MEDIAN SK 86% от словаците на възраст 14-74 г. са слушали радио поне веднъж в седмицата през 2019 г. 60% е делът на всекидневните радиослушатели, които посещават средно 3 часа и половина

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

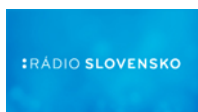
ПРИЛОЖЕНИЕ 1

на любимите си радиостанции всеки ден. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че радио рекламата представлява около 4% от общите рекламни инвестиции. Expres, Radio Slovakia, Fun radio, Europe 2, Rádio Vlna и Rádio Jemné са сред най-популярните радиостанции.

Предлага се в рамките на медийния микс да залегне излъчването на 30-секундна аудио реклама по някои от водещите радиостанции в Словакия, например:



Rádio Expres – радиото генерира около 19% от цялостната слушателска аудитория.



Rádio Slovensko – радиото генерира около 17% от цялостната слушателска аудитория.



Fun Radio – радиото генерира около 12% от цялостната слушателска аудитория.

Външна реклама

С по-слаби, но стабилни позиции в медийния микс е външната реклама, която предлага рекламиране чрез множество формати, в т.ч. класически билбордове, колони, големи постери, т. нар. „ракети“, дигитални бордове и др. Тя е видима и разпознаваема медия, която може да достигне лесно до хора в активна възраст и туристи, посещаващи популярни местни забележителности, места за пазаруване работни места, транспортни спирки и др. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че външната реклама представлява около 10% от общите рекламни инвестиции.

Препоръчва се включването в медийния микс на външна реклама и по-конкретно, реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията. Препоръчва се разполагането им в Братислава и Кошице.

Печатни медии

Печатните медии в Словакия се радват на твърдо ядро от лоялни потребители основно сред по-възрастните жители, докато сред младите те губят позиции са сметка на дигиталните информационни и медийни канали. По данни на MEDIAN SK, четенето на ежедневници е характерно за около 30% от населението, 33% споделят, че четят седмични печатни издания, а 42% четат месечни списания. Най-популярните ежедневници са Nový Čas, Plus jeden deň и Pravda. Най-четени седмични издания са Plus 7 dní, Báječná žena и Život, а най-четени месечни списания – Záhradkár, Zdravie, Nový Čas

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Křížovky. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че рекламата във вестници и списания представлява около 11% от общите рекламни инвестиции.

Препоръчва се включването в медийния микс на реклама в печатни медии и по-конкретно:

Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи в списания с аудитория жени в активна възраст, семейни и несемейни. Препоръчват се следните заглавия:



EVA и ЕММА – списания, четени от по около 4% от жителите на Словакия, фокусирани върху женската аудитория и теми като красота, здраве, лайфстайл, пътувания и др.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Целеви пазар: Русия

Кратко описание на целевия пазар

Броят на задграничните пътувания, реализирани от жителите на Русия през 2019 г., възлиза на над 45 млн. и 330 хил. – с 3 млн. и 366 хил. повече спрямо предходната година, по данни на OECD. Петте най-посещавани задгранични дестинации през 2019 г. са били Турция, Финландия, Казахстан, Украйна и Китай. Основната част от руските туристи се насочва към европейските страни. Проучване на Mars.me сочи, че десетте най-предпочитаните дестинации с цел туризъм през летния сезон на 2019 г. са били Турция, Италия, Полша, Испания, Германия, Гърция, Франция, Чехия, Финландия и Литва. Анализ на ROSSTAT показва, че руските туристи са ценово чувствителни и поставят силен акцент върху съотношението „цена – качество“ – това обуславя силния интерес към Турция, както и избора на дестинации, намиращи се в близост и по-икономични от гледна точка на транспортните разходи. По данни на Index Vox Marketing, най-голяма част от руснаците (44%) предпочитат all-inclusive пакетите с цел избягване на допълнителни разходи за храна, а 21% предпочитат полупансиона, който включва закуска и обяд или закуска и вечеря. Най-ключовите фактори при избора на дестинация са благоприятните климатични условия в конкретния сезон, приемливостта на цената, както наличието на положителни отзиви за дестинацията от близки и познати. Най-въздействащи информационни канали за руските туристи са рекламите в интернет и препоръките от уста на уста. Що се отнася до избора на място за настаняване, важна роля играят не само цената и качеството, но и положителните отзиви за мястото в интернет. Проучване на Euromonitor от 2018 г. разкрива, че руските туристи предпочитат да пътуват в група (31%), със семейството (26%) или по двойки (22%). Данни на Visa за периода 201-2017 г. сочат, че руснаците харчат средно около 1380 евро за международно пътуване.

Русия е един от ключовите генериращи пазари за България. През 2019 г. са реализирани общо над 450 хил. туристически посещения в България от жители на Русия, като налице е спад от 12% спрямо предходната година. Туристопотокът от Русия се отличава с характерна сезонна динамика, която е относително трайна. Най-високото търсене е в летните месеци. Това показва, че страната ни се припознава основно като дестинация за летен морски туризъм. За периода януари-март, 2019 г. посещенията от жители на Русия, реализирани конкретно с цел туризъм, са едва около 23 хил. На този фон, в периода юни-септември, 2019 г. броят на реализираните пътувания с цел почивка и екскурзия е близо 334 хил. В рамките на пазара могат да се открояват няколко основни сегмента от потенциални туристи: семейства, търсещи слънчеви дестинации за лятна почивка; млади, пътуващи индивидуално, по двойки или в група, с интерес към градски ваканции, приключенски, зимен и дори екстремен туризъм, заможни туристи, търсещи луксозни премиум преживявания; зрели пътешественици с интерес към културно-познавателен туризъм, здравен туризъм и балнеолечение.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Интернет

Интернет каналите за информиране и реклама заемат все по-централно място на медийния пазар в Русия. Доклад на We Are Social от 2020 г. разкрива, че осем от всеки десет руснаци ползват интернет, а всеки втори има профил в социалните мрежи. 7 часа и 17 мин. е средното дневно потребление на интернет от руснаците, независимо от използваното от устройство. От тях, на социалните мрежи руснаците отделят почти 2 часа и половина всеки ден. В класацията на най-ползваните социални мрежи в Русия първото място заема YouTube, следван от Vkontakte. Доклад на We Are Social за 2020 г. отчита също, че 60% от всички интернет потребители на възраст от 16 до 64 г. в Русия са закупили стока или услуга онлайн поне веднъж в годината. На висока популярност се радват също Instagram и Odnoklassniki. Доклад на Dentsu AN отчита, че през 2018 г. онлайн рекламата възлиза на около 43% от общите рекламни инвестиции.

Предлага се в медийния микс да вземат участие следните интернет канали и инструменти.

Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и интернет сайтове с висок потребителски трафик, като минимум в следните:



Booking - www.booking.com е най-посещаван сайт в категория пътувания, туризъм, хотели и настаняване в Русия в класацията на SimilarWeb.



TripAdvisor – www.tripadvisor.ru, руската версия на сайта за отзиви и препоръки, свързани с туризъм е четвъртият най-посещаван сайт в Русия в категория туризъм според класацията на SimilarWeb. Сайтът генерира над 552 хил. посещения месечно по данни на WSO.



Rambler – www.rambler.ru попада в категорията новини и медии и генерира над 9 млн. 809 хил. посещения месечно по данни на WSO.

Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социодемографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др., като минимум чрез следните канали:

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Google Ads

Google Ads – Google е една от най-използваните уеб търсачки в Русия, генерираща месечен трафик от над 32 млн. по данни на WSO. Тя дава възможност за показване на реклама, базирана върху ключови думи и бисквитки, по които се изчислява релевантността на рекламата спрямо извършеното търсене в търсачката или показването на определен сайт.



Vkontakte - По данни на We Are Social, Vkontakte е ползвана от 83% от интернет потребителите на месечна база.



Instagram

Instagram - По данни на We Are Social, Instagram осигурява аудитория за рекламно съдържание от 44 млн. руснаци.



YouTube

YouTube – е четвъртият най-посещаван уебсайт в класацията на SimilarWeb и най-популярна платформа за видеосподеляне и социална мрежа в Русия, ползвана от 87% на месечна база.

Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост / статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи. Следните онлайн знаменитости (каналы) се радват на висока популярност и са подходящи за достигане до целевата аудитория от по-млади потребители в Русия:



Дима Гордей (@dimagordey) – Дима Гордей е 29-годишен инфлуенсър от Москва. Голяма част от публикациите му са свързани с пътувания и интересни места. Има 3.1 млн. последователи в Instagram и 5.6 млн. последователи в YouTube.



Елмира Блясова (@elle_happy_mom) – описва майчинството като своя религия. На своите над 2.1 млн. почитатели в Instagram представя интересно фотографии и истории от семейния живот, както и такива, свързани с пътувания, здраве и кулинария

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Телевизия

Телевизията остава влиятелен медиен канал в Русия. По данни на Statista, през 2019 г. руснаците са отделяли средно 3 часа и 40 минути за гледане на телевизия всеки ден. През последните години средното време, прекарано пред телевизора, намалява в цялата страна, след като достига своя връх от 4 часа и 8 минути дневно през 2016 г. Проучване на Deloitte от 2020 г. отчита, че 88% от интернет потребителите в Русия са гледали телевизия поне веднъж през изминалите 2 седмици. Високият интерес към телевизията е характерен за по-възрастните, докато при младежите основен фокус са дигиталните канали. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че ТВ рекламата съставлява 41% от общите разходи за реклама. Сред най-популярните ТВ канали в Русия се нареждат Первый канал, Россия 1, НТВ, РЕН ТВ, СТС, ТНТ и др.

Предлага се в рамките на медийния микс да бъде инкорпорирана ТВ реклама посредством 30-секунден клип, представящ дестинацията. Рекламата следва да бъде излъчена по някоя от най-популярните телевизии на руския пазар с цел достигане потенциални туристи с разнообразни социодемографски характеристики:



Первый канал – по данни на PowerNet от 2021г. е била избор на почти 8% от телевизионната аудитория.



Россия 1 – по данни на PowerNet от 2021г. е била избор на около 7% от телевизионната аудитория



НТВ - по данни на PowerNet от 2021г. е била избор на 6,8% от телевизионната аудитория

Радио

Радиото остава популярен медиен канал в Русия. По данни на Mediascope за 2019 г. девет от всеки десет лица над 12 г. слушат радио поне веднъж в месеца, а шест от десет – всеки ден. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че радио рекламата представлява малко над 4% от общите рекламни инвестиции. Европа Плюс, Дорожное Радио, Авторадио, Руское Радио, Ретро FM, Вести FM, Радио Дача и Радио России са сред най-популярните радиостанции.

Предлага се в рамките на медийния микс да залегне излъчването на 30-секундна аудиореклама по някои от водещите радиостанции в Русия, например:

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Европа плюс: слушателска аудитория от 19% от руснаците по данни на Mediascope от 2019 г.



Дорожное Радио: слушателска аудитория от 17% от руснаците по данни на Mediascope от 2019 г.



Авторадио: слушателска аудитория от 17% от руснаците по данни на Mediascope от 2019 г.

Външна реклама

С по-слаби, но стабилни позиции в медийния микс е външната реклама, която предлага рекламиране чрез множество формати, в т.ч. класически билбордове, колони, големи постери, т. нар. „ракети“, дигитални бордове и др. Тя е видима и разпознаваема медия, която може да достигне лесно до хора в активна възраст и туристи, посещаващи популярни местни забележителности, места за пазаруване работни места, транспортни спирки и др. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че външната реклама в Русия представлява над 8% от общите рекламни инвестиции.

Препоръчва се включването в медийния микс на външна реклама и по-конкретно, реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията. Препоръчва се разполагането им в Москва и Санкт Петербург.

Печатни медии

Печатните медии са канал с твърда аудитория, но с затихващо влияние сред масовия потребител. По данни на Интерфакс, в Русия се публикуват 297 печатни ежедневници, още 7 хиляди 929 седмичници, 12 хиляди 977 издания се публикуват веднъж в месеца, а 21 хиляди 658 вестника и списания се издават с различна честота. За последните 10 години броят на печатните издания е намалял с 40%. Сред най-популярните заглавия в Русия са ежедневниците Metro, Москва Вечерняя, Российская газета, Московский Комсомолец, Аргументы и факты, КП - "Толстушка" и др. Впечатление правят и списанието за туризъм Вокруг света, туристическият журнал Вояж, както и руската версия на френското списание за туризъм L'Officiel Voyage. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че рекламата във вестници и списания представлява едва 4% от общите рекламни инвестиции.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

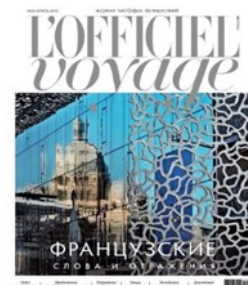
Предлага се публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи в списания с аудитория с интерес към туризма. Препоръчват се следните заглавия:



Вокруг света – месечно списание с туристическа и научнопопулярна насоченост и с тираж от около 200 хил. всеки месец.



Вояж – актуално издание, което проследява всички важни и интересни събития в туристическата сфера и представя идеи за дестинации на руския турист.



L'Officiel Voyage – популярно френско списание за пътешествия, издавано и на руски език.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Целеви пазар: Украйна

Кратко описание на целевия пазар

Според проучване на Picodi, публикувано през 2019 г., само 33% от украинците прекарват ваканциите си в чужбина. Най-посещаваните от тях дестинации са Египет, Полша, Турция, Черна гора и Гърция. Популярни дестинации в последните години са също Молдова, Русия, Румъния, Словакия и др. Украинските туристи са ценово чувствителни – голяма част опитват да минимизират разходите за пътуването си, като резервират билетите (55%) и настаняването си (39%) по-отрано, както и като се възползват от горещи “last-minute” отстъпки (24%). Мнозинството (48%) пътуват семейно или само с половинката си (29%). Преобладаващо – за 48% – почивките са с продължителност до седмица. Почти девет от всеки десетима украинци планират и резервират почивката си самостоятелно. 77% споделят, че за почивката си избират дестинации, които не са посещавали преди. За 50% идеалната почивка включва релаксация на плажа, 34% имат по-силен интерес към разглеждането на интересни атракции, а за 16% предпочитаната почивка е изпълнена с активност и занимания (като спорт, културни посещения, турове и др.).

Украйна е сред средните по големина чуждестранни пазари за България, като за 2019 г. са реализирани малко над 471 хил. туристически посещения. Налице е ръст от 24% спрямо предходната година. Страната ни е разпознаваема основно като дестинация за лятна почивка, а морските ни курорти са предпочитани. На аудиторията от потенциални туристи в Украйна се предлагат продукти, свързани също с голф, бизнес, селски и СПА туризъм. Налице е и потенциал за предлагане и промотиране на поклоннически и здравен туризъм. В рамките на пазара могат да се открояват няколко основни сегмента от потенциални туристи: *семейства*, търсещи слънчеви дестинации за лятна почивка на достъпна цена; *млади*, пътуващи индивидуално, по двойки или в група, с интерес към градски ваканции, приключенски, зимен и дори екстремен туризъм; *заможни туристи*, търсещи луксозни „премиум“ преживявания; *зрели пътешественици* с интерес към културно-познавателен туризъм, здравен туризъм и балнеолечение.

- **Интернет**

Интернет каналите за информиране и реклама играят все по-важна роля в Украйна. По данни на Internews от 2019 г., 85% от украинците използват интернет, като седем от всеки десет интернет потребители влизат в мрежата всеки ден. Отчита се и високо потребление на социални мрежи – Facebook потребители са 74%, YouTube – 60%, Instagram – 40%. Доклад на We Are Social за 2020 г. отчита също, че почти 30% от всички интернет потребители на възраст от 16 до 64 г. в Украйна са закупили стока или услуга онлайн поне веднъж в годината. По данни на VRK за 2020 г., рекламата в интернет съставлява 28% от общите рекламни инвестиции в Украйна, като налице е ръст от 9% спрямо предходната година.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Предлага се в медийния микс да вземат участие следните интернет канали и инструменти.

Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и интернет сайтове с висок потребителски трафик, като минимум в следните:



Booking - www.booking.com е най-посещаван сайт в категория пътувания, туризъм, хотели и настаняване в Украйна в класацията на SimilarWeb.



генерира над 552 хил. посещения месечно по данни на WSO.

TripAdvisor – www.tripadvisor.ru, руската версия на сайта за отзиви и препоръки, свързани с туризъм е четвъртият най-посещаван сайт в Украйна в категория туризъм според класацията на SimilarWeb. Сайтът



UKR – www.ukr.net е осмият най-посещаван сайт в Украйна в класацията на SimilarWeb. Попада в категорията новини и медии и генерира над 4 млн. 86 хил. посещения месечно по данни на WSO.

Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социодемографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др., като минимум в следните канали:



Google Ads – Google е най-използваната уеб търсачка в Украйна. Тя дава възможност за показване на реклама, базирана върху ключови думи и бисквитки, по които се изчислява релевантността на рекламата спрямо извършеното търсене в търсачката или показването на определен сайт.



Facebook – По данни на We Are Social, Facebook осигурява аудитория за рекламно съдържание от 13 млн. украинци



Instagram - По данни на We Are Social, Instagram осигурява аудитория за рекламно съдържание от 11 млн. украинци.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



YouTube – е вторият най-посещаван уебсайт в класацията на SimilarWeb и най-популярна платформа за видеосподеляване в Украйна

Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост / статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи. Следните онлайн знаменитости (каналы) се радват на висока популярност и са подходящи за достигане до целевата аудитория от по-млади потребители в Украйна:



Tatyana Kodzayeva (@kodzayeva) – Коджаева създава съдържание, фокусирано върху модните тенденции, света на красотата и туристическите приключения. През 2019 г. тя печели наградата „Инфлуенсър на годината“ по време на MFW. С над милион последователи в Instagram.



Тут Щиро (@lerkazukerka) – описва себе си като поет, пътешественик и майка, блогът ѝ представя семейния живот, грижата за детето, пътувания и приятни мигове с половинката ѝ. Има над 429 хил. последователи в Instagram.



Alexander Ladanivskyy (@ladanivskyy) – фотограф и пътешественик, споделя за своите приключения в популярния си Instagram канал с над 218 хил. последователи

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Телевизия

Телевизията остава влиятелен медиен канал в Украйна. По данни на the Spectator Index, през 2019 г. украинците са прекарвали пред телевизионния екран средно 242 мин. всеки ден. Доклад на Internews от 2019 г. отчита също, че 77 % от украинците ползват телевизията като информационен източник поне веднъж месечно, а 74% – поне веднъж в седмицата. Телевизията е и медията, генерираща най-високо доверие - 56% от украинците се доверяват на регионалните телевизионни канали, а 61% се доверяват на националните телевизионни канали. През последните години времето, прекарано пред телевизора, намалява, а високият интерес е концентриран сред по-възрастните. При младежите основен фокус са дигиталните канали. Сред най-гледаните телевизионни канали са 1+1, Украйна, STB, ICTV, Интер, Новий Канал и др. По данни на VRK за 2020 г., рекламата в телевизията съставлява 52% от общите рекламни инвестиции в Украйна, като налице е ръст от 6% спрямо предходната година.

Предлага се в рамките на медийния микс да бъде инкорпорирана ТВ реклама посредством 30-секунден клип, представящ дестинацията. Рекламата следва да бъде излъчена по някоя от най-популярните телевизии на украинския пазар с цел достигане потенциални туристи с разнообразни социодемографски характеристики:



Україна – по данни на ІТК от 2019г. е била избор на 15.3% от телевизионната аудитория



1+1 – по данни на ІТК от 2019г. е била избор на 10,6% от телевизионната аудитория



СТБ - по данни на ІТК от 2019г. е била избор на 6,8% от телевизионната аудитория

Радио

Радиото остава популярен медиен канал сред украинците. По данни на Kantar TNS за 2018 г., осем от всеки десет украинци на възраст от 12 до 65 г. слушат радио поне веднъж в седмицата. На радиото слушателите посещават средно 4 часа и 26 мин. Средното дневно потребление е най-високо сред тези, които казват, че слушат на работното си място: 6 часа и 35 мин. дневно. По данни на VRK за 2020 г., радиорекламата е около 3% от общите рекламни инвестиции в Украйна. Хіт FM, Люкс FM, Радио Пятница, Русское Радио Україна,

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Шансон, Ретро ФМ, Наше радио, Авторадио Украина, Kiss FM са някои от най-популярните радиостанции.

Предлага се в рамките на медийния микс да залегне излъчването на 30-секундна аудиореклама по някои от водещите радиостанции в Украйна, например:



Хит ФМ - Радиостанция Hit FM е най-голямата радио мрежа в Украйна с покритие от 86% от територията на Украйна и повече от 100 града. Повече от 3 милиона слушатели се доверяват на радиото всеки ден.

Външна реклама

С по-слаби, но стабилни позиции в медийния микс е външната реклама, която предлага рекламиране чрез множество формати, в т.ч. класически билбордове, колони, големи постери, т. нар. „ракети“, дигитални бордове и др. Тя е видима и разпознаваема медия, която може да достигне лесно до хора в активна възраст и туристи, посещаващи популярни местни забележителности, места за пазаруване работни места, транспортни спирки и др. По данни на VRK за 2020 г., външната реклама представлява около 13% от общите рекламни инвестиции в Украйна.

Препоръчва се включването в медийния микс на външна реклама и по-конкретно, реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията. Препоръчва се разполагането им в Киев, Храків, Дніпро.

Печатни медии

Според данни, предоставени от Държавния комитет за телевизия и радиоразпръскване на Украйна, през 2019 г. има 3085 вестника и периодични издания с общ тираж 660 462 700 за шест месеца. Изследванията на Internews показват, че в Украйна най-малко се вярва на печатните медии - само 35% от украинците се доверяват на регионалните печатни издания, докато 33% се доверяват на националните вестници. Сред най-популярните заглавия в класацията на Internews са *Сегодня*, *Факты и коментари*, *Вести*, *Аргументы и факты* (Украйна), *Экспресс* и др. Впечатление правят също *MINI* (списание за жени), *Мандри* (списание за туризъм) и *Travel News* (списание за туризъм и лайфстайл). По данни на VRK за 2020 г., рекламата в печатните медии представлява около 6% от общите рекламни инвестиции в Украйна.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Предлага се публикуването на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи в списания с аудитория жени в активна възраст, както и хора с интерес към туризма. Препоръчват се следните заглавия:



MINI – популярно списание за красота, мода, здраве, лайфстайл и пътешествия, предпочитано от женската аудитория



Мандри – туристически журнал с твърдо ядро от читатели с интерес към туризма, на пазара от 2004 г. Годишно се публикуват 10 броя на списанието.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Целеви пазар: Молдова

Кратко описание на целевия пазар

В последните две десетилетия броят на пътуванията на молдовски граждани в чужбина непрекъснато се увеличава, а все по-често целта на пътуванията е почивка, отдих и развлечения. По данни на молдовската статистическа служба през 2019 г., са реализирани близо 311 задгранични пътувания, с почти 47 хил. повече спрямо предходната година. Сред най-посещаваните от дестинации през 2019 г. са били Турция, България, Румъния, Гърция, Египет, Украйна и др. Най-предпочитано от молдовците като място за почивка е морето, което обуславя откроената сезонност в задграничните посещения. Интересът на молдовците е териториално концентриран на Черноморското крайбрежие.

Молдова е сред средните по големина чуждестранни пазари за България, като за 2019 г. молдовците са реализирали близо 257 хил. туристически посещения. Налице е ръст от 11% спрямо предходната година. Страната ни е разпознаваема основно като дестинация за лятна почивка, а морските курорти като Слънчев бряг, Златни пясъци, Бургас, Поморие, Варна и др. са предпочитани. Понастоящем интересът на молдовците към практикуване на зимен туризъм у нас е по-скоро ограничен, но предложенията за планински и екотуризм са с потенциал за развитие. В рамките на пазара могат да се открояват различни сегменти от потенциални туристи, като основни са семействата, търсещи слънчеви дестинации за лятна почивка на достъпна цена, както и по-заможните туристи, търсещи луксозни „премиум“ преживявания.

Интернет

Интернет каналите за информиране и реклама играят все по-важна роля в Молдова. По данни на We Are Social от 2020 г., 76% от молдовците ползват интернет, а за 35% са активни потребители на социални мрежи. Рекламно съдържание може да достигне 1.1 млн. чрез Facebook и 650 хил. чрез Instagram. На висока популярност се радва и руската социална мрежа Однокласники. Доклад на We Are Social за 2020 г. отчита също, че четирима от всеки десет интернет потребители на възраст от 16 до 64 г. в Молдова са закупили стока или услуга онлайн поне веднъж в годината. По данни на GemiusExplorer през последните години се регистрира ръст на онлайн и дигиталната реклама.

Предлага се в медийния микс да вземат участие следните интернет канали и инструменти.

Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и интернет сайтове с висок потребителски трафик, като минимум в следните:

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организацията за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Booking - www.booking.com е популярна платформа за регистриране на пътувания.



TripAdvisor – www.tripadvisor.ru, руската версия на сайта за отзиви и препоръки, свързани с туризъм, е един от най-посещаваните сайтове в категория туризъм според класацията на SimilarWeb. Сайтът генерира над 552 хил. посещения месечно по данни на WSO.



Point – www.point.md е популярен новинарски сайт с трафик от близо 453 хил. посещения месечно, правещ го подходящ за премиум онлайн реклама



Gismeteo - www.gismeteo.md е популярен сайт за новини и информация за времето, с трафик от около 73 хил. месечно, правещ го подходящ за премиум онлайн реклама

Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социодемографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др., като минимум в следните канали:



Google Ads – Google е една от най-използваните уеб търсачки в Молдова. Тя дава възможност за показване на реклама, базирана върху ключови думи и бисквитки, по които се изчислява релевантността на рекламата спрямо извършеното търсене в търсачката или показването на определен сайт.



Facebook – По данни на We Are Social, Facebook осигурява аудитория за рекламно съдържание от 1.1 млн. молдовци.



Instagram - По данни на We Are Social, Instagram осигурява аудитория за рекламно съдържание от 650 хил. молдовци.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



YouTube – най-популярна платформа за видеосподеляне в Молдова

Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост / статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи. Следните онлайн знаменитости (каналы) се радват на висока популярност и са подходящи за достигане до целевата аудитория от по-млади потребители в Молдова:



Victor Stavila (@victorstavila) – втори най-популярен инфлуенсър в категория travel на Starngage в Молдова. Съдържанието му е ориентирано към хора с интереси към пътешествията, фотографията, природата и др. Следван от почти 47 хил. души в Instagram.



Olia Stepanenco (@oliastepanenco) – млада майка, използваща социалните мрежи, за да разказва за нещата от живота – отглеждането на дете, здравословен начин на живот, за красивите мигове у дома, навън и по света. Четвърта в категория travel в класацията на Starngage за Молдова, с 32 хил. последователи в Instagram.

Телевизия

Телевизията остава най-влиятелен медиен канал в Молдова. По данни на Magneta Consulting от 2018 г., седем от всеки десетима гледа телевизия всеки ден, като ежедневно на телевизионния екран се посвещават почти 2 часа. По данни на Асоциацията на рекламните агенции в Молдова, петте най-гледани телевизионни канали са Prime, RTR, TV7, Moldova1 и Canal 2. В структурата на рекламните инвестиции за 2018 г. телевизионната реклама представлява повече от половината от общите рекламни инвестиции.

Предлага се в рамките на медийния микс да бъде инкорпорирана ТВ реклама посредством 30-секунден клип, представящ дестинацията. Рекламата следва да бъде

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

излъчана по някоя от най-популярните телевизии на молдовския пазар с цел достигане потенциални туристи с разнообразни социодемографски характеристики:



RTR – по данни на MR MLD-TV от 2020г. рейтингът на RTR е най-висок, 1,76 от 2.



Primul in Moldova – по данни на MR MLD-TV от 2020г. рейтингът на Primul е вторият най-висок, 1,18 от 2.



NTV Moldova – по данни на MR MLD-TV от 2020г. рейтингът на NTV е третият най-висок, 1,07 от 2.

Радио

По данни на Magneta Consulting от 2018 г., едва една трета от молдовците слушат радио всеки ден, а почти половината не слушат радио въобще. По данни на Асоциацията на рекламните агенции в Молдова Hit FM и Руское радио са най-слушани, а други популярни заглавия са Radio Moldova, Journal FM, Radio Plai и др. През 2018 г. радиорекламата съставлява нисък дял, под пет на сто, от общите рекламни инвестиции.

Предлага се в рамките на медийния микс да залегне излъчването на 30-секундна аудиореклама по някои от водещите радиостанции в Молдова, например:



HIT FM - музикално-развлекателна радиостанция, където се излъчват западни хитове, модерни хитове на румънски и руски. HIT FM е с покритие от над 80% от територията на Молдова и може да бъде слушано в почти всички градове и области.

Външна реклама

С по-слаби, но стабилни позиции в медийния микс е външната реклама, която предлага рекламиране чрез множество формати, в т.ч. класически билбордове, колони, големи постери, т. нар. „ракети“, дигитални бордове и др. Тя е видима и разпознаваема медия, която може да достигне лесно до хора в активна възраст и туристи, посещаващи популярни местни забележителности, места за пазаруване работни места, транспортни

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

спирки и др. През 2018 г. външната реклама съставлява над една пета от общите рекламни инвестиции.

Препоръчва се включването в медийния микс на външна реклама и по-конкретно, реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията. Препоръчва се разполагането им в Кишинев.

Печатни медии

По данни на Magneta Consulting от 2018 г., едва десет на сто четат вестници всеки ден, а над половината от молдовците не четат печатни медии. На този фон се регистрира динамично развитие на онлайн информационните източници и засилено дигитализиране на пресата. През 2018 г. рекламата в печатните медии съставлява малко над пет на сто от общите рекламни инвестиции. Някои от най-четените вестници са *Timprul*, *Комсомольская Правда*, *Ziarul de Garda*, *Jurnal de Chisinau*, *Makler* и др. Популярни в категорията списания са *Aquarelle*, *VIP Magazin* и *Sănătate*.

Предлага се публикуването на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи в списания с аудитория жени в активна възраст, които играят важна роля при планирането на семейно или индивидуално пътуване. Препоръчва се следното заглавие:



Aquarelle – списание, ориентирано основно към женската аудитория, занимава се с теми като красота, мода, здраве, пътешествия и др. В проучване на СИJ, 9% от 1200 анкетирани споделят, че четат списанието.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Целеви пазар: Турция

Кратко описание на целевия пазар

Обемът на пътуванията зад граница, реализирани от жителите на Турция през 2019 г. възлиза на 9 мил. 651 хиляди, отбелязвайки 15% ръст спрямо 2018 г. по данни на OECD. Топ международни дестинации за турските граждани през 2019 г. са били България, Грузия, Гърция, Иран, като броят на посещенията е нараснал за всяка една от държавите спрямо предходната година. В публикация на Emitt от 2018 г. се посочва, че освен масовите форми на туризъм, жителите на Турция все по-често пътуват зад граница с цел религиозен туризъм, културно-познавателен туризъм, шопинг и градски туризъм. Анализи показват, средният разход, реализиран за международно пътуване, възлиза на 482 евро. Най-голям дял от разходите са за хранене и напитки, следвани от разходите за настаняване и транспорт. По данни на Евробарометър, най-въздействащи при планирането на почивка извън страната за турците са препоръките на близки и приятели, онлайн източниците на информация за дестинацията като сайтове за отзиви и др., както и очакванията, формирани на база предишни посещения на дестинацията. За периода 2015-2018 г., около половината от международните почивки са резервирани онлайн, а малко под една пета – чрез агенция.

Турция е един от водещите генериращи туристически пазари за България. По данни на НСИ през 2019 г. малко над 419 хиляди жители на Турция са посетили страната ни специфично с цел почивка. През месеците януари-март, 2019 г. туристическите посещения са малко над 90 хил., а в периода юни-септември, 2019 г. – почти 165 хиляди. Сегментите от потенциални потребители обхващат семейства с деца, младежи, които пътуват самостоятелно или в компания, посетители на Турция от трети страни, които биха имали интерес към други дестинации в региона и др.

Медийна среда и възможни комуникационни канали

Интернет

По данни на Турския статистически институт за 2020 г., 79% от жителите на възраст от 16 до 74 г. използват интернет. Достъп до мрежата имат 91% от домакинствата. Доклад на We Are Social от 2020 г. разкрива, че активните потребители прекарват почти 7 часа и 30 минути в интернет пространството всеки ден. 64% от населението ползват социални мрежи, а средното прекараното време в тях е почти 3 часа на ден. В класацията на най-ползваните социални мрежи в Турция на We Are Social първите пет места заемат YouTube, Instagram, WhatsApp, Facebook и Twitter. Рекламно съдържание може да достигне 38 милиона жители на Турция чрез Instagram и 37 милиона чрез Facebook. В периода април, 2019 – март, 2020 около 37% от интернет потребителите са направили покупка онлайн. Данни на IAB от 2019 г. показват, че почти една пета от рекламните инвестиции са в

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Интернет. Отчита се ръст от около 20% в стойността на пазара за дигитална реклама спрямо 2018 г. 43% от интернет потребителите споделят, че научават за нови марки и продукти чрез интернет търсачки, 40% - от реклами в социалните мрежи, 34% - от сайтовете на бранда/продукта, 28% – от реклами в уебсайтове.

Предлага се в медийния микс да бъдат включени следните интернет канали и инструменти.

Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и интернет сайтове с висок потребителски трафик, като минимум в следните:



данни на WSO.

Enuygun - www.enuygun.com е вторият най-посещаван сайт в категория пътувания, туризъм, хотели и настаняване в Турция, в класацията на SimilarWeb. Месечно генерира трафик от над 258 хил. посещения по



Hürriyet – www.hurriyet.com.tr е най-посещаваният сайт в класацията на SimilarWeb в категорията новини и медии. Генерира над 7 млн. 843 хил. посещения месечно по данни на WSO.



Sabah – www.sabah.com.tr е вторият най-посещаван сайт в класацията на SimilarWeb в категорията новини и медии. Генерира над 3 млн. 48 хил. посещения месечно по данни на WSO.

Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социодемографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др., като минимум в следните канали:



сайт.

Google Ads – Google е най-използваната уеб търсачка в Турция. Google Ads дава възможност за показване на реклама, базирана върху ключови думи в Google и бисквитки, по които се изчислява релевантността на рекламата спрямо извършеното търсене в търсачката или показването на определен



Facebook – По данни на We Are Social, Facebook осигурява аудитория за рекламно съдържание от 37 млн. турци.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Instagram - По данни на We Are Social, Instagram осигурява аудитория за рекламно съдържание от 38 млн. турци.



YouTube – най-популярната видео платформа в Турция, осигурява висок месечен обхват от потребители – по данни на We Are Social, това са 90% от интернет потребителите на месечна база.

Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост / статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи. Следните онлайн знаменитости (канали) се радват на висока популярност и са подходящи за достигане до целевата аудитория от по-млади потребители в Турция:



Başak Karahan (@karahanbasak) – тя е на 22 г. и един от водещите инфлуенъри в категория туризъм и пътешествия с над 1.7 млн. последователи в Instagram



Mehmet Sert (@mehmetsert) – един от водещите инфлуенъри в категория туризъм и пътешествия с над 1.1 млн. последователи в Instagram, харесван заради впечатляващите фотографии заснети на различни места по света

Телевизия

По данни на RTÜK, телевизионната аудитория през 2018г. достига 95%, като почти половината от жителите на Турция гледат над 3 часа телевизия всеки ден. Доклад Datawise от 2017 г. отбелязва, че в Турция функционират 19 национални телевизии, 165

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

местните телевизионни канала. Държавните телевизии са 13. PwC отчита ръст в обема на инвестициите в телевизионна реклама в периода 2013-2018г. от 44%. RTÜK отчита, че трите най-гледани телевизии са ATV, TRT и FOX. Други популярни канали са Kanal D, Star TV, Show, Kanal 7 и др.

Предлага се в рамките на медийния микс да бъде инкорпорирана ТВ реклама посредством 30-секунден клип, представящ дестинацията. Рекламата следва да бъде излъчена по някоя от най-популярните телевизии на турския пазар с цел достигане потенциални туристи с разнообразни социодемографски характеристики:



ATV – каналът ангажира около 9.7% от общата телевизионна аудитория



FOX – каналът ангажира около 9.4 % от общата телевизионна аудитория

Радио

Радиото остава популярен медиен канал, като по данни на Nielsen от 2018, 37 милиона жители на Турция слушат радио поне веднъж в седмицата. Слушането на радио с различна честота е характерно за над половината от населението. По данни на Media Ownership Monitor в Турция има около 900 лицензирани радиостанции, като над 30 са с национално покритие. Сред най-популярните радиостанции са TRT FM, Kral FM, Super FM, Alem FM, Radio 1 и др.

Предлага се в рамките на медийния микс да залегне излъчването на 30-секундна аудиореклама по някои от водещите радиостанции в Турция, например:



KRAL FM – по данни на RIAK от 2020 г. радиото е слушано от 9.2% от населението и 15.4% от радиослушателите.



TRT FM – по данни на RIAK от 2020 г. радиото е слушано от 4.9% от населението и 8.2% от радиослушателите.



Radio 7 – по данни на RIAK от 2020 г. радиото е слушано от 3.8% от населението и 6.4% от радиослушателите.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Външна реклама

По-слаби, но стабилни позиции в медийния микс заема външната реклама, която предлага рекламиране чрез множество формати, в т.ч. класически билбордове, колони, големи постери, т. нар. „ракети“, дигитални бордове и др. Тя е видима и разпознаваема медия, която може да достигне лесно до целевите групи.

Препоръчва се включването в медийния микс на външна реклама и по-конкретно, реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията. Препоръчва се разполагането им в Истанбул, Бурса, Одрин.

Печатни медии

Печатните медии в Турция губят своите позиции на фона на бързо развиващите онлайн медийни канали. Въпреки това, печатните медии се отличават с ядро от лоялни потребители. По данни на Турския статистически институт, през 2019 г. на пазара са предлагани общо 5,485 печатни издания (вестници и списания), като почти 60% от тях са били списания. За сравнение, броят на печатните издания през 2014 г. е възлизал на 7,111. Общият годишен тираж на вестниците / списанията, публикувани в страната, е бил почти 1 милиард 260 милиона през 2019 г., като 94% от тиража са вестниците. Отчита се също и спад в нивото на рекламни инвестиции в печатните медии. Впечатление на турския пазар правят списанията Atlas и GEO, които са на туристическа тематика.

Препоръчва се включването в медийния микс на реклама в печатни медии и по-конкретно:

Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи в списания за хора, насочени към активни туристи и пътешественици. Препоръчват се следните заглавия:



Atlas – популярно ежесмесечно турско списание с тираж от около 25 000, фокус е фотографското и друго образно съдържание, обхващащо редица теми от география и околна среда до история и култура

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Skylife – бордно списание на Turkish Airlines, тиражът му е около 400 хил. и предлага потенциал за достигане повече от 6 млн. души

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Целеви пазар: Сърбия

Кратко описание на целевия пазар

Сърбия се превръща във все по-важен генериращ пазар както за България, така и за целия ЕС. Само през 2019 г. е отчетен ръст от 10% в обема на изходящия туристически пазар на годишна база. През последните няколко години се регистрира и осезаем ръст в направените разходи с цел международен туризъм. Предпочитани от сръбските туристи са доказали се дестинации в рамките на Европа, които предлагат добри възможности за традиционен лятно-ваканционен туризъм, но също и многообразие от алтернативни форми на туризма – Гърция, Черна гора, Унгария, Италия и България. Проучвания на потребителското поведение сред сръбските туристи през последното десетилетие показват, че водещ фактор при избор на дестинация е цената, следвана от очакванията за качество на предлагания туристически продукт. Най-често практикуваните видове туризъм от сръбските туристи са морски ваканционен туризъм, планински туризъм, SPA & Wellness и градски & шопинг туризъм. Най-въздействащи при формирането на решението за пътуване извън страната за сръбите са препоръките на близки и приятели (за около половината) и онлайн източниците като сайтове за отзиви и др. (за около една трета).

Сърбия е един от водещите пазари за входящ туризъм в България. По данни на НСИ през 2019 г. над 347 хиляди сръбски граждани са посетили страната ни специфично с цел почивка и екскурзия. Най-висок дял посещения са реализирани през месеците юни-август. Анализите на туристопотока от Сърбия показват най-силен интерес към установените летни (морски) и зимни (планински) дестинации в България, както и в нарастваща степен към целогодишните възможности за SPA туризъм, градски и шопинг туризъм и културно-познавателен туризъм. Сегментите от потенциални потребители обхващат семейства с деца, посещаващи страната с цел отдих на морето или в планината; младежи, които пътешестват самостоятелно или в компания, с интерес към нови преживявания на достъпна цена; посетители на Сърбия от трети страни, които биха имали интерес към други дестинации в региона и др.

Медийна среда и възможни комуникационни канали

Интернет

Интернет каналите, в т.ч. интернет сайтове, социални мрежи, мобилни приложения и др. заемат все по-важна роля в медийната и информационна среда в Сърбия. Данни на сръбската национална статистическа служба (RZS) от 2020 г., показват, че достъп до Интернет имат 81% от домакинствата. Над 3 млн. и 750 хил. сърби (на възраст от 16 до 74 г.) използват Интернет всеки ден или почти всеки ден. 71% от Интернет потребителите имат профил в социалните мрежи. Близко 48% от потребителите са закупили или поръчали стоки или услуги в Интернет в рамките на изминалата година. Най-използваните социални

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

мрежи са Facebook и Instagram. По данни на We Are Social от 2020 г. рекламно съдържание може да достигне средно 3 милиона сърби чрез Facebook и 2.1 милиона чрез Instagram. Сред сайтовете, генериращи най-голям трафик в Сърбия са на Google, YouTube, Blic, Kurir, Mondo и др. Данни на IAB от 2019 г. показват, че почти една пета от рекламните инвестиции са в Интернет. Отчита се ръст от около 30% в стойността на пазара за дигитална реклама спрямо 2018 г.

Предлага се в медийния микс да вземат участие следните интернет канали и инструменти.

Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и интернет сайтове с висок потребителски трафик, като минимум в следните:



Booking - www.booking.com е най-посещаван сайт в категория пътувания, туризъм, хотели и резервации в Сърбия по данни на Similarweb.



Infokop – www.infokop.net е вторият най-посещаван сайт в категория пътувания, туризъм, хотели и резервации в Сърбия по данни на Similarweb. Сайтът е ползван от над 2.3 хил. месечно по данни на WSO.



Kurir – www.kurir.rs е най-популярният сайт в категория новини и медии в класацията на Similarweb. Сайтът генерира над 700 хил. посещения месечно по данни на WSO.



Blic – www.blic.rs е един най-посещаваните сайтове в категория новини и медии в Сърбия. Генерира над 890 хил. посещения месечно по данни на WSO.

Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социодемографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др., като минимум в следните канали:



Google Ads – Google е най-използваната уеб търсачка в Сърбия. Тя дава възможност за показване на реклама, базирана върху ключови думи и бисквитки, по които се изчислява релевантността на рекламната спрямо извършеното търсене в търсачката или показването на определен сайт.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

facebook

Facebook – по данни на We Are Social, Facebook осигурява аудитория за рекламно съдържание от 3 млн. жители на Сърбия.

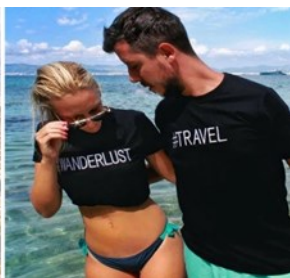


Instagram - по данни на We Are Social, Instagram осигурява аудитория за рекламно съдържание от 2.1 млн. жители на Сърбия.



YouTube – най-популярната платформа за видеосъдържание в Сърбия, осигурява висок месечен обхват от потребители.

Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост / статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи. Следните онлайн знаменитости (каналы) се радват на висока популярност и са подходящи за достигане до целевата аудитория от по-млади потребители в Сърбия:



над 31 хил.

Ana Marija & Saša (@stiklakafakravata) – младо семейство, което разказва за своите пътувания в социалните мрежи чрез привлекателни снимки и видеа. Носители на титлата YouTuber на година в категория travel (пътувания). Каналът им в YouTube е следван от над 10 хил., а профилът в Instagram – от



Todorović Aleksa (@aleksatodorovicev) – с интерес към модата и пътуванията, Алекса е следван от над 48 хил. последователи в Instagram, които имат възможност да видят интересни кадри и от неговите пътешествия по света.

Телевизия

Телевизията продължава да е доминиращ медиен канал в Сърбия. Девет от всеки десет жители на Сърбия (над 20г.) гледат телевизия поне веднъж в седмицата. По данни на Statista средното дневно потребление на телевизия от сръбския зрител за 2018 г. е почти

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

пет часа и половина. Телевизията генерира най-висок дял рекламни инвестиции, над половината от общата им стойност. Най-популярни телевизионни канали са РТС1 и РТВ Пинк, следвани от Прва српска телевизија, Нарру и др.

Предлага се в рамките на медийния микс да бъде инкорпорирана ТВ реклама посредством 30-секунден клип, представящ дестинацията. Рекламата следва да бъде излъчена по някоя от най-популярните телевизии на сръбския пазар с цел достигане потенциални туристи с разнообразни социодемографски характеристики:



РТС 1 – по данни на Nielsen AM за януари 2021 г. каналът генерира 18.5% от цялостното телевизионно потребление. 3.1 млн. души дневно гледат този телевизионен канал.



ПИНК – по данни на Nielsen AM за януари 2021 г. каналът генерира 15.7% от цялостното телевизионно потребление. 2.3 млн. души дневно гледат този телевизионен канал.



ПРВА – по данни на Nielsen AM за януари 2021 г. каналът генерира 11.2% от цялостното телевизионно потребление. 2.6 млн. души дневно гледат този телевизионен канал.

Радио

Радиото остава популярен медиен канал, като малко над половината от сърбите над 20 г. споделят, че слушат радио на седмична база. По данни на Media Landscapes в Сърбия има около 300 лицензирани радиостанции, но въпреки това пазарът е по-скоро концентриран. С най-голям дял слушатели са Radio S, Play Radio, Hit FM, Radio Beograd, Radio S2, TDI Radio и др.

Предлага се в рамките на медийния микс да залегне излъчването на 30-секундна аудио реклама по някои от водещите радиостанции в Сърбия, например:



Radio S – радиото е предпочитано от почти една пета от аудиторията

Външна реклама

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

С по-слаби, но стабилни позиции в медийния микс е външната реклама, която предлага рекламиране чрез множество формати, в т.ч. класически билбордове, колони, големи постери, т. нар. „ракети“, дигитални бордове и др. Тя е видима и разпознаваема медия, която може да достигне лесно до целевите групи, като девет от всеки десетима жители на Сърбия на възраст над 20 г. споделят, че забелязват поднесеното по този начин рекламно съдържание. Външната реклама съставлява малко над една десета от общите рекламни инвестиции.

Препоръчва се включването в медийния микс на външна реклама и по-конкретно, реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията. Препоръчва се разполагането им в Белград и Нови Сад.

Печатни медии

Полето на печатните медии в Сърбия през последното десетилетие се характеризира с намаляваща читателска аудитория, но и с висока флуидност в предлагането, като нови заглавия се появяват и изчезват бързо. Въпреки това, печатните медии се отличават с ядро от лоялни потребители. Около трима от всеки десетима жители на Сърбия на възраст над 20 г. споделят, че четат вестници поне веднъж в седмицата, а около една пета споделят, че четат списания. Вестниците, провокиращи най-висок читателски интерес, са Blic, Kurir, Informer и др. Най-четено е женското списание Blic Zena.

Препоръчва се включването в медийния микс на реклама в печатни медии и по-конкретно:

Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи в списания с аудитория от мъже и жени, част от които активно пътуващи и с интерес към туризма. Препоръчват се следните заглавия:



Elevate – бордно списание на Air Serbia с аудитория от активни и пътуващи лица

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организацията за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Blic Zena – популярно женско списание с фокус светски новини, мода, красотата и здраве

Целеви пазар: Република Северна Македония

Кратко описание на целевия пазар

По данни на ЕТС шест от всеки десетима жители на Северна Македония реализират своята почивка извън страната, в по-голяма степен в страни от ЕС. През последните няколко години се регистрира ръст в направените разходи с цел международен туризъм. Ключова причина за непредприемането на пътуване с цел туризъм обаче остава ниската покупателна способност. При избора на дестинация цената е драстично по-силен фактор отколкото съображенията и очакванията, свързани с качеството на туристическия продукт. Предпочитани от туристите от Северна Македония са Гърция, Албания, България, Турция, Сърбия. По данни на НСИ, през 2019 г. малко над 504 хил. жители на Северна Македония са посетили България, като налице е спад от малко над десет на сто спрямо 2018 г. Туристическите посещения през 2019 г. са както следва: за периода януари-март – малко над 136 хиляди, а за периода юни-септември – почти 170 хил. Особено висок брой посещения се регистрират през януари, когато много жители на Северна Македония посещават България с цел коледно пазаруване. Интересът през зимните месеци е насочен към установените планински ски курорти. В летните месеци най-посещавани са черноморските ни дестинации. Сред особености на туристопотока от Северна Македония е високата честота на еднокдневните посещения (без реализиране на нощувки). Впечатление прави и наличието на относително устойчив интерес към България и извън популярните ваканционни сезони (лято и зима). Това дава основание и възможност за успешно промотиране на по-широка палитра от алтернативни форми на туризма.

Медийна среда и възможни комуникационни канали

Интернет

Интернет каналите, в т.ч. интернет сайтове, социални мрежи, мобилни приложения и др. играят все по-ключова роля за достигането до целевата аудитория в Северна Македония. Осем от всеки десет жители на възраст 15-74 използват Интернет всеки ден, а седем от

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

всеки десет ползва мобилен интернет. Над една трета споделят, че правят покупки или плащат сметки онлайн. По данни на We Are Social от 2020 г., 1 милион и 100 хил. (малко над половината от населението) използват социални мрежи. Рекламно интернет съдържание може да достигне около 970 хил. лица чрез Facebook и около 620 хил. чрез Instagram. Сред сайтовете, генериращи най-голям трафик в Северна Македония по данни на Alexa са на Google, YouTube, Reklama 5, Time, Crnobelo, Femina, Facebook, Motika и др. През 2019 г. се отчита ръст от около 15% в стойността на рекламните инвестиции в интернет спрямо 2018 г.

Предлага се в медийния микс да вземат участие следните интернет канали и инструменти.

Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и интернет сайтове с висок потребителски трафик, като минимум в следните:



Booking - www.booking.com е една от популярните платформи, свързани с планиране и резервиране на пътувания.



- TIME – www.time.mk е популярен сайта за новини, който генерира над 902 хил. посещения месечно по данни на WSO.



- Femina – www.femina.mk е един най-посещаваните сайтове в Северна Македония, предлагащ съдържание насочено най-вече към женската аудитория. Генерира над 508 хил. посещения месечно по данни на WSO.

Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социодемографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др., като минимум в следните канали:



Google Ads – Google е най-използваната уеб търсачка в Северна Македония. Тя дава възможност за показване на реклама, базирана върху ключови думи в Google и бисквитки, по които се изчислява релевантността на рекламната спрямо извършеното търсене в търсачката или показването на определен сайт.



Facebook – По данни на We Are Social, Facebook осигурява аудитория за рекламно съдържание от 970 хил. жители на Северна Македония.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Instagram - По данни на We Are Social, Instagram осигурява аудитория за рекламно съдържание от 620 хил. жители на Северна Македония.



YouTube – най-популярната видео платформа в Северна Македония, осигурява висок месечен обхват от потребители.

Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост / статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи. Следните онлайн знаменитости (каналы) се радват на висока популярност и са подходящи за достигане до целевата аудитория от по-млади потребители в Северна Македония:



Sandra (@sandra_kirkov)– популярна в социалните мрежи с креативното съдържание на тема пътешествия, динамичен начин на живот и мода. Има над 27 хил. последователи в Instagram



Milan Manev (@milanmanev)– трети в класацията на Starngage за инфлуенсъри в категория travel в Северна Македония. Описва се като графичен дизайнер и любител на природата. Съдържанието му, което често е свързано с пътувания, привлича 11.8 хил. последователи в Instagram.

Телевизия

Телевизията запазва своите водещи позиции в Северна Македония, а инвестициите в ТВ реклама възлизат на почти шестдесет на сто спрямо останалите медийни канали. По данни на AVMU за 2018 г. седем от всеки десет жители на Северна Македония (между 10 и 70 г.) гледат телевизия всеки ден, а девет от десет отдават внимание на телевизионния

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организацията за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

екран поне веднъж в седмицата. Сред най-гледаните телевизионни канали са Сител, Канал 5, Телма, Алсат – М, МТВ, Телевизија Алфа и др.

Предлага се в рамките на медийния микс да бъде инкорпорирана ТВ реклама посредством 30-секунден клип, представящ дестинацията. Рекламата следва да бъде излъчена по някоя от най-популярните телевизии на пазар Северна Македония с цел достигане потенциални туристи с разнообразни социодемографски характеристики:



Сител – по данни на AVMU за 2018 г., каналът достига до 39% от зрителите на база дневно потребление



Канал 5 – по данни на AVMU за 2018 г., каналът достига до 31% от зрителите на база дневно потребление



Телма – по данни на AVMU за 2018 г., каналът достига до 18% от зрителите на база дневно потребление.

Радио

Радиото остава популярен медиен канал, като по данни на AVMU за 2018 г. малко на двадесет на сто от населението на възраст между 10 и 70г. слушат радио всеки ден. Поне веднъж в седмицата радиослушатели са малко под четиридесет на сто. Интервалите с най-висок слушателски интерес са ранното утро (между 7:30 и 9:30 ч.) и късният следобед (между 16:00 и 18:00 ч.), най-често в автомобила/автобуса, вкъщи и на работното място. На пазара оперират около седемдесет радио станции – 6 са национални, като 3 от тях са публични. Най-голям интерес привличат музикалните програми, следвани от развлекателните програми. С най-голям дял слушатели от радиостанциите с национално покритие са Антена 5, Канал 77 и Македонско радио. От регионалните радиа на висок интерес се радват Сити, Бубамара, Зона М-1 и др.

Предлага се в рамките на медийния микс да залегне излъчването на 30-секундна аудио реклама по някои от водещите радиостанции в Северна Македония, например:



Сити – по данни на AVMU за 2018 г., радиостанцията достига до 6.2% от населението на дневна база

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Бубамара – по данни на AVMU за 2018 г., радиостанцията достига до 5.1% от населението на дневна база

Външна реклама

С по-слаби, но стабилни позиции в медийния микс е външната реклама, която предлага рекламиране чрез множество формати, в т.ч. класически билбордове, колони, големи постери, т. нар. „ракети“, дигитални бордове и др. Тя е видима и разпознаваема медия, която може да достигне лесно до целевите групи.

Препоръчва се включването в медийния микс на външна реклама и по-конкретно, реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията. Препоръчва се разполагането им в Скопие.

Печатни медии

Печатните медии бележат спад през последните години. По данни на IREX от 2019 г., в Северна Македония се издават пет ежедневника, четири седмичника и 29 други издания с различна периодичност. Изданията с най-голям тираж са както следва: Sloboden pečat (12,800), Večer (7900), Nezavisen vesnik (7000), Nova Makedonija (7500), Koha (5000).

Препоръчва се включването в медийния микс на реклама в печатни медии и по-конкретно:

Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи в списания с аудитория от мъже и жени. Препоръчват се следните заглавия:



Капитал – списание за бизнес, икономика, политика и лайфстайл

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Убавина и Здравје – популярно месечно списание с лайфстайл насоченост, предпочитано от дамската аудитория

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Целеви пазар: Румъния

Кратко описание на целевия пазар

По данни на OECD, през 2019 г. 13 милиона и 650 хиляди румънски жители са напуснали страната с цел туризъм. Най-предпочитаните от румънските граждани през 2019 г. са утвърдени морски дестинации като Турция, България и Гърция. В периода 2017-2018 г. разходите за международен туризъм, генериран от румънците се е повишил с около 15%, а средният разход, направен от румънските туристи за едно пътуване възлиза на около 170 евро. Румъния е един от водещите пазари за входящ туризъм в България. По данни на НСИ през 2019 г. над 529 хиляди румънски жители са посетили страната ни с цел почивка или екскурзия. Най-висок дял посещения са реализирани през месеците юли и август. Посещенията на румънски граждани в България са устойчиви във времето.

Сегментите от потенциални потребители обхващат семейства с деца, посещаващи страната с цел отдых на морето или в планината; младежи, които пътуват самостоятелно или в компания, с интерес към нови преживявания на достъпна цена; зрели пътешественици, често с интерес към алтернативни форми на туризма, вкл. SPA и балнео, културно-познавателен и др. Факторите, оказващи най-голямо влияние при планирането на пътуване и избора на дестинация сред румънците, са препоръките от близки и приятели, следвани от информацията и отзивите в интернет, както и предишен опит с дестинацията и туристическия продукт. Проучване на CWI от 2019 г. посочва, че румънците са все по-спонтанни дигитални потребители – седем от десет харесват да опитват нови продукти и услуги, търсят предизвикателство и промяна. Същевременно, те са преобладаващо пестеливи – осем от десет винаги опитват да открият най-ниската цена за търсения от тях продукт, а една трета дори прибягват до уебсайтове за сравняване на най-добрите ценови оферти.

Медийна среда и възможни комуникационни канали

Интернет

Все по-важна роля в комуникационния микс в Румъния заемат дигиталните и интернет канали – в т.ч. интернет сайтове, социални мрежи, мобилни приложения и др. По данни на We Are Social, интернет потребители в Румъния са почти 15.4 милиона. Румънската национална статистическа служба разкрива, че регулярни потребители, влизащи в мрежата веднъж в седмицата или по-често, са около две трети от румънските жители на възраст от 16 до 74 г. Шест от всеки десет румънци имат профил в социалните мрежи, където прекарват средно 2 часа и 13 минути дневно. Най-харесваната социална мрежа е Facebook. Висок е интересът и към видеоплатформата YouTube, както и социалната мрежа Instagram. Facebook дава възможност определено рекламно съдържание да достигне 9.8 милиона румънци, докато потенциалната достижима аудитория чрез Instagram е 3.7

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

милиона. Проучване на Eurobarometer за периода 2015-2018 г. разкрива, че четири от всеки десет международни пътувания румънците са резервирани чрез интернет.

Предлага се в медийния микс да вземат участие следните интернет канали и инструменти.

Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и интернет сайтове с висок потребителски трафик, като минимум в следните:



Booking - www.booking.com е най-посещаван сайт в категория пътувания, туризъм, хотели и настаняване в Румъния в класацията на SimilarWeb.



Adevarul – www.adevarul.ro е един от най-посещаваните сайтове в Румъния в класацията на SimilarWeb. Попада в категорията новини и медии и генерира над 203 хил. посещения месечно по данни на WSO.

Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социодемографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др., като минимум в следните канали:



Google Ads – Google е най-използваната уеб търсачка в Румъния. Инструмента Google Ads дава възможност за показване на реклама, базирана върху ключови думи в Google и бисквитки, по които се изчислява релевантността на рекламата спрямо извършеното търсене в търсачката или показването на определен сайт.



Facebook – По данни на We Are Social, Facebook осигурява аудитория за рекламно съдържание от 9.8 млн. румънци.



Instagram - По данни на We Are Social, Instagram осигурява аудитория за рекламно съдържание от 3.7 млн. румънци.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Social.

YouTube – най-популярната видео платформа в Румъния, осигурява висок месечен обхват от 92% от интернет потребителите, по данни на We Are

Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост / статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи. Следните онлайн знаменитости (каналы) се радват на висока популярност и са подходящи за достигане до целевата аудитория от по-млади потребители в Румъния:



Gabriela Simion (@gabriela_simion) – популярна в социалните мрежи със съдържание, което включва и пътешествия до разнообразни дестинации, има 141 хил. последователи в Instagram.



Sandra Bendre (@sandrabendre) – има над 125 хил. последователи в Instagram и над 11 хил. последователи в YouTube, фотографиите ѝ са интересни, а блог и влог разказите – увлекателни.



Florentin Hriscu (@florentinhriscu) – пътешественик, танцьор и влогър, чието иновативно и интригуващо съдържание е следвано от над 298 хил. в Instagram и 1.34 млн. в YouTube

Телевизия

Телевизията продължава да е медийният канал с най-голямо покритие и генериращ най-висок дял рекламни инвестиции. По данни на Statista, през 2019 г. всеки ден телевизия са гледали около 95% от румънците над 16-годишна възраст. Проучване на SES Astra от 2019

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

г. разкрива, че средното дневно потребление на телевизионно съдържание от румънците варира между 3.3 часа през седмицата и 3.7 часа през уикендите и почивните дни. Сред най-популярните телевизионни канали са Pro TV, Antena 1, Kanal D и др.

Предлага се в рамките на медийния микс да бъде инкорпорирана ТВ реклама посредством 30-секунден клип, представящ дестинацията. Рекламата следва да бъде излъчена по някоя от най-популярните телевизии на румънския пазар с цел достигане потенциални туристи с разнообразни социодемографски характеристики:

PRO-TV

Pro TV – по данни на SES от 2019 г., Pro TV е любим телевизионен канал на 27% от зрителите



Antena 1 – по данни на SES от 2019 г., Antena 1 е любим телевизионен канал на 9% от зрителите



Kanal D – по данни на SES от 2019 г., Kanal D е любим телевизионен канал на 8% от зрителите

Радио

Радиото е канал, който губи своята популярност, макар все още всекидневни или почти всекидневни радиослушатели да са около четвърт от румънците. В доклад на CMDS към CEU от 2019 г. като радиостанции с най-голяма аудитория са открити Kiss Fm, Radio ZU, Europa Fm, Digi Fm, Magic Fm.

Предлага се в рамките на медийния микс да залегне излъчването на 30-секундна аудио реклама по някои от водещите радиостанции в Румъния, например:



KISS FM – по данни от 2018 г., аудиторията на радиото е близо 1.77 млн. души



RADIO ZU – по данни от 2018 г., аудиторията на радиото е 1.24 млн. души

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



EUROPA FM – по данни от 2018 г., аудиторията на радиото е близо 830 хил. души

Външна реклама

По-слаби, но стабилни позиции в медийния микс заема външната реклама, която предлага рекламиране чрез множество формати, в т.ч. класически билбордове, колони, големи постери, т. нар. „ракети“, дигитални бордове и др. Тя е видима и разпознаваема медия, която може да достигне лесно до целевите групи. Инвестициите във външна реклама в Румъния са отбелязали ръст от десет на сто в периода 2018-2019 г.

Препоръчва се включването в медийния микс на външна реклама и по-конкретно, реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията. Препоръчва се разполагането им в Букурещ.

Печатни медии

Печатните медии в Румъния са с намаляваща аудитория и се превръщат по-скоро в нишов комуникационен и рекламен канал. В доклад на CMDS от 2019 г. се посочва, че всекидневното или почти всекидневното четене на печатни издания е характерно за едва 6% от румънците. Печатните издания с най-голям тираж са Click!, Libertatea и Jurnalul Național. Прави впечатление и туристическото списание National Geographic Traveler на румънски език.

Препоръчва се включването в медийния микс на реклама в печатни медии и по-конкретно:

Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи в списания с аудитория жени, мъже, хора с интерес към туризма. Препоръчват се следните заглавия:



Capital – седмично списание за бизнес, политика и финанси, с лоялна аудитория, читателите са с над средни доходи

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



National Geographic Traveler – популярно списание, свързано с пътешествия и туризъм



Zile si nopti – тематично списание с фокус градска култура, с силни позиции сред дамската аудитория

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Целеви пазар: Великобритания

Кратко описание на целевия пазар

Великобритания е един от водещите генериращи туристически пазари за Европа. Доклад на Deloitte, посочва, че през 2019 г. 54% от пълнолетните британци са реализирали поне една почивка извън страната. Предпочитанията на британските туристи са насочени към доказали се дестинации за топла морска почивка и отдих, както и такива с традиции в културно-познавателния туризъм – през 2018 г. петте най-посещавани чуждестранни дестинации от британците са Испания, Франция, Италия, Португалия и Гърция. Все по-силно влияние при избора на дестинация от британските туристи имат фактори като сигурността и безопасността, възможността за нови преживявания и опознаване на неизвестни места, етичното, отговорното и устойчивото туристическо предлагане, желанието за лукс и първокласно обслужване.

Входящият туристопоток от Великобритания формира около 4% от общия входящ туристопоток в страната, която е позната на британците не само като морска, но и като дестинация за бизнес и ски туризъм. По данни на НСИ за месеците юни-септември, 2019 г. британците са реализирали над 210 хиляди пътувания до България с цел почивка и екскурзия. Значителен е и броят на британските туристи през зимния сезон, като за периода януари-март, 2019 г. са реализирани над 43.5 хил. посещения в България с цел почивка и екскурзия. Най-важните сегменти от потребители на британския пазар обхващат: *активни търсачи на преживявания* (15-30 г.), проявяващи интерес към споделени забавления в някои от летните и зимни курорти, както и с интерес към алтернативни форми на туризма – спортен, приключенски, екстремен туризъм; *пътуващи семейства* (30-50 г.), търсещи спокойна и качествена семейна почивка на море или в планината, SPA и wellness, отдих в автентична еко обстановка; *зрели пътешественици* (над 50 г.), които освен типична сезонна почивка проявяват интерес и към културно-познавателен, селски и други форми на алтернативния туризъм. Налице са и потребителски сегменти, разполагащи с по-високи доходи, склонни да пътуват също с цел бизнес и конгресен туризъм и голф туризъм.

Медийна среда и възможни комуникационни канали

Пет са най-влиятелните медийни канала във Великобритания, чрез които може да бъдат достигнати целевите сегменти – дигитални и онлайн канали, телевизия, радио, преса и външна реклама.

Интернет

Девет от всеки десет британци използва интернет, като проникването варира от 100% сред най-младите (18-24-годишните) до 70% сред британците над 55 г. По данни на Ofcom, потреблението през 2019 г. е средно 3.5 часа дневно. 72% от пълнолетните имат

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

профил в социалните мрежи, като най-популярни са YouTube, Facebook и Instagram. Силен интерес генерират също Snapchat, Pinterest, TikTok и др. По данни на We Are Social за 2020 г., рекламно съдържание може да достигне 37 млн. британци чрез Facebook и 24 млн. чрез Instagram. Осем от всеки десетима интернет потребители на възраст от 16 г. до 64 г. споделят, че са пазарували онлайн през изминалия месец. Интернет е съществено важен канал, не само защото е все по-използван сред всички възрастови групи, но и защото служи на потенциалните туристи при планирането и резервирането на своите пътувания (напр. чрез платформи като Booking, SkyScanner, TripAdvisor и др.). Доклад на Dentsu AN отчита, че през 2018 г. онлайн рекламата възлиза на 61% от общите рекламни инвестиции. А данни на IAB разкриват ръст от около 15% в стойността на пазара за дигитална реклама през 2019 г. спрямо 2018 г.

Предлага се в медийния микс да вземат участие следните интернет канали и инструменти.

Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и интернет сайтове с висок потребителски трафик, като минимум в следните:



TripAdvisor – www.tripadvisor.co.uk, британската версия на платформата за отзиви и препоръки, свързани с туризъм, е най-посещаваният сайт в категория туризъм и резервации според класацията на SimilarWeb. Сайтът генерира над 222 хил. посещения месечно и над 7 хил. дневно по данни на WSO.



Booking - www.booking.com е вторият най-посещаван сайт в категория пътувания, туризъм, хотели и настаняване във Великобритания, в класацията на SimilarWeb.



Reddit – www.reddit.com е един от най-посещаваните сайтове във Великобритания, който осигурява широка аудитория за рекламно съдържание. По данни на Alexa към 2020 г., сайтът е четвъртият най-посещаван във Великобритания.

Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социодемографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др., като минимум в следните канали:

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Google Ads

Google Ads – Google е най-използваната уеб търсачка във Великобритания. Тя дава възможност за показване на реклама, базирана върху ключови думи и бисквитки, по които се изчислява релевантността на рекламната спрямо извършеното търсене в търсачката или показването на определен сайт.



facebook

Facebook – По данни на We Are Social, Facebook осигурява аудитория за рекламно съдържание от 37 млн. жители на Великобритания.



Instagram

Instagram - По данни на We Are Social, Instagram осигурява аудитория за рекламно съдържание от 24 млн. жители на Великобритания.



YouTube

YouTube – най-популярната платформа за видеосъдържание във Великобритания, осигурява висок месечен обхват от потребители – 78% от интернет потребителите, по данни на We Are Social.

Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост / статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи. Следните онлайн знаменитости (каналы) се радват на висока популярност и са подходящи за достигане до целевата аудитория от по-млади потребители във Великобритания:



Lois Cole (@funforlois) – популярен влогър с 1.99 млн. последователи в YouTube и над 1.1 млн. последователи в Instagram. В публикациите си споделя за своите пътувания и приключения.



Karen Beddow (@mini_travellers) – популярна в социалните мрежи с атрактивно поднесените кадри и истории от семейни пътувания в различни точки на света. Блогът за семейни приключения цели да вдъхнови последователите за следващото им туристическо пътуване. Последователите на профила ѝ в Instagram са 18 хил.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Телевизия

28.5 милиона домакинства във Великобритания имат поне един телевизор, а среднотатистическият зрител прекарва над 22 часа седмично пред телевизионния екран, по актуални данни на Finder. През 2019 г. инвестицията в телевизионна реклама възлиза на колосалните почти 5 милиарда британски лири, съставлявайки около четвърт от общата инвестиция в реклама. Каналите, радващи се на най-висока популярност във Великобритания, са Channel 4, BBC1, BBC2, Channel 5, ITV, E4, Sky1 и др. Макар и силно въздействащ рекламен канал, телевизията губи своите позиции сред по-младите британци, които са ключов целеви сегмент.

Предлага се в рамките на медийния микс да бъде инкорпорирана ТВ реклама посредством 30-секунден клип, представящ дестинацията. Рекламата следва да бъде излъчена по някоя от най-популярните телевизии на британския пазар с цел достигане потенциални туристи с разнообразни социодемографски характеристики:



Sky – по данни на Statista за 2019 г., каналът има 9.7% дял от телевизионната аудитория.



Discovery Channel – по данни на Statista за 2019 г., каналът има 4.3% дял от телевизионната аудитория.

Радио

По данни на Deloitte радиото достига около 90% от населението на Великобритания на седмична база и предлага възможности за въздействие до голяма част от целевите групи. Предизвикателство обаче е творческото поднасяне на рекламата – като невизуална медия, радиото не дава възможност да се въздейства със силни визуални стимули като красиви кадри от туристическата дестинация. Най-популярните радиостанции във Великобритания са BBC Radio 1, Capital FM, KISS, Classic FM, BBC Radio 4. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че радио рекламата представлява малко над 3% от общите рекламни инвестиции.

Предлага се в рамките на медийния микс да залегне излъчването на 30-секундна аудио реклама по някои от водещите радиостанции във Великобритания, например:



Kiss FM – една от най-популярните музикални радио станции със седмична аудитория от около 5.2 млн. британци

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Smooth FM – една от най-популярните радио станции, предлага музикални програми и сутрешни шоу програми, със седмична аудитория от около 5.5 млн. британци.

Преса

Печатните медии – вестници и списания – се радват на популярност най-вече сред целевите групи на пътуващите семейства, зрелите пътешественици и бизнес туристите. Най-силен интерес сред вестниците генерират заглавията DailyMail, theGuardian и свободно разпространяваният METRO. Във Великобритания има и набор от утвърдени тематични списания с тематичен фокус пътешествия и туризъм, в т.ч. бордното списание на British Airways High Life, месечното списание National Geographic, туристическите издания TTG (седмично) Travel Weekly (седмично), Selling Travel (месечно) и др. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че рекламата във вестници и списания сумарно представлява около 8% от общите рекламни инвестиции.

Препоръчва се включването в медийния микс на реклама в печатни медии и по-конкретно:

Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи в следните издания:



Selling Travel –ежемесечно специализирано издание с 25-годишен опит в предоставянето на ценна информация за международни дестинации, от която се нуждаят туристическите агенции и специалисти в туристическия бранш.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организацията за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



National Geographic Magazine – научно-популярно списание, с тираж от около 95 хил. на брой.



High Life – бордно списание на British Airways с фокус пътувания и ваканци, с тираж от около 40,000 и досег до над 820 хил.

Външна реклама

С по-слаби, но стабилни позиции в медийния микс заема външната реклама, която предлага рекламиране чрез множество формати, в т.ч. класически билбордове, колони, големи постери, т. нар. „ракети“, дигитални бордове и др. Доклад на Dentsu AN от 2018 г. отчита, че външната реклама представлява 6% от общите рекламни инвестиции.

Препоръчва се включването в медийния микс на външна реклама и по-конкретно, реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията. Препоръчва се разполагането им в Лондон, Бирмингам, Лийдс, Глазгоу и Шефилд.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Пазар	Медиен канал	Дейност	Медийни канали
България	Интернет	1. Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и сайтове с висок трафик	Booking.com, Grabo.bg, Pochivka.bg, Trivago.bg, Vsichkioferti.bg, Bg-mamma.com, Abv.bg, Blitz.bg, Dnevnik.bg, Strannik.bg, Razhodka.com, Btourism.com, Opoznai.bg
България	Интернет	2. Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социо-демографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др.	Google Ads, Instagram ads, Facebook Ads, YouTube Ads, Vbox7 Ads
България	Интернет	3. Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсориран пост/ статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи	напр., @chriszahariev, @tripswithrosie, @darostinta, @karanikilov
България	Телевизия	1. Реклама чрез клип, представящ дестинацията.	bTV, Nova, BNT1, BNT2, BNT4, Diema Family, Travel TV
България	Радио	1. Аудио реклама	Radio Energy, Radio Njoy, БНР Програма Хоризонт, БГ Радио
България	Външна реклама	1. Реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията.	различни локации из страната
България	Преса	1. Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи.	Туризмъ и отдих, National Geographic, Журнал за жената, Спринт, Капитал

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Германия	Интернет	1. Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания	Tripadvisor, Skyscanner, Kayak, BravoFly, Liligo
Германия	Интернет	2. Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социодемографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др.	Google Ads, Instagram ads, Facebook Ads, YouTube ads
Германия	Интернет	3. Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсориран пост/ статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи	напр. @pilotmadeleine, @pilotpatrick или др.
Германия	Телевизия	1. Реклама чрез 30-секунден клип, представящ дестинацията.	ZDF, Das Erste, RT, SAT.1
Германия	Радио	1. 30-секундна аудио реклама	Hit Radio, Planet Radio, Harmony Radio
Германия	Външна реклама	1. Реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията.	Берлин, Хамбург, Мюнхен, Кьолн, Франкфурт, Щутгарт
Германия	Преса	1. Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи.	Prisma, Reisefieber, REISE & PREISE

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Германия	Преса	2. Публикуване на рекламни каре в специализиран туристически каталог с цел достигане до специализираната аудитория, в т.ч. туроператори и туристически агенти	Der Touristik
Унгария	Интернет	1. Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и сайтове с висок трафик	Booking, szallas.hu, index.hu, origo.hu
Унгария	Интернет	2. Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социо-демографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др.	Google Ads, Instagram ads, Facebook Ads, YouTube Ads
Унгария	Интернет	3. Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост/ статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи	напр. @the_icebluebird, @karindragos, Hungary Passport
Унгария	Телевизия	1. Реклама чрез 30-секунден клип, представящ дестинацията.	TV2, RTL Klub
Унгария	Радио	1. 30-секундна аудио реклама	Retro radio, Radio 1, Info Radio
Унгария	Външна реклама	1. Реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията.	Будапеща, Дебрецен, Мишколц
Унгария	Преса	1. Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи.	GLAMOR, Az utazo
Словакия	Интернет	1. Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и сайтове с висок трафик	Booking, aktuality.sk, sme.sk, cas.sk

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Словакия	Интернет	2. Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социо-демографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др.	Google Ads, Instagram ads, Facebook Ads, YouTube Ads
Словакия	Интернет	3. Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост/ статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи	напр. @patrabene, @andrezahurancova, @milan_bezmapy
Словакия	Телевизия	1. Реклама чрез 30-секунден клип, представящ дестинацията.	Markíza, TV JOJ, Jednotka
Словакия	Радио	1. 30-секундна аудио реклама	Expres, Radio Slovakia, Fun radio
Словакия	Външна реклама	1. Реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията.	Братислава, Кошице
Словакия	Преса	1. Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи.	EVA, EMMA
Украйна	Интернет	1. Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и сайтове с висок трафик	Booking, TripAdvisor, ukr.net
Украйна	Интернет	2. Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социо-демографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др.	Google Ads, Instagram ads, Facebook Ads, YouTube Ads
Украйна	Интернет	3. Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост/ статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи	напр. @kodzayeva, @lerkazukerka, @ladanivsky

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Украйна	Телевизия	1. Реклама чрез 30-секунден клип, представящ дестинацията.	1+1, Украйна, STB
Украйна	Радио	1. 30-секундна аудио реклама	Хит FM
Украйна	Външна реклама	1. Реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията.	Киев, Храков, Днипро
Украйна	Преса	1. Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи.	MINI, Mandry
Русия	Интернет	1. Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и сайтове с висок трафик	Booking, TripAdvisor, rambler.ru
Русия	Интернет	2. Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социо-демографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др.	Google Ads, Instagram ads, Vkontakte Ads, YouTube Ads
Русия	Интернет	3. Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост/ статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи	напр. @dimagordey, @elle_happy_mom,
Русия	Телевизия	1. Реклама чрез 30-секунден клип, представящ дестинацията.	Первый канал, Россия 1, НТВ
Русия	Радио	1. 30-секундна аудио реклама	Европа Плюс, Дорожное Радио, Авторадио
Русия	Външна реклама	1. Реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията.	Москва, Санкт Петербург

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Русия	Преса	1. Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи.	Вокруг света, Вояж, L'Officiel Voyage
Молдова	Интернет	1. Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и сайтове с висок трафик	Booking, TripAdvisor, gismeteo.md, point.md
Молдова	Интернет	2. Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социо-демографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др.	Google Ads, Instagram ads, Facebook Ads, YouTube Ads
Молдова	Интернет	3. Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсориран пост/ статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи	напр. @victorstavila, @oliastepanenco
Молдова	Телевизия	1. Реклама чрез 30-секунден клип, представящ дестинацията.	RTR, Primul in Moldova, NTV Moldova
Молдова	Радио	1. 30-секундна аудио реклама	HIT FM
Молдова	Външна реклама	1. Реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията.	Кишинев
Молдова	Преса	1. Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи.	Aquarelle
Турция	Интернет	1. Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и сайтове с висок трафик	Enuygun, Hurriyet.com.tr , Sabah.com.tr

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Турция	Интернет	2. Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социо-демографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др.	Google Ads, Instagram ads, Facebook Ads, YouTube Ads
Турция	Интернет	3. Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост/ статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи	напр. @karahanbasak, @mehmetsert
Турция	Телевизия	1. Реклама чрез 30-секунден клип, представящ дестинацията.	ATV, FOX
Турция	Радио	1. 30-секундна аудио реклама	King, TRT, Radio 7
Турция	Външна реклама	1. Реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията.	Истанбул, Бурса, Одрин
Турция	Преса	1. Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи.	Skylife, Atlas
Румъния	Интернет	1. Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и сайтове с висок трафик	Booking, Adevarul.ro
Румъния	Интернет	2. Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социо-демографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др.	Google Ads, Instagram ads, Facebook Ads, YouTube Ads
Румъния	Интернет	3. Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост/ статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи	напр. @gabriela_simion, @sandrabendre, @florentinhriscu
Румъния	Телевизия	1. Реклама чрез 30-секунден клип, представящ дестинацията.	Pro TV, Antena 1, Kanal D

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Румъния	Радио	1. 30-секундна аудио реклама	Kiss FM, Radio Zu, Radio Europa
Румъния	Външна реклама	1. Реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията.	Букурещ
Румъния	Преса	1. Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи.	Capital, Zile si nopti, National Geo Traveller
Северна Македония	Интернет	1. Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и сайтове с висок трафик	Booking, time.mk, femina.mk
Северна Македония	Интернет	2. Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социо-демографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др.	Google Ads, Instagram ads, Facebook Ads, YouTube Ads
Северна Македония	Интернет	3. Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсориран пост/ статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи	напр. @sandra_kirkov, @milanmanev
Северна Македония	Телевизия	1. Реклама чрез 30-секунден клип, представящ дестинацията.	Сител, Канал 5, Телма
Северна Македония	Радио	1. 30-секундна аудио реклама	Сити, Бубамара,
Северна Македония	Външна реклама	1. Реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията.	Скопие
Северна Македония	Преса	1. Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи.	Капитал, Убавина и Здравје

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Сърбия	Интернет	1. Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и сайтове с висок трафик	Booking, blic.rs, infokop.net, kurir.rs
Сърбия	Интернет	2. Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социо-демографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др.	Google Ads, Instagram ads, Facebook Ads, YouTube Ads
Сърбия	Интернет	3. Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост/ статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи	напр. @stiklakafakravata, @aleksatodorovicev
Сърбия	Телевизия	1. Реклама чрез 30-секунден клип, представящ дестинацията.	РТС1, ПИНК, ПРВА
Сърбия	Радио	1. 30-секундна аудио реклама	Radio S
Сърбия	Външна реклама	1. Реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията.	Белград, Нови Сад
Сърбия	Преса	1. Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи.	Elevate, Blic Zena
Великобритания	Интернет	1. Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и сайтове с висок трафик	TripAdvisor, Booking, Reddit
Великобритания	Интернет	2. Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социо-демографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др.	Google Ads, Instagram ads, Facebook Ads, YouTube Ads

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Великобритания	Интернет	3. Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсиран пост/ статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи	напр. @funforlois, @mini_travellers
Великобритания	Телевизия	1. Реклама чрез 30-секунден клип, представящ дестинацията.	Sky, Discovery Channel
Великобритания	Радио	1. 30-секундна аудио реклама	Kiss, Smooth
Великобритания	Външна реклама	1. Реклама чрез билбордове и постери, представящи кадър от дестинацията, лого и слоган, както и QR code, който отвежда към сайта на дестинацията.	Лондон, Бирмингам, Лийдс, Глазгоу, Шефилд
Великобритания	Преса	1. Публикуване на рекламни карета с цел постигане на познаваемост и позиционирането на туристическия район сред целевите групи.	National Geographic Magazine, High Life
Великобритания	Преса	2. Публикуване на рекламни каре в специализиран туристически каталог с цел достигане до специализираната аудитория, в т.ч. туроператори и туристически агенти	Selling Travel

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

4. Специализирани борси и изложения

Участие в регионални, национални и международни туристически панаири, организирани на регионални туристически панаири. Въпреки че е доста скъпо, този метод директно помага да достигнете до целевите си групи - възможни дистрибутори и потенциални посетители, за кратко време и в голямо количество. Участието в съвместни изложби, организирани от регионални или национални туристически асоциации или организирани на изложбен щанд с няколко други доставчици на туристически услуги от района е задължително.

Основната специализация на Дунавския туристически район в културен и круизен туризъм, добрите дадености за приключенски и винен туризъм, както и профила на чуждестранните посетители по националности, предопределят промотиране на дестинацията на следните туристически събития:

Най-важните международни събития



ITB - Берлин, Германия

<https://www.itb-berlin.com/>

- Най-значимото събитие за туризъм в световен мащаб, провеждано от 1966 г.
- Предназначено както за професионалисти, така и за масова публика
- 10 000 изложители от 180 страни и региони през 2019 г.
- 160 000 посетители, от които 113 500 професионалисти
- 160 000 м² изложбена площ
- През 2019 г. на българския щанд са участвали 7 общини и 36 туристически фирми



INTOURMARKET - Москва, Русия

www.itmexpo.ru/en/

- Предназначено само за професионалисти, подкрепено официално от Руската федерация
- 1430 изложители от над 140 страни и региони през 2019 г.
- 78 500 посетители

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

- 28 000 м² изложбена площ
- През 2019 г. на българския щанд са участвали 1 община и 1 туристическа фирма

Mitt МИТТ - Москва, Русия

www.mitt.ru

- Предназначено само за професионалисти
- 1523 изложители от близо 230 страни и региони през 2019 г.
- 22 290 посетители
- 40 000 м² изложбена площ
- През 2019 г. на българския щанд са участвали 2 общини и 14 туристически фирми

Uitt УИТТ - Киев, Украйна

<https://www.uitt-kiiev.com/en-GB/>

- Предназначено само за професионалисти
- Най-голямото туристическо изложение в Украйна
- 366 изложители през 2019 г.
- 20 080 посетители
- 5800 м² изложбена площ
- През 2019 г. на българския щанд са участвали 1 община и 10 туристически фирми



World Travel Market – Лондон, Великобритания

- Най-голямото събитие за професионалисти от туристическата индустрия. Насочено към бранша и към провеждане на делови срещи – без масова публика
- 5000 изложители от 182 страни и региони през 2018 г.
- 51 000 посетители
- През 2018 г. на българския щанд са участвали 4 общини и 19 туристически фирми
- Основни продукти – морски и ски ваканции
- Допълнителен акцент: културен, балнео, СПА и уелнес, други форми на специализиран туризъм, като еко и селски туризъм

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организацията за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



CMT - Щутгард, Германия

<https://www.messe-stuttgart.de/cmt/>

- Най-голямото туристическо изложение за широка публика в Европа
- 2200 изложители от 100 страни и региони през 2019 г.
- 260 000 посетители
- 120 000 м² изложбена площ
- През 2019 г. на българския щанд са участвали 1 община и 3 туристически фирми



EMITT – Истанбул, Турция

<https://emittistanbul.com/Exhibitor-list/booklogic>

- Събитието е отворено както за професионалисти, така и за масова публика. Предлагат се основно ски, балнео и СПА, както и градски туризъм.
- 1170 изложители от 94 страни и региони през 2018 г.
- 57 500 посетители
- През 2019 г. на българския щанд са участвали 4 общини и 5 туристически фирми



TTR – Букурещ, Румъния

www.targuldeturism.ro/en/

- Най-голямото туристическо изложение в Румъния с международно участие
- Традиционно участват професионалисти в сферата на туризма, туристически агенции, туроператори, местни фирми и общини, туристически офиси. Събитието е отворено както за професионалисти, така и за масова публика.
- 306 изложители от 14 страни през 2019 г.
- 21 500 посетители
- През 2019 г. на българския щанд са участвали 5 общини и 15 туристически фирми
- Основното търсене е насочено предимно към морски ваканции, съчетани с културно-познавателен, балнео и СПА, както и голф туризъм.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



SAJAM
TURIZMA IFT – Белград, Сърбия

<https://beogradskisajamturizma.rs/en/>

- Събитието е отворено както за професионалисти, така и за масова публика. Най-значимото туристическо събитие в Сърбия
- Основно ориентирано към възможности за морски, градски, балнео и СПА туризъм, културен, еко и други специализирани видове туризъм
- 1200 изложители от 55 страни
- 70 000 посетители, 12 500 професионалисти
- 30 500 м² изложбена площ
- През 2019 г. на българския щанд са участвали 3 общини и 6 туристически фирми



TT WARSAW TT Warsaw – Варшава, Полша

<https://ttwarsaw.pl/en/>

- Едно от най-значимите събития, свързани с туристическата индустрия, предназначено както за професионалисти, така и за масова публика.
- 448 изложители, 50 дестинации, 26 национални щандове
- 20 000 посетители през 2018 г.
- През 2019 г. на българския щанд са участвали 4 общини и 14 туристически фирми
- Възможност за установяване на контакти с бизнес партньори, туристически организации и администрации
- Основното търсене е насочено предимно към морски ваканции, съчетани с културно-познавателен туризъм, спа и уелнес туризъм, city breaks, детски лагери, винени турове, еко и селски туризъм.



Tourism, Leisure & Hotels – Кишинев, Молдова

<http://www.tourism.moldexpo.md/>

- Професионално събитие, без масова публика
- 86 изложители от 8 страни
- 8415 посетители

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организацията за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

- През 2019 г. на българския щанд са участвали 1 община и 11 туристически фирми

Тематични събития



Telegraph Adventure & Travel Show – Лондон, Великобритания

<https://www.neventum.com/tradeshows/telegraph-outdoor-adventure-travel-show>

- Събитие за професионалисти и масова публика, фокусирано върху ски туризма и приключенския туризъм
- 500 изложители
- 50 000 посетители



Touristik & Caravaning – Лайпциг, Германия

www.messe-stuttgart.de/tc/

- Най-голямото събитие за къмпинг, караванинг, велосипедни турове и други видове туризъм на открито. Присъствие на изложението имат и дестинации за балнео, СПА и уелнес туризъм, както и круизни оператори
- 500 изложители от 20 страни
- 60 000 посетители
- През 2018 г. на българския щанд са участвали 1 община и 2 туристически фирми



IWINETC - Испания

<https://www.iwinetc.com/>

- Най-голямата конференция за винен и кулинарен туризъм
- Лекции и уъркшопове, фокусирани върху последните тенденции в предлагането на винени и кулинарни пътувания
- Предвидена голяма изложбена площ за посетителите, които искат да опознаят нови потенциални дестинации за винени пътувания и да опитат техните вина,
- Подходяща бизнес среда за срещи между туроператорите и предлагащите услуги в областта на винения туризъм

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



UNWTO World Forum on Gastronomy Tourism – Брюж, Белгия

- Най-голямата конференция за кулинарен и винен туризъм, организирана от Световната организация по туризъм към ООН
- Събитието се посещава от министри на туризма, представители на национални и местни туристически администрации, готвачи, предприемачи и свързани заинтересовани страни от туризма и гастрономията



International Cruise Summit - Мадрид, Испания

<https://www.internationalcruisesummit.com/>

- Най-голямата конференция за круизен туризъм
- Над 500 участници от близо 200 компании
- Представители на всички големи круизни оператори в Европа и света



CNR EURASIA BOAT SHOW – Истанбул, Турция

- Едно от най-големите събития за водни спортове, събиращо представители както на производители на кораби, яhti, лодки и всякакво оборудване за водни спортове, така и представители на туристическата индустрия, предлагащи морски почивки
- 73 000 професионалисти, включително над 2000 от чужбина
- 85 000 м² изложбена площ



f.re.e - Fair For Leisure And Travel – Мюнхен, Германия

<https://www.free-muenchen.de/en/>

- Едно от най-посещаваните туристически изложения за масова публика
- Панаирът представя възможности за почивки и пътувания, круизи, здраве и уелнес, караванинг и къмпингуване, водни спортове, колоездене и други активности на открито
- 141 000 посетители
- 1277 изложители

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



London Cruise Show – Лондон, Великобритания

- Най-голямото изложение за круизен туризъм, събиращо на едно място туристи и професионалисти
- 250 изложители
- 5000 посетители
- Представители на всички големи круизни оператори в Европа и света



CARAVAN SALON и TourNatur – Дюселдорф, Германия

<https://www.caravan-salon.com/> <https://www.tournatur.com/>

- Комбинирано туристическо изложение за почитатели на приключенски и екотуризъм – къмпингуване, караванинг, пешеходни преходи, скално катерене, колоездене и други
- 340 изложители от 23 страни
- 107 000 посетители
- 71 000 м² изложбена площ



Bike Austria – Тулн, Австрия

<https://www.messe-tulln.at/messe-kalender/bike-austria-tulln/>

- Едно от най-големите изложения за любители на спортовете на две колела – изложителите презентират своите дестинации, възможностите за индивидуални пътувания, туристически пакети, организирани обучения за управление на различни двуколесни ваканционни дестинации, мотоциклетни карти, най-красивите мотоциклетни обиколки и електронни велосипедни турове
- 430 изложители от 23 страни
- 50 000 посетители

Pferd&Jagd PFERD & JAGD – Хановер, Германия

https://pferdunjagd.com/pj_daten_fakten_en

- Най-големия туристически панаир за лов, риболов и конна езда

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



- 970 изложители от 24 страни
- 103 000 посетители
- 71 000 м² изложбена площ

Национални събития с туристическа насоченост

Следните национални събития с туристическа насоченост се идентифицират като приоритетни при планиране на рекламата на района:

Събитие	Място на провеждане	Дата	Информация за събитието
„Мартенски Музикални дни“	гр. Русе	март	От половин век насам, град Русе пази традициите на един от най-старите и престижни музикални фестивали у нас. От 1961 година до днес, градът край голямата река е бил домакин на “Мартенски музикални дни” петдесет поредни пъти, и в рамките на фестивала са имали изява известни и утвърдени имена сред изпълнителите на класическата музика.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Международна туристическа борса „ВАКАНЦИЯ & СПА ЕКСПО“	гр. София	22-23.04	<p>ВАКАНЦИЯ & СПА ЕКСПО“ се провежда вече над 30 години и е водещото туристическо изложение за България. Обичайно се открива през м. февруари, преди пролетно-летния туристически сезон.</p> <p>Събитие от този род е отлична възможност за изложителите от страната и чужбина да представят своя продукт, новите си програми, да осъществят полезни бизнес контакти, сверят часовника си с конкуренцията и да се запознаят с новите тенденции и промени в развитието на туристическия бизнес.</p> <p>Чуждестранните участници откриват България с богатото разнообразие на предлагания туристически продукт и възможности за целогодишен туризъм – културен, СПА и уелнес програми, релаксиращ еко и хоби туризъм, почивки на море и планина.</p> <p>Разширява се и профилът на участниците, в изложението се представят самостоятелно исторически и археологически музеи, природни резервати, състави за автентичен фолклор и обичаи.</p>
Изложение „Уикенд туризъм“, гр. Русе	гр. Русе	май	<p>Мероприятието до момента е било включено в Годишната програма за национална реклама.</p>
Фестивал на античното наследство „Орел над Дунав“	гр. Свищов	май – юни	<p>Най-големият фестивал за възстановки в България, с международно участие. Провежда се през втората половина на м. май/началото на м. юни, продължителност 3 дни.</p>

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



Фолклорен фестивал „От Тимок до Искър”	гр. Белградчик	Юни	Целите на фестивала са: да се продължи съхраняването, популяризирането и традицията на фолклора от Северозападна България; възпитателна и познавателна роля за младото поколение; привличане туристи и гости на общината и познавачи на културния туризъм. Участват състави и индивидуални изпълнители на автентичен фолклор от областите Видин, Враца и Монтана, както и гости от Плевен и Ловеч.
Карнавал	гр. Русе	Юни	Възродена традиция за свобода на изявата, чрез всички форми на уличния пърформанс – шествия, танци, игри, състезания.
Фестивал „The Bridge“	Гр. Видин	Юли – в рамките на 5 календарни дни	Младежки фестивал на изкуствата „The bridge“, с международно участие и различни творчески прояви.
Ежегоден панаир на киселото мляко и Фестивал на народните традиции и художествени занаяти	гр. Разград	В края на юли	Панаирът включва многобройни събития – кулинарни състезания, концерти, майстори от цялата страна излагат произведенията си. Празникът продължава с вечерни сцени и дефилета.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

„Опера на върховете“	гр. Белградчик	Юли – Август	„ОПЕРА НА ВЪРХОВЕТЕ“ – Белградчишки скали е новаторска идея на режисьора Пламен Карталов, чиито необичайни сценични решения и замисъл на авторска режисьорска интерпретация са свързани с раждането им сред магическата красота на Белградчишките скали. Те дават на публиката възможност по друг начин да усети любимите си произведения. Много гости идват да се насладят на оперното и балетно изкуство под открито небе. Спектаклите се провеждат в първия двор на крепостта.
Средновековен фестивал „Бъдин“	гр. Видин	Август	В крепостта „Баба Вида“ се пресъздава част от историята през Средновековието- битки, турнири, стрелба.
Световен ден на туризма		27 септември	Ежегодно на 27 септември се чества Световния ден на туризма. Събитието е по инициатива на Световната организация по туризъм към ООН и всяка година има тема, на която е посветен празника.
Празник на яйцето	гр. Павликени	май	Местният фестивал се утвърди като знаково събитие в културния календар на античния и вечен град. По време на фестивала се провеждат спортни игри, кулинарни състезания, изложения, изкуство с яйца и концерти. Провежда се за трета поредна година.



Международна арт резиденция	Исторически музей - Павликени	Първата седмица на юли	Проектът „ПАВЛИКЕНИ И СВЕТА“ стартира като дългосрочно ежегодно международно събитие, представящо автори от различни държави в сферата на живописата, графиката, скулптурата, керамиката, хартиеното изкуство и дигиталните изкуства. През изминалите години в Павликени бяха представени утвърдени автори с богат творчески международен опит от Финландия, Япония, Норвегия, Дания, Швеция, Германия, Литва и България. „ПАВЛИКЕНИ И СВЕТА“ е дългосрочен проект на община Павликени, фондация „Аматерас“ и Исторически музей Павликени с ясна културна международна политика, презентирани на културното наследство на Павликени и създаване на колекция от съвременно изкуство в различните жанрове за Градската галерия на Община Павликени.
Фестивал на изкуствата „Дунавски вълни“	Гр. Видин	юли	Синтез от традиционни и модерни изкуства: фотография и живопис, скулптура и графити, музика и танци, фолклор и илюзионно изкуство. Това е палитрата на събитието, което се обновява постоянно.
Празници на духовите оркестри	Гр. Оряхово	август	Тържествен дефилир на участниците. Концерти на гостуващите духови оркестри от страната и чужбина с техни мажоретни състави. Всеки оркестър и състав получава диплом за участие и статуетка с лика на Дико Илиев.
Фестивал кукурузени усмивки	С. Селановци	В средата на октомври	Продължителността е два дни. Състави от България и чужбина (Румъния, Украйна) представят автентичен и обработен фолклор. Провеждат се дни на производителя с изложение на стоки. Има художествени изложби и кулинарни изложби с ястия с царевица.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Фолкловен фестивал песни и танци от Златията	Гр. Вълчедръм	октомври	Утвърждаване присъствието на фолклорното танцово, словесно и музикално-печевско изкуство във съвременния живот. Създаване възможност на самодейните колективи да получат обществено признание и да докажат, че и днес фолклорът е част от нашия свят.
Фолклорен фестивал „Гергьовски люлки“	Гр. Левски	май	Във фестивала вземат участие певци, самодейни състави от цяла България. На него се представят и автентични песни, танци, носии от фолклорните области. Има състезателен характер.
Международен фестивал по маримба и ударни инструменти	Град Плевен	юли	Популяризиране на класическата музика
Европейска нощ на музеите	Гр. Исперх	май	Исторически възстановки, изложби и образователни мероприятия
Дни на културно-историческото наследство на община Исперих с панаир на царевицата (втора седмица)	Гр. Исперих	Септември - октомври	Образователни мероприятия-лектории, кинопрожекции, представяне на книги, научна конференция, (първо седмица) Кулинарна изложба и изложение на традиционни занаяти, работилница "Царевични фантазии" и традиционни игри.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Национален фестивал на гъбата	с. Красен	Края на месец май (традиционно последната събота на месеца)	На този ден хора от цялата община се събират на площада в центъра на селото, пред кметството, за да се веселят заедно и да почетат традицията. Празникът привлича туристи и гъбари от цялата страна и от чужбина. Вниманието на присъстващите бива привлечено от кулинарна изложба – конкурс с дегустация на различни специалитети от гъби местно производство. На празника се излагат рисунки и приложно изкуство. Празничната програма включва и изпълнения на фолклорни самодейни състави от малки и големи танцьори и певци от общината.
Ретро парад на автомобили	Русе	Май	Голям брой участници и посетители събира ежегодно Парадът на ретро автомобили, който превръща Русе в събирателно място на известни марки возила. Бижутата на две и четири колела, произведени в периода от началото и края на миналия век, блестят по русенските улици и радват малки и големи.
Национална джаз среща	Русе	в края на месец ноември	Един от най-старите и реномирани фестивали, който събира в Русе елита на българските джаз музиканти и поддържа авторитета на българската джаз сцена у нас и в чужбина. Основател е джаз легендата Петър Петров – Парчето.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Фестивал на ледените фигури „Русе Айс Фест”	Гр. Русе	февруари	Годината в град Русе завършва с една ледена феерия. Всяка година от декември до средата на февруари се провежда Ruse Ice Fest. Международният фестивал на ледените скулптури възроди стара русенска традиция с адрес Сладкарница „Швейцария“, бай Денчо Ножаров – самоукният скулптор на снежни фигури, прославил Русе далеч зад границите на родината. Ruse Ice Fest е зимна среща на световноизвестни майстори на леден карвинг, които оставят в Русе шедьоври от кристален лед. За първи път през 2017 - 2018 г. фестивалът се проведе на закрито с постоянна температура-8С, независим от атмосферните условия и стана привлекателно място за разходка, купон и сватби.
Международен танцов фестивал „Танцуваща река“	Русе	април	Фестивалът се провежда ежегодно и е посветен на Международния ден на балета. Има конкурсен характер, като участниците се състезават в четири възрастови групи с по четири категории – соло, дует, малка и голяма група. Участват голям брой танцови състави от страната и чужбина.
Фолклорен събор „Златната гъдулка“	Русе	Юни	Фолклорен събор “Златната гъдулка” – един от най-старите в България форуми за традиционна култура и фолклор с конкурсен характер, организиран от Община Русе. Провежда се ежегодно през м. юни на открит и живописно разположен терен в околностите на града. Над 40 години съборът представя вечно живите съкровища на българската песенна, инструментална, танцова и обредна традиция. Стотици изпълнители – танцови и певчески състави, инструменталисти, разказвачи и групи за народни обичаи привличат ежегодно с атрактивните си изпълнения многобройните любители на фолклора и народното творчество от целия регион.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Добружански кукери	с. Варненци	март	Националният събор има за цел да стимулира интереса и любовта на поколенията към фолклорното наследство и да ги подтиква към издирване, съхраняване и разпространение на народните обичаи и традиции. Участват кукерски групи от страната и съседна Румъния. Съборът има конкурсен характер в следните категории: -пресъздаване на кукерски обичай; -най-атрактивна група; -най-атрактивен костюм; - най-атрактивен танц. Фолклор, изкуство, настроение, емоции-съчетани в едно.
Джулай морнинг	Гр. Тутракан	30 юни - 1 юли	Посрещане на юлското слънце на брега на река Дунав. Рок групи от цялата страна гостуват на откритата сцена и представят своята музика пред хората със свободен дух и любителите на рок музиката. Специално за посрещането на юлското слънце пристига изпълнителят на хитовата песен Джон Лоутън. Всяка година рок празникът подкрепя различни каузи.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Фестивал „Огненият Дунав“	Гр. Тутракан	Краят на юли	Най-мощното събитие за жителите и гостите на Община Тутракан е Фестивал „Огненият Дунав“ - четири юлски дни, изпълнени със спектакли, концерти (вечер на класиката, вечер на фолклора и вечер на поп музиката), спортни състезания (символично преплуване на реката, гребане с лодки, риболов) и кулинарни конкурси (една от големите атракции е конкурсът за приготвяне на рибена чорба), много изненади за най-малките гости на фестивала - децата, светлинно и огнено шоу над водата и още много изненади, които събират хиляди посетители на едно място от града, страната и чужбина, за да се насладят на очарованието на фестивала. През тази седмица се провежда и пленер-живопис „Реката“, в който вземат участие известни български художници. За посещение са отворени музеите в града с богата програма за посетителите от различни възрастови групи. Целта на фестивала е да популяризирането на града като атрактивна туристическа дестинация, привличане на външни посетители и участници във фестивала, както и повишаване на информираността относно местните традиции и културна среда.
Международен фестивал на мамалигата	с. Нова Черна	октомври	Целта на фестивала е да съхрани и популяризира изворния, автентичен фолклор на района и да представи пъстротата на фолклорното изкуство в песен, танц, слово и храна. В него вземат участие и гости от съседна Румъния. По време на фестивала се провеждат два конкурса: „За най – хубаво изделие от мамалига“ и за „Най-хубаво автентично облекло“.
Национален фестивал на етносите	Гр. Червен бряг	Април	Съхраняване, разпространяване и представяне пъстротата на бита и културата на етносите в тяхното многообразие, богатство и колорит. Събитието няма състезателен характер, а е място, където самодейните състави представят фолклора на различните етнически групи.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Традиционен фестивал на река Дунав	Гр. Белене	юни	Международен ден на река Дунав - "Традиционен фестивал на река Дунав и рибата" с включена богата, културно-музикална програма с местни обичаи и традиции, състезания по риболов и кулинарство. На фестивала през 2018 г. ще присъстват партньори по проект "ЛЕНА" на Програмата за Транснационално сътрудничество "Дунав"- които са част от голямото Дунавско семейство.
Фестивал на занаятите и изкуствата с международно участие	Ботев парк, гр. Козлодуй	Началото на септември	Празничните дни съчетават минало и настояще в занаятите, традициите и фолклора. Форумът включва изложение-базар на занаятчии от региона и страната, майсторски работилници и ателиета. Културната програма на фестивала се състои от фолклорни концерти с участие на деца, любители и професионалисти.
Международен фестивал „Сцена край реката“	Гр. Русе	месец юли	Международен фестивал „Сцена край реката“ се провежда ежегодно, а наситената му програма, в която се представят балетни и оперни спектакли и концерти, привлича голям брой гости и почитатели на оперното изкуство. На сцената се изявяват изтъкнати творци и артисти, което превръща форума в престижна част от културния календар на град Русе.
Международен фолклорен фестивал „Танци край Дунава“	Гр. Видин	юни	Фестивалът се открива с дефиле, което преминава по централната улица на Видин до Крайдунавския парк. Два дни на откритата сцена в Крайдунавския парк се представят фолклорни състави от различни градове на страната, както и гостуващи състави от други страни. Целта на събитието е да съхрани и опази културното наследство на страните-участнички, да създаде трайни международни културни контакти, да обогати културния живот на града и да подпомогне развитието на културния туризъм.

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



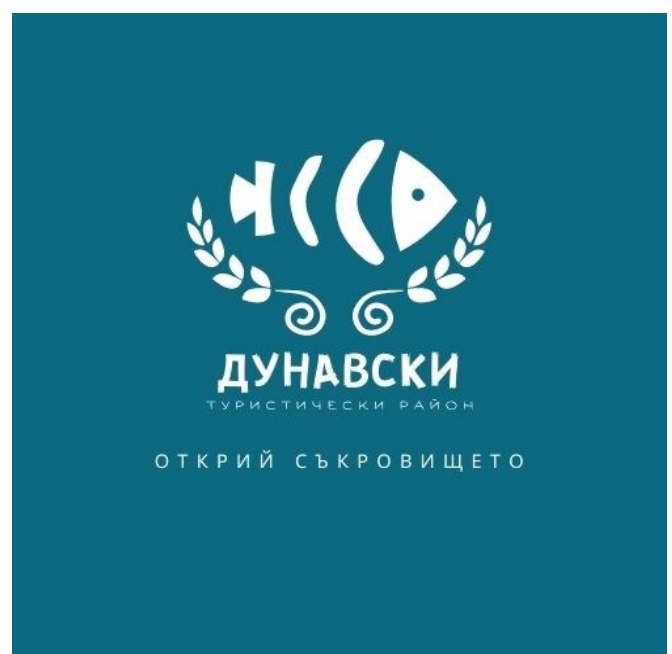
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

5. Предложение за лого и слоган



www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



ДУНАВСКИ
ТУРИСТИЧЕСКИ РАЙОН

ПОЖЕЛАЙ СИ НЕЩО
СПЕЦИАЛНО



ДУНАВСКИ
ТУРИСТИЧЕСКИ РАЙОН

ВИЖ БОГАТСТВОТО НА
РЕКАТА



ДУНАВСКИ
ТУРИСТИЧЕСКИ РАЙОН

ОСТАВИ СВОЯТА СЛЕДА



ДУНАВСКИ
ТУРИСТИЧЕСКИ РАЙОН

ПО ТЕЧЕНИЕТО НА
ИСТОРИЯТА

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



6. Ключово послание на района

Предложения за уникално предложение за продажба

Река Дунав е пътят, по който десетилетия наред в България са навлизали новостите от Западна Европа. Тук ще ви превърнем в истински ценители на малко познатото българско минало, докато се наслаждавате на неповторими природни феномени.

The Danube River is the path in which innovations from Western Europe have entered Bulgaria for decades. Here we will change you into true connoisseurs of the little-known Bulgarian past, while enjoying unique natural phenomena.

Желано пазарно позициониране

Задължителна спирка за международни круизни пътувания. Предпочитан на Балканите от търсачи на малко познати и некомерсиални природни и исторически забележителности, спортни и културни мероприятия

Mandatory stop for international cruises. Preferred in the Balkans by seekers of little-known and non-commercial natural and historical landmarks, sports and cultural events.

Ключови послания на района

Круизен: Открий съкровищата на нашето минало



Културно-исторически: История за напреднали

Винен: Вино с дъх на девствена природа

Приключенски: Неочакваното приключение

Еко: Преклони се пред величието на реката

Спортен: На колела или пеша, ще ти вземем дъха!

Cruise tourism: Discover the treasures of our past

Cultural-historical tourism: History for the advanced

Wine tourism: Wine with a breath of pristine nature

Adventure tourism: The unexpected adventure

Eco tourism: Bow down to the majesty of the river

Sport tourism: On bikes or on foot, we will take your breath away!

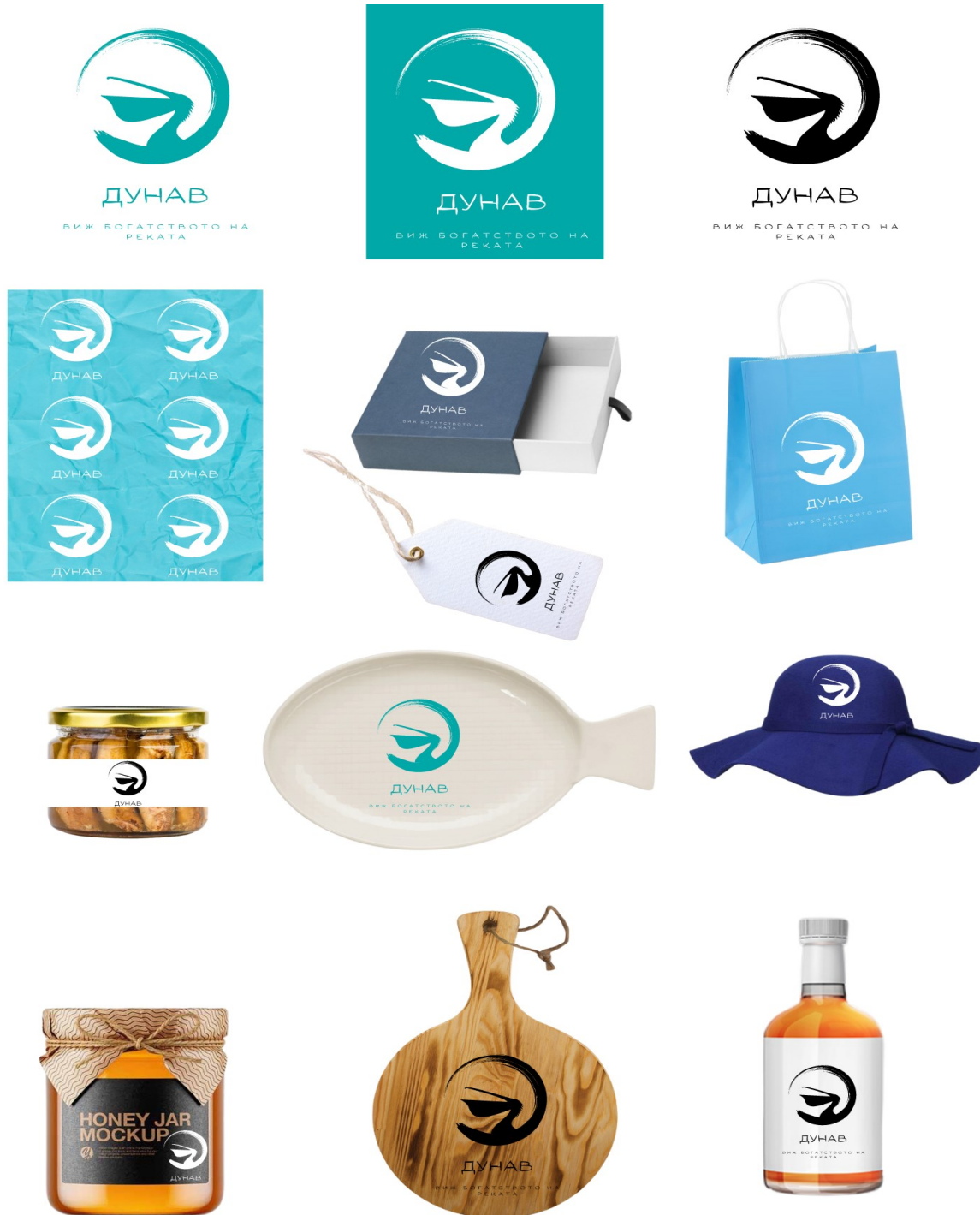


ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

7. Концепция за брендиране на местните стоки и услуги



www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



8. Ресурси за изпълнение

Определянето на ресурсите се базира на разбирането, че Стратегията и Приложението ще бъдат изпълнявани от ОУТР. В този смисъл от значение са техният моментен капацитет, както и възможността им да функционират пълноценно и да осигуряват ресурси като минимум през тригодишния хоризонт на изпълнения на Стратегията.

Втори определящ момент в подхода е логиката, всички ресурси са производни от финансовите. Това означава, че ОУТР следва да положи необходимите усилия за привличането на финансов ресурс – от членски внос, от стопанска дейност, както и проектно и бюджетно финансиране. Това е ключът за успешното функциониране на ОУТР като субект на регионалния маркетинг в туризма, както и към ефективното и ефикасно изпълнение на настоящата Стратегия и Приложение към Общия комуникационен план.

Основни ресурси:

Материално – технически ресурси за обезпечаване на ОУТР

Компютърна техника (частично осигурена от проекта по ОПИК)

- 4 компютърни конфигурации
- Цветно мултифункционално печатно устройство с висока резолюция – 1 бр.
- Фотоапарат с висока резолюция – 1 бр.

Автомобил (желателно с повишена проходимост) – 1 брой

Офис с централна локация, с минимум 2 работни помещения – 1 брой

Експертни

Екип на ОУТР

- Изпълнителен директор
- Административен секретар
- Експерт маркетинг
- Експерт програми и проекти

Подизпълнители

- Рекламна агенция за пълно обслужване
- Комуникационна агенция



Web ресурси

- Интернет страница
- Facebook страница
- Instagram профил

Финансови ресурси за материално техническото обезпечаване на ОУТР

Позиция	Брой	Единична стойност	За година	За години	3
Заплати ОУТР					
Изп. директор	1	2,500.00	30,000.00	90,000.00	
Адм. секретар	1	2,000.00	24,000.00	72,000.00	
Експерт програми и проекти	1	2,000.00	24,000.00	72,000.00	
Експерт маркетинг	1	2,000.00	24,000.00	72,000.00	
Материално-технически					
Наем на офис	1	1,000.00	12,000.00	36,000.00	
Поддръжка офис	1	500.00	6,000.00	18,000.00	
Компютри	2	1,500.00		3,000.00	
Мултифункционално устройство	1	2,500.00		2,500.00	
Фотоапарат	1	1,000.00		1,000.00	
Автомобил	1	36,000.00		36,000.00	
Общо			120,000.00	402,500.00	

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



9. Бюджет

Дейност	2021	2022	2023	2024
Рекламни материали и мониторинг на поведението				
Поддържане, обновяване и модернизирание на туристическия уебсайт на района	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
Рекламна продуктова фотография на основните обекти в района (вкл. логистични разходи за фотографа)	15,000.00	3,000.00	2,000.00	
Изработка и заснемане на рекламни клипове с продължителност до 30 секунди за разпространение по телевизии и в интернет	80,000.00	40,000.00	30,000.00	
Изготвяне и отпечатване на рекламни материали (имиджови и тематични брошури), вкл. подаръци (рекламни сувенири) за участие в туристически борси, изложения и b2b срещи	20,000.00	15,000.00	10,000.00	
Мониторинг на поведението - маркетингово проучване сред посетители на района (българи и чужденци), както и мониторинг на поведението в интернет чрез googleAds и AdSense и др.		30,000.00	30,000.00	30,000.00
Реклама				
Премиум интернет реклама в сайтове и платформи, свързани с планиране на туристически пътувания и сайтове с висок трафик	20,000.00	50,000.00	55,000.00	60,000.00
Таргетирана и контекстуална реклама (при зададени социо-демографски и други параметри на таргет групата) в търсачки и социални мрежи – видео, банери и др.	20,000.00	40,000.00	50,000.00	55,000.00

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Реклама чрез интернет инфлуенсъри – спонсориран пост/ статия, снимки и др./ относно дестинацията в социалните мрежи	15,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00
Реклама чрез клип, представящ дестинацията (до 30 сек.)	25,000.00	50,000.00	55,000.00	55,000.00
Радио реклама (до 30 сек.)	15,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00
Реклама чрез билбордове и постери	20,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00
Публикуване на рекламни карета в преса	15,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00
Събития				
Популяризиране на фестивали и събития, провеждани в района	15,000.00	20,000.00	25,000.00	25,000.00
Участие в национални туристически борси, изложения и панаири	20,000.00	30,000.00	40,000.00	40,000.00
Участие в международни туристически борси, изложения и панаири	25,000.00	40,000.00	45,000.00	45,000.00
PR комуникация и инсентив събития				
Платени прес съобщения, статии, видеа и цялостен PR	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00
Опознавателни пътувания за инфлуенсъри, блогъри, влогъри, медии	15,000.00	25,000.00	25,000.00	30,000.00
Спедиентски турове и информативни турове за представители на българските и чуждестранни туроператори	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00
	360,000.00	473,000.00	497,000.00	470,000.00
ОБЩО	1,800,000.00			

www.eufunds.bg

Проект BG16RFOP002-2.010-0002 „Повишаване на капацитета на МСП в сектор туризъм чрез оказване на подкрепа за създаване и функциониране на Организациите за Управление на Туристическите Райони, Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.